

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Kebutuhan masyarakat akan *smartphone* saat ini sudah semakin meningkat, hal ini terbukti dari banyaknya jumlah pengguna *smartphone* di dunia, bahkan hampir bisa dipastikan bahwa saat ini setiap orang memiliki paling tidak satu unit *smartphone*. Fungsi dari *smartphone* kini bukan lagi sekedar alat komunikasi, banyaknya fitur dan aplikasi yang disuguhkan oleh *smartphone* yang bersifat dinamis, interaktif dan *task-oriented* sangat membantu memudahkan pengguna dalam melakukan berbagai aktifitas formal maupun non-formal meliputi pekerjaan kantor, perdagangan, hiburan, dan yang terbaru yaitu sebagai media pemesanan sarana transportasi. Aplikasi *smartphone* sebagai media pemesanan sarana transportasi terhitung baru dalam dunia *mobile phone*, saat ini terdapat beberapa aplikasi yang menyediakan fitur layanan jasa transportasi *online* seperti *Uber*, *MyTeksi*, *GoJek*, *GrabTaxi*, *Blujek*, *EasyTaxi*, dan *SayTaxi*.

Sejauh ini aplikasi pemesanan transportasi *online* merupakan aplikasi terlaris di kalangan pengguna *smartphone*, khususnya di Indonesia. Dimana kebutuhan akan jasa transportasi yang dapat dengan mudah diakses dimanapun dan kapanpun. Biasanya dipergunakan untuk berbagai jenis kegiatan seperti jasa antar-jemput, pengiriman barang, belanja kebutuhan rumah dan kantor, rental kendaraan, dan lain sebagainya. Penggunaan jasa transportasi *online* ini akan sangat memudahkan seseorang yang memerlukan jasa transportasi, hal ini dikarenakan telah tersedianya akses *internet* yang sudah sangat meluas dan berkecepatan tinggi, memungkinkan masyarakat untuk mengakses aplikasi *mobile* dimanapun dan kapanpun. Oleh karena itu, diharapkan munculnya aplikasi *mobile* yang memiliki fitur lebih lengkap dari yang telah ada saat ini.

Mengingat tingginya mobilitas masyarakat dan kebutuhan akan jasa transportasi yang aman dan nyaman untuk mendukung segala aktifitas, maka penulis mengambil judul proyek “*Analisis Dan Perancangan iTransYou Berbasis Aplikasi Mobile*”.

1.2 Ruang Lingkup

Untuk perancangan aplikasi mobile dalam pengerjaan proyek ini digunakan aplikasi Balsamiq Mockup. Adapun ruang lingkup pengujian proyek meliputi:

a. *Trans-Send*

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan layanan berupa jasa pengiriman barang.

b. *Trans-Ride*

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan layanan berupa jasa transportasi sepeda motor.

c. *Trans-Food*

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan jasa pemesanan maupun pengiriman makanan.

d. *Trans-Mart*

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan jasa pemesanan atau pengiriman barang belanjaan.

e. *Trans-Busway*

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan jasa berupa pemesanan tiket bus, sampai kepada penyewaan per-unit kendaraan bus.

f. *Trans-Taxi*

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan jasa berupa pemesanan layanan transportasi taxi dan sejenisnya.

g. *Trans-CarLease*

Pada fitur ini, aplikasi memberikan jasa penyewaan mobil rental yang saat ini menjadi pilihan masyarakat yang akan bepergian jauh, namun tidak memiliki mobil atau kendaraan pribadi.

h. Trans-Tix

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan jasa pemesanan tiket menonton acara hiburan seperti film, wahana bermain, sampai tiket konser.

i. Trans-Box

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan jasa berupa penyewaan mobil pengangkut barang yang bisa digunakan untuk proses pindah rumah dan sebagainya.

j. Trans-Clean

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan layanan kebersihan seperti jasa *cleaning service* yang bisa digunakan untuk kepentingan rumah tangga maupun perkantoran.

k. Trans-Glam

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan layanan berupa jasa perawatan salon bagi pengguna yang memperhatikan penampilan.

l. Trans-Message

Pada fitur ini, aplikasi menyediakan jasa perawatan spa atau pemijatan refleksi bagi pengguna yang memperhatikan kesehatan.

m. Cash-Payment

Fitur ini terdapat di dalam setiap fitur pemesanan atau penggunaan jasa dalam aplikasi smartphone iTransYou sebagai cara pembayaran yang terdapat dalam aplikasi iTransYou. Pada fitur ini juga terdapat sub-fitur *point*, untuk setiap *driver* yang menerima pesanan secara otomatis mendapatkan satu *point*.

n. Setting

Pada fitur setting, memungkinkan pengguna mengelola akun mereka mulai dari melengkapi profil, mengubah *password*, mengirimkan kritik dan saran serta memperoleh informasi berupa ketentuan dan persyaratan yang diterapkan oleh aplikasi.

Tabel 1.1 Fungsi fitur dan kemampuan user

Fitur	Kemampuan User	Administrator	Driver	Member
<i>Home</i>	Melihat tampilan awal aplikasi	✓	✓	✓
	Melihat fitur – fitur yang tersedia dalam aplikasi.	✓		✓
<i>Login/sign up</i>	Melakukan registrasi/login	✓	✓	✓
<i>Trans-send</i>	Menyediakan <i>form</i> pengiriman berupa lokasi, tujuan, dan barang yang akan dikirim.			✓
	Melihat tampilan form pemesanan/pengiriman barang dari <i>member</i> .		✓	
<i>Trans-ride</i>	Menyediakan <i>form</i> pemesanan jasa transportasi sepeda motor			✓
	Melihat notifikasi pemesanan berupa lokasi penjemputan dan tujuan member.		✓	
<i>Trans-food</i>	Menampilkan kategori <i>Best Seller</i> , <i>Recommended Dishes</i> , <i>My Restaurant</i> , dan menampilkan <i>form</i> pencarian lokasi <i>Restaurant</i> /Warung			✓
	Menampilkan <i>contact person</i> pemesan		✓	
<i>Trans-Mart</i>	Menyediakan <i>form</i> lokasi belanja dan lokasi pengiriman barang belanja serta estimasi harga belanjaan.			✓
	Menampilkan lokasi tujuan belanja, daftar barang yang akan dibeli, dan lokasi		✓	

	pengantaran belanjaan.			
<i>Trans-Busway</i>	Menampilkan daftar harga tiket, daftar harga sewa dan kapasitas bus yang disewakan			✓
	Menampilkan <i>contact person member</i> .		✓	
<i>Trans-Taxi</i>	Menyediakan <i>form</i> pemesanan jasa transportasi <i>taxi</i> .			✓
	Melihat notifikasi pemesanan berupa lokasi penjemputan dan tujuan <i>member</i> .		✓	
<i>Trans-CarLease</i>	Menampilkan jenis dan daftar harga mobil yang disewakan			✓
	Menampilkan <i>contact person member</i> .		✓	
<i>Trans-Tix</i>	Menampilkan daftar <i>event</i> , harga tiket bioskop dan wahana permainan.			✓
	Menampilkan daftar pesanan dan lokasi pembelian tiket serta lokasi tujuan tiket di antar.		✓	
<i>Trans-Box</i>	Menampilkan <i>form</i> kategori dan harga sewa mobil pengangkut.			✓
	Menampilkan <i>contact person customer</i> .		✓	
<i>Trans-Clean</i>	Menampilkan <i>form</i> kategori lokasi, waktu pengerjaan, fasilitas khusus yang dibutuhkan dalam proses pengerjaan, serta estimasi harga.			✓

				✓
	Menampilkan form pengisian jumlah pekerja yang dibutuhkan, alat-alat yang akan digunakan, estimasi waktu dan tarif.	✓		
<i>Trans-Glam</i>	Menampilkan daftar tarif perawatan yang disediakan, menampilkan <i>form</i> jasa perawatan yang dipilih, waktu memulai perawatan, penambahan pesanan khusus dikolom komentar.			✓
	Menampilkan <i>form</i> daftar pekerja yang tersedia, alat yang dibutuhkan dan estimasi waktu pengerjaan.	✓		
<i>Trans-Message</i>	Menampilkan <i>form</i> lokasi member, waktu memulai perawatan, menu perawatan yang dapat dipilih, penambahan pesanan khusus dikolom komentar, dan tarif perawatan.			✓
	Menampilkan daftar pekerja, jenis kelamin, keahlian khusus.	✓		
<i>Cash-payment</i>	Menampilkan konfirmasi pembayaran untuk setiap penggunaan jasa layanan.			✓
	Menampilkan penambahan <i>point</i>		✓	
<i>Setting</i>	Menampilkan halaman pengelola akun, mulai dari			✓

	melengkapi profil, mengubah <i>password</i> , serta menampilkan informasi berupa ketentuan dan persyaratan yang diterapkan dalam aplikasi			
--	---	--	--	--

1.3 Tujuan Proyek

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang fungsi fitur aplikasi *mobile* transportasi *online*, agar lebih memudahkan pengguna dalam membantu aktifitas, pada aplikasi ini penulis menambahkan beberapa fitur dari aplikasi yang telah ada saat ini.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Pembagian Tugas

Adapun rencana pelaksanaan proyek adalah sebagai berikut dibawah ini:

Tabel 1.2 Uraian Tugas Personal Proyek

No.	Nim	Nama	Tugas
1.	102113887	Tito Pebriansyah	- Merancang dan mengatur tampilan fitur. - Menganalisis tampilan fitur - Laporan BAB 1 - Laporan BAB 4
2.	102113747	Siti Wardani	- Observasi aplikasi sejenis - Membuat tabel perbandingan - Laporan BAB 2 - Laporan BAB 3

3.	102113593	Mikael Lamhisar S	- Membuat use case diagram dan definisi use case diagram - Membuat tabel data base
----	-----------	-------------------	---

1.4.2 Jadwal pelaksanaan Proyek

Sedangkan jadwal pelaksanaan proyek dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.3 Jadwal Pelaksanaan Proyek.

No	Main Topik	Start	Finish	Apr 2016					Mei 2016					Jun 2016		
				27/3	3/4	10/4	17/4	24/4	1/5	8/5	15/5	22/5	29/5	5/6	12/6	
1	Pembagian Judul Proyek dan Nama Aplikasi	23/03/2016	23/03/2016													
2	Mendownload dan Menginstal Balsamic Mockup	4/11/2016	4/11/2016													
3	Mencari Data Fitur	4/13/2016	4/18/2016													
4	Mendesain Tampilan Aplikasi Mobile	4/20/2016	4/27/2016													
5	Memasukkan Fitur Kedalam Aplikasi Mobile	4/29/2016	5/5/2016													
6	Menganalisis Tampilan dan Fungsi Fitur	5/5/2016	5/12/2016													
7	Pembuatan Laporan	5/16/2016	6/20/2016													

UNIVERSITAS
MIKROSKIL