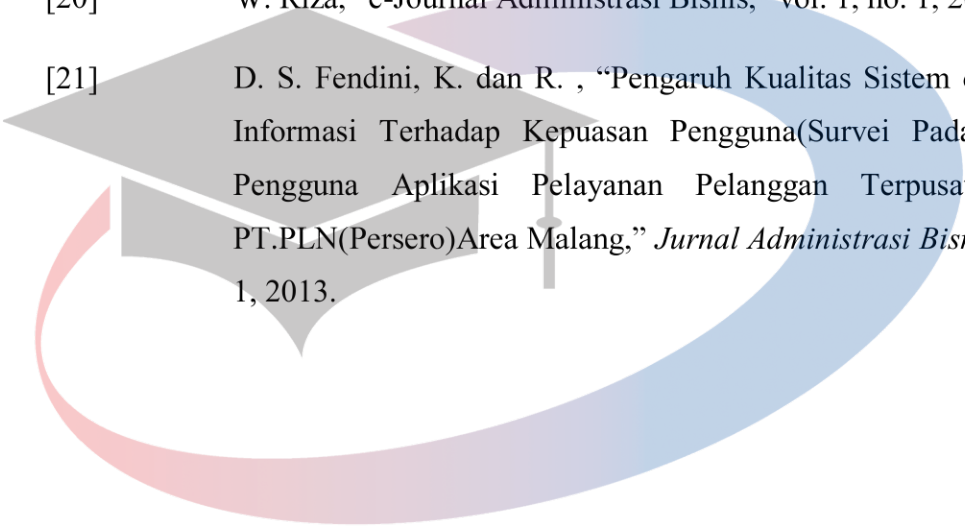


DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Hidayat dan Y. , “Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna akhir atas aplikasi sistem informasi pada satuan kerja di lingkup kementerian pertanian di provinsi riau,” 2012, vol. 18, no. 1.
- [2] A. Kadir, Pengenalan Sistem Informasi, Yogyakarta: CV.ANDI.OFFSET, 2014.
- [3] A. Rai, S. S. Lang dan R. B. Welker, “Assesing The Validity of is Success Models An Empeical test and Theoretical Analysis,” *Information System*, vol. 13, no. 1, 2002.
- [4] N. Subchan, E. Astuti dan K. , “Mengukur efektivitas Sistem Informasi dan Mengetahui Kesuksesan Portal Akademik (SIAM) ONLINE,” *Profit (Jurnal Administrasi Bisnis)*, vol. 6, no. 2, 2013.
- [5] T. Sutabri, Analisis Sistem Informasi, Yogyakarta: CV.ANDI.OFFSET, 2012.
- [6] D. William. H dan M. Ephraim .R, “The Delone and McLean Model of Information System Success: A Ten-Year Update,” *Journal of Management Information System*, vol. 19, pp. 9-33, 2003.
- [7] S. Meine, “Pengujian Model DeLone dan McLean dalam pengembangan sistem informasi IFCA,” *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, vol. XV, no. 2, pp. 142-150, 2013.
- [8] H. S. Pujo, B. A. Djoko dan S. A. Joko, “Model DeLone and McLean untuk mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan,” *ISSN*, vol. 2, no. 1, pp. 1-8, 2015.

- [9] W. A. Wibowo, “Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality Terhadap User Satisfaction Website Lion Airline dan Sriwijaya Airlines,” *Manajemen Pemasaran*, vol. 1, no. 1, 2013.
- [10] Jogiyanto, Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi, Yogyakarta: CV.ANDI.OFFSET, 2007.
- [11] M. Sumarni dan S. Wahyuni, Metodolgi Penelitian Bisnis, Yogyakarta: CV.ANDI.OFFSET, 2006.
- [12] Sugiyono, Metode Penelitain Bisnis, Bandung : CV.ALFABETA, 2003.
- [13] I. Ghozali, Analisis Ultivariate dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- [14] S. Siregar, Statistik Parametik untuk Penelitian Kuantitatif, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- [15] M. Nazir, Metode Penelitian, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003.
- [16] T. Wijaya, Cepat Menguasai SPSS 19 untuk olah & interpretasi data penelitian skripsi, Yogyakarta: Cahaya Atma, 2011.
- [17] R. A, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan SIA Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa STIE Sampit TA. 2014-2015),” *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 39-49, 2015.
- [18] L. H. Prasajo dan D. Pratomo, “Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan aplikasi rail ticket system(RTS) terhadap kepuasan pengguna sistem (studi kasus pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung),” *The Influence of Information Quality, System Quality, and*.

- [19] W. Septianita, W. A. Winarno dan A. Arif, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER),” *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. 1, no. 1, pp. 53-56, 2014.
- [20] W. Riza, “e-Journal Administrasi Bisnis,” vol. 1, no. 1, 2013.
- [21] D. S. Fendini, K. dan R. , “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna(Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat(AP2T) di PT.PLN(Persero)Area Malang,” *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 4, p. 1, 2013.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL