

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sistem, Orion. [Online]. Tersedia: "<http://www.jne.co.id/corporate.php>"
- [2] Winda S, W. W. Agus and A. Arif, 2004, *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System, e-journal ekonomi bisnis dan akuntansi*, vol.1. no. 1, 2014.
- [3] Luqman, P. H., 2015, *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Aplikasi Rail Ticket System (RTS) terhadap Kepuasan Pengguna Sistem, jurnal ilmiah* p.31.
- [4] Joko, S., 2012, *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna dengan Model DeLone dan McLean 2003 pada SIASI IBII, jurnal informatika dan bisnis*, p.27
- [5] Wheny, K., 2011, *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan dalam Melakukan Online Shopping, publikasi ilmiah*, p.27.
- [6] Wendy, W. A., 2013, *Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality terhadap User Satisfaction Website Lion Airlines dan Sriwijaya Airlines, jurnal manajemen pemasaran*, p.15.
- [7] O'Brien, J., 2015, *Pengantar Sistem Informasi*, Salemba Empat, Yogyakarta.
- [8] Sutabri, T., 2012, *Konsep Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- [9] Whitten, J. L. B. and K. C. Ditman, 2004, *Metode Design dan Analisis Sistem*, A. B. T. P. Andi, Ed, Yogyakarta.
- [10] DeLone, W. H. and E. R. McLean, 2013, *The DeLone and McLean Model of Information System Success : A Ten-Year Update*.
- [11] Sary N. and L. Chung, *Metric for Software Adaptability*.
- [12] Glowsary, C. [Online]. "Tersedia: "<http://whatis.techtarget.com/definition/Reliability-Aviability-and-Serviceability->

- RAS", diakses tanggal 10 April 2016
- [13] *JeffAxup usability Profesional Association about Usability*, "Tersedia: ["http://www.upassoc.org"](http://www.upassoc.org), diakses tanggal 21 April 2016
- [14] Dictionary, C. [Online]. "Tersedia: ["http://dictionary.cambridge.org/dictionary/english"](http://dictionary.cambridge.org/dictionary/english). diakses tanggal 10 April 2016
- [15] Adreina, S. N., 2004, *Perceived of Use Sistem Informasi Manajemen*, Sanjaya, Jakarta.
- [16] Information, S. R., "Tersedia: ["http://www.sans.org/information-security"](http://www.sans.org/information-security), diakses tanggal 10 April 2016.
- [17] Search C. R. M., "Tersedia: ["http://seachrm.techtarget.com/definition/service-assurance"](http://seachrm.techtarget.com/definition/service-assurance), diakses tanggal 10 April 2016
- [18] Kamus, B. B. I., "Tersedia: ["http://kbbi.web.id/"](http://kbbi.web.id/), diakses tanggal 10 April 2016.
- [19] Ghozali, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- [20] Sari, M., 2015, *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Sistem Informasi Akutansi*.
- [21] Sugiyono, 2015, *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Sistem Akutansi*.
- [22] Jugiyanto, 2008, *Metodologi Penelitian: Sistem Informasi*.
- [23] Wijaya, T., 2011, *Step by Step Cepat Menguasai SPSS 19*, Cahaya Atma.