

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. RAMONA SITANGGANG, “ANALISIS PERBANDINGAN USER EXPERIENCE PADA APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN OVO MENGGUNAKAN METODE UTAUT DAN EUCS,” 2024.
- [2] A. Syaifullah, M. Luthfi Hamzah, Anofrizen, and Syaifullah, “Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna dan Kualitas Layanan pada Aplikasi DANA dan OVO Menggunakan Metode User Experience Questionnaire dan Importance Performance Analysis,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 2024.
- [3] A. Latifah Hanum, T. Karunia Miranti, D. Fatmawati, M. Frendi Diyon, and C. Joyo Prawiro, “Analisis User Experience Aplikasi Mobile Peduli Lindungi Menggunakan Heart Metrics,” *Jurnal Syntax Admiration*, vol. 3, no. 2, pp. 362–372, Feb. 2022, doi: 10.46799/jsa.v3i2.390.
- [4] A. Pratama, A. Faroqi, E. Prakarsa Mandyartha, J. Timur, J. Timur Jl Raya Rungkut Madya, and G. Anyar, “Evaluation of User Experience in Integrated Learning Information Systems Using User Experience Questionnaire (UEQ),” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 4, no. 4, 2022, [Online]. Available: <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- [5] R. Rifai and A. Nugroho, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KASIR BERBASIS WEB (Studi Kasus : Toko Sari),” *OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, 2024.
- [6] S. Prasetyaningsih and W. P. Ramadhani, “Analisa User Experience pada TFME Interactive Learning Media Menggunakan User Experience Questionnaire,” *Jurnal Integrasi /*, vol. 13, no. 2, p. 147, 2021.
- [7] R. Auliazmi, G. Rudiyanto, and R. Drajatno Widi Utomo, “KAJIAN ESTETIKA VISUAL INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA APLIKASI RUANGGURU AESTHETIC STUDIES OF VISUAL INTERFACE AND USER EXPERIENCE OF THE RUANGGURU APPLICATION,” 2021.
- [8] J. Sosial Humaniora Terapan *Jurnal Sosial Humaniora Terapan* and K. PELANGGAN KEPUASAN PELANGGAN Ngurah Rangga Wiwesa, “USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE UNTUK MENGELOLA KEPUASAN PELANGGAN,” 2021.
- [9] M. Ningsih and A. Muzakir, “MENGEVALUASI USER INTERFACE UNTUK MENINGKATKAN USER EXPERIENCE (UX) MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS),” *Bina Darma Conference on Computer Science*, 2021.
- [10] B. Widyo Trenggono, A. Faroqi, A. Wulansari, J. Rungkut, M. No, and I. Surabaya, “Penerapan Metode Heart Metrics dalam Menganalisis User Experience Aplikasi E-Learning,” *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 2022.
- [11] A. C. Zarkasi, A. S. Wardani, and S. Sucipto, “ANALISA USER EXPERIENCE TERHADAP FITUR DI APLIKASI ZENIUS MENGGUNAKAN HEART

- FRAMEWORK,” *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika dan Komputerisasi Akuntansi*, vol. 6, no. 6, pp. 174–179, Oct. 2022, doi: 10.46880/jmika.Vol6No2.pp174-179.
- [12] N. E. Ermida, S. Ghalib, and N. Wahyuni, “Pengaruh Diskon dan Kualitas Layanan Elektronik terhadap Kepuasan Pelanggan pada Aplikasi Tix ID di Kota Banjarmasin,” 2021.
- [13] I. N. T. A. Putra, K. S. Kartini, P. W. Aditama, and S. P. Tahalea, “Analisis Sistem Informasi Eksekutif Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ),” *International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. 5, no. 1, pp. 25–29, Apr. 2021, doi: 10.23887/ijnse.v5i1.29289.
- [14] J. R. Lewis and J. Sauro, “Usability and User Experience: Design and Evaluation,” in *Handbook of Human Factors and Ergonomics*, wiley, 2021, pp. 972–1015. doi: 10.1002/9781119636113.ch38.
- [15] M. A. Kresnanto, B. T. Hanggara, and B. S. Prakoso, “Analisis Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Mobile Booking Hotel dengan menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada RedDoorz dan Airy),” 2020. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [16] R. Umar, A. Z. Ifani, F. I. Ammatulloh, and M. Anggriani, “ANALISIS SISTEM INFORMASI WEB LSP UAD MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ),” *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika dan Komputerisasi Akuntansi*, vol. 4, no. 2, pp. 173–178, Oct. 2021, doi: 10.46880/jmika.Vol4No2.pp173-178.
- [17] G. Tanjungan, “Analisis Kualitas Pengalaman Pengguna Aplikasi SIMPONI Mobile Universitas Multi Data Palembang Dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) Analysis of the Quality of User Experience of the SIMPONI Mobile Application at Multi Data University Palembang with the User Experience Questionnaire (UEQ) Method,” 2022.
- [18] N. Suryani, Ms. Jailani, and N. Suriani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” Jambi, Jul. 2023. [Online]. Available: <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- [19] Y. Utami, P. M. Rasmanna, and Khairunnisa, “Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen,” *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 4, no. 2, pp. 21–24, 2023.
- [20] N. Yurindera, “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP CITRA MEREK SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP MINAT BELI MOTOR HONDA BEAT SERIES,” 2022.
- [21] A. Aditya Santika, T. Hamonangan Saragih, D. Kartini, and R. Ramadhani, “Penerapan Skala Likert Pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen BRILink Menggunakan Random Forest,” vol. 11, no. 3, 2023, doi: 10.26418/justin.v11i3.

- [22] N. Qosimah Qurrotu, I. Fadhillah, and A. Fitriyasari, "PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL (E-WALLET) DANA PADA KALANGANMAHASISWA STIE IBMT SURABAYA," Jakarta, Jul. 2024. [Online]. Available: <http://jurnal.kolibi.org/index.php/>
- [23] D. Himawati, minatus Fitriati Firdaus, and D. Himawati Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma Mu, "Pengaruh Word Of Mouth dan Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan E-Wallet Dana Melalui Kepercayaan Pelanggan di Jabodetabek," 2022.
- [24] F. D. N. Annisa, J. N. U. Jaya, and S. Surmiati, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi E-Wallet OVO dan GOPAY Dengan Metode User Experience Questionnaire," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 3, pp. 242–251, Apr. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1527.
- [25] N. Sari, R. Gustriansyah, and Z. R. Mair, "ANALISIS USER EXPERIENCE UNTUK MENGOPTIMASI APLIKASI PRODESKEL DI KOTA PALEMBANG," 2024. [Online]. Available: <http://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/index>
- [26] R. A. Kristi, M. Z. Alifian, S. Lailatul, Z. Nisak, S. Abidah, and K. Dewi, "Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI) 2022 USER EXPERIENCE ANALYSIS OF TIX.ID APPLICATION USING HEART FRAMEWORK," 2022. [Online]. Available: <http://sitasi.upnjatim.ac.id/103>
- [27] Asrulla, Risnita, M. S. Jailani, and F. Jeka, "Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis," Jambi, 2023.
- [28] B. Oloan Lubs, A. Salim, and Jefi, "EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASI MOBILE JKN MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE," Jakarta, 2020. doi: <https://doi.org/10.33020/saintekom.v10i1.131>.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL