

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. H. DELONE and E. R. MCLEAN, "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update," *Journal of Management Information Systems / Spring*, vol. 19, no. 4, pp. 9-30, 2003.
- [2] A. W. Utami and F. Samopa, "ANALISA KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DI PERGURUAN TINGGI DENGAN MENGGUNAKAN D & M IS SUCCESS MODEL (STUDI KASUS: ITS SURABAYA)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 4, no. 5, pp. 294-309, 2013.
- [3] E. I. Riyani, "ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI E-SPT PAJAK PENJUALAN (PPN) TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA A DAN KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA B," *Ekombis Review*, pp. 45-51, 2017.
- [4] N. Nugroho, E. Utami and E. Taufiq, "ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU (PMB) ONLINE MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN (D&M) (Studi Kasus : PMB UKDW dan PMB STMIK AMIKOM Yogyakarta)," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 8, pp. 45-66, 24 November 2013.
- [5] P. H. Saputro, A. D. Budiyanto and A. J. Santoso, "ANALISA KESUKSESAN E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN SUCCESS MODEL'S DELONE AND MCLEAN (STUDI KASUS : PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN)," *Scientific Journal of Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1-8, 2015.
- [6] A. F. S. Admaja, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (SIMS) An Analysis of Information System Success Success for SIMS An Analysis of Information System Success (Sistem Informasi Manajemen SDPPI)," *Bul Pos dan Telekomun*, vol. 12, no. 2, pp. 105-118, 2014.
- [7] A. R. Fitria and P. K. Sari, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI PORTAL AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (STUDI KASUS MODUL DOSEN PADA PORTAL IGRACIAS DI UNIVERSITAS TELKOM)," *e-Proceeding of Management*, vol. 2, no. 2, pp. 1836-1842, Agustus 2015.
- [8] R. Yunis, F. L. Ibsah and D. Arisandy, "Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) pada SD Kabupaten Batu Bara," *JSM STMIK Mikroskil*, vol. 18, no. 1, pp. 71-82, April 2017.
- [9] I. A. Pratama, *SISTEM INFORMASI IMPLEMENTASI*, vol. I, Bandung: Informatika Bandung, 2014.
- [10] R. Irviani and E. Y. Anggraeni, *Pengantar Sistem Informasi*, Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET, 2017.
- [11] N. S. Pranita, S. Rochmah and S. , "INOVASI ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN DENGAN SISTEM APLIKASI PELAYANAN

- KEPEGAWAIAN (SAPK) DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Batu)," *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, vol. 3, no. 12, pp. 2008-2013, 2015.
- [12] K. Yuliana, "MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN UNTUK EVALUASI SISTEM INFORMASI POS PADA PT.POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL VI SEMARANG," *Infokam*, vol. II, pp. 13-23, September 2016.
- [13] Y. Handrianto and H. Supendar, "EFEKTIVITAS PEMANFAATAN E-LEARNING E-DUKASI.NET BERDASARKAN MODEL DELONE & MCLEAN," *Konferensi Nasional Ilmu Sosial & Teknologi (KNiST)*, pp. 231-237, Maret 2015.
- [14] C. P. T. Tidespania and S. Arifin, "ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI PADA PT XYZ," *Jurnal Ilmiah Gema Ekonomi*, vol. 6, no. 2, pp. 905-918, 2 Agustus 2016.
- [15] A. Risdiyanto, "PENGARUHKUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI KLINIK," *SKRIPSI*, p. 28, 2014.
- [16] V. P. Negara and D. S. M. Pratomo, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN HER REGISTRASI IGRACIAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA," vol. 3, no. 01, pp. 18-31, 2015.
- [17] M. I. Salim, " ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN SENAYAN DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," *SKRIPSI*, no. 1, pp. 1-5, 2014.
- [18] E. S. Panjaitan, D. T. R. J. Hutabarat, L. V. Hutabarat dan D. Arisandy, "Analisis Model Kesuksesan Sistem Informasi Studi Kasus : Penggunaan SAP Pada PT Multimas Nabati Asahan," *JSM STMik Mikroskil*, vol. 18, no. 1, pp. 1-10, 2017.
- [19] N. Subchan, E. S. Astuti and K. , "Mengukur Efektivitas Sistem Informasi dan Mengetahui Kesuksesan Portal Akademik (SIAM) On-Line (Studi Kasus Terhadap Pengguna di Program Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya)," *Jurnal Profit*, vol. 6, no. 2, pp. 117-134, 2012.
- [20] O. and D. Novita, "Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Website Pada ENCAR Daihatsu Palembang Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean," *IJCSS-Indonesian J. Comput. Sci. UNSA*, no. x, pp. 1-13, 2012.
- [21] H. I. Gozali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23, vol. VIII, Semarang: Universitas Diponegoro, 2016.
- [22] R. A. Nugraha, "Pengaruh pelatihan kecerdasan adversitas terhadap motivasi berprestasi pada siswa kelas X di SMA Negeri 8 Surakarta," *Jurnal Ilmu Psikologi Candrajiwa*, vol. 1, no. 1, pp. 1-33, 2012.
- [23] W. Sufi and D. Herlinda, "PENERAPAN SISTEM APLIKASI PELAYANANKEPEGAWAIAN (SAPK) BERBASIS ONLINE PADA

BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA PEKANBARU," *JURNAL NIARA*, vol. 9, no. 2, pp. 91-100, 2 Januari 2017.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL