

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia, “Perlindungan Pekerja Rumah Tangga,” Database Peraturan. Diakses: 16 Februari 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/145968/permenaker-no-2-tahun-2015>
- [2] J. Lee dan S. P. Saragih, “Rancang Bangun Penyaluran Jasa Asisten Rumah Tangga Berbasis Web Pada PT Mangga Raya Makmur,” *Computer Based Information System Journal*, vol. 12, no. 01, hlm. 84–9, Mar 2024, doi: <https://doi.org/10.33884/cbis.v12i1.8341>.
- [3] S. Kemp, “Digital 2023: Indonesia,” Datareportal. Diakses: 14 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://datareportal.com/reports/digital-2023-indonesia>
- [4] C. A. Wagiu dan Y. Palopak, “Perancangan Hybrid Mobile Application Penghubung Orang tua dan Guru pada Sekolah Taman Kanak-Kanak,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 9, no. 1, hlm. 79–86, Apr 2019, doi: <https://doi.org/10.36342/teika.v9i01.792>.
- [5] S. Ansori, P. Hendradi, dan S. Nugroho, “Penerapan Metode Design Thinking dalam Perancangan UI/UX Aplikasi Mobile SIPROPMAWA,” *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 4, no. 4, hlm. 1072–1081, Jul 2023, doi: [10.47065/josh.v4i4.3648](https://doi.org/10.47065/josh.v4i4.3648).
- [6] H. Syaifullah dan W. David, “Rencana Bisnis Fitur Monitoring Real-Time Coaching dengan Suara pada Smartband,” *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry (JEMI)*, vol. 4, no. 4, hlm. 213–230, Mar 2022, doi: [10.36782/jemi.v4i4.2206](https://doi.org/10.36782/jemi.v4i4.2206).
- [7] A. Kurnia dan M. E. Ayunina, “Perancangan User Experience pada Aplikasi Mobile Bhinneka Seller Center Menggunakan Pendekatan Design Thinking,” Universitas Bina Nusantara, 2023. Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <http://library.binus.ac.id/>
- [8] M. Lahandi Baskoro dan B. N. Haq, “Penerapan Metode Design Thinking pada Mata Kuliah Desain Pengembangan Produk Pangan,” *Jurnal Sosial dan Humaniora*, vol. 4, no. 2, hlm. 83–93, 2020, Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://journals.upi-yai.ac.id>
- [9] R. W. dkk Naim, “Desain dan Evaluasi Antarmuka Pengguna Aplikasi Web Responsif myITS Marketplace Berdasarkan Design Thinking,” *Jurnal Teknik ITS*, vol. 10, no. 2, hlm. 153–160, 2020, doi: [http://dx.doi.org/10.12962/j23373539.v10i2.64072](https://doi.org/10.12962/j23373539.v10i2.64072).
- [10] R. A. Setyo Prayoga, “Pemodelan proses bisnis coffee shop menggunakan business model canvas dan empathy map,” *Journal Industrial Servicess*, vol. 7, no. 2, hlm. 308, Apr 2022, doi: [10.36055/jiss.v7i2.14419](https://doi.org/10.36055/jiss.v7i2.14419).
- [11] S. S. J. SANTOSA, “Analisis UI UX Maximom Berbasis User Persona dengan Menggunakan Pendekatan Google Design Sprint,” Universitas Dinamik, 2020.

Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.dinamika.ac.id/>

- [12] A. Mirza, M. D. Lusita, dan D. Diana, "Design of UI/UX Applications for Mobile-Based E-Commerce Tech and Gadgets Using the Design Thinking Method," *Journal of Information System, Informatics and Computing*, vol. 7, no. 1, hlm. 58–73, Jun 2023, doi: 10.52362/jisicom.v7i1.1085.
- [13] E. Ahmad Firdaus, S. Maulani, dan S. R. Tinggi Ilmu Kesehatan Dustira Cimahi, "Perencanaan Kerangka Kerja Menggunakan The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF-ADM) pada Puskesmas Sukatani," *Jurnal Sistem Informasi Galuh*, vol. 1, no. 1, hlm. 32–37, 2023, doi: <https://doi.org/10.25157/jsig.v1i1.2920>.
- [14] W. Suwarno, "Implementasi Arsitektur Informasi pada Inovasi Perpustakaan," *Jurnal Kajian Kepustakawan*, vol. 3, no. 2, hlm. 125–136, 2021, doi: <https://doi.org/10.15548/mj.v3i2.3733>.
- [15] M. S. Muli, "Perancangan Desain Layout Wireframing Website Kasakata di PT. Inovasi Tanpa Batas Surabaya," 2021. Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.dinamika.ac.id/>
- [16] R. N. Fadilah dan D. Sweetania, "Perancangan Design Prototype UI/UX Aplikasi Reservasi Restoran dengan Menggunakan Metode Design Thinking," *Jurnal Ilmiah Teknik*, vol. 2, no. 2, hlm. 132–146, Mei 2023, doi: <https://doi.org/10.56127/juit.v2i2.826>.
- [17] R. P. Sutanto, "Analisis User Flow pada Website Pendidikan: Studi Kasus Website DKV UK Petra," *Nirmana*, vol. 22, no. 1, hlm. 41–51, Jun 2022, doi: 10.9744/nirmana.22.1.41-51.
- [18] I. A. Ramadya, S. Hadi Wijoyo, dan A. R. Perdanakusuma, "Perancangan User Experience pada Situs Web Rumah Sakit Umum Asri Purwakarta dengan menggunakan Metode Human Centered Design (HCD) dan User Experience Questionnaire (UEQ)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 6, no. 3, hlm. 1196–1207, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [19] P. Suseno, *Manajemen Operasional Layanan Kepariwisataaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2021. Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://pustaka.ut.ac.id/>
- [20] F. Absari, "Apa Itu Layanan? Memahami Konsep dan Jenis-Jenis Layanan dalam Berbagai Bidang." Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://daftarkampus.spmb.teknokrat.ac.id>
- [21] N. Artina, "Pengaruh Tenaga Kerja Indonesia, Remitansi, Dan Inflasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia," *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis Universitas Multi Data Palembang*, vol. 11, no. 2, hlm. 338–357, Mar 2022, doi: <https://doi.org/10.35957/forbiswira.v11i2.2245>.
- [22] J. Alisyah, A. Charolin, P. Kemala, dan D. Lubis, "Kontribusi Tenaga Kerja Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Nasional: Analisis dan Strategi," *Journal of Humanities*

*Education Management Accounting and Transportation*, vol. 1, no. 2, hlm. 811–818, 2024, doi: <https://doi.org/10.57235/hemat.v1i2.2832>.

- [23] I. Mayang Sari, “Analisis Karakteristik Pekerja dan Modal Manusia terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Sektor Formal dan Informal di Indonesia,” Jul 2020. Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://jimfeb.ub.ac.id/>
- [24] D. A. Fabela, “Keputusan Bekerja Paruh Waktu di Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19,” Universitas Andalas, 2023. Diakses: 1 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <http://scholar.unand.ac.id/207472/>
- [25] R. A. Putra dan R. Setiawan, “Sistem Informasi Layanan Outsourcing Tenaga Kerja Terpada Satu Pintu,” *Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, vol. 6, no. 2, hlm. 82–90, Okt 2021, doi: <https://doi.org/10.36805/technoplore.v6i2.1419>.
- [26] D. Tua Mulia Raja Panjaitan dan R. Agencia Girsang, “Strategi Dinas Ketenagakerjaan dalam Penempatan Tenaga Kerja di Kota Medan,” *Jurnal Meta Hukum*, vol. 2, no. 1, hlm. 166–175, Mar 2023, doi: <https://doi.org/10.47652/jmh.v2i1.434>.
- [27] K. T. Nugroho, B. Julianto, dan D. F. Nur MS, “Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, vol. 11, no. 1, hlm. 74, Apr 2022, doi: [10.23887/janapati.v11i1.43209](https://doi.org/10.23887/janapati.v11i1.43209).
- [28] J. Sains, D. Teknologi, P. Sukmasetya, A. Setiawan, dan E. R. Arumi, “Penggunaan Usability Testing Sebagai Alat Evaluasi Website KRS Online Pada Perguruan Tinggi,” *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 9, no. 1, hlm. 58–67, Jun 2020, doi: <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v9i1.24691>.
- [29] M. A. Maricar dan D. Pramana, “Usability Testing pada Sistem Peramalan Rentang Waktu Kerja Alumni ITB STIKOM Bali,” *Jurnal Eksplora Informatika*, vol. 9, no. 2, hlm. 124–129, Mar 2020, doi: [10.30864/eksplora.v9i2.326](https://doi.org/10.30864/eksplora.v9i2.326).
- [30] E. Kurniawan, N. Nofriadi, dan A. Nata, “Penerapan System Usability Scale (SUS) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di STMIK Royal,” *Journal of Science and Social Research*, vol. 5, no. 1, hlm. 43, Feb 2022, doi: [10.54314/jssr.v5i1.817](https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.817).
- [31] M. Rivydhho Assidiq, Arianti, dan S. Bahri, “Analisis Usability Fitur Rating Pada Aplikasi Ladder Menggunakan Metode System Usability Scale,” *JTRISTE*, vol. 9, no. 2, hlm. 12–21, Okt 2022, doi: [10.55645/jtriste.v9i2.374](https://doi.org/10.55645/jtriste.v9i2.374).
- [32] N. Oktaviani dan F. Fatmasari, “Measuring User Perspectives on Website Conference Using System Usability Scale,” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 2, no. 2, hlm. 279–290, Sep 2020, doi: [10.33557/journalisi.v2i2.76](https://doi.org/10.33557/journalisi.v2i2.76).