

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari, termasuk dalam bidang pendidikan. Transformasi digital di lingkungan akademik telah mendorong penggunaan berbagai platform penyimpanan dan berbagi data secara daring. Di antara berbagai layanan yang tersedia, Google Drive dan OneDrive menjadi dua platform yang paling sering digunakan oleh mahasiswa untuk mendukung kegiatan belajar mengajar, baik untuk menyimpan, berbagi, maupun mengelola materi akademik.

Pandemi COVID-19 telah memaksa institusi pendidikan di seluruh dunia untuk beradaptasi dengan pembelajaran jarak jauh (PJJ) dan pembelajaran *hybrid*. Dalam konteks ini, penggunaan layanan penyimpanan awan seperti Google Drive dan OneDrive meningkat secara signifikan. Kedua layanan ini menawarkan solusi praktis untuk menyimpan dan berbagi dokumen, memungkinkan kolaborasi *real-time*, serta akses yang mudah dari berbagai perangkat. Dengan begitu, mahasiswa dapat tetap produktif dan terhubung meskipun berada di lokasi yang berbeda.

Seiring dengan peningkatan penggunaan Google Drive dan OneDrive, penting untuk mengevaluasi sejauh mana mahasiswa merasa puas dengan layanan ini. Kepuasan pengguna merupakan indikator penting yang dapat mempengaruhi adopsi dan penggunaan berkelanjutan dari teknologi tersebut. Model Technology Acceptance Model (TAM) menyediakan kerangka kerja yang berguna untuk mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi, seperti persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*).

Model TAM mengusulkan bahwa dua faktor utama, yaitu persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan, secara signifikan mempengaruhi sikap pengguna terhadap teknologi dan niat mahasiswa untuk menggunakannya di masa depan. Dalam konteks ini, mengevaluasi bagaimana mahasiswa memandang kegunaan dan kemudahan penggunaan Google Drive dan OneDrive dapat memberikan wawasan berharga tentang tingkat kepuasan mahasiswa dan potensi adopsi jangka panjang. Technology Acceptance Model (TAM) merupakan suatu

model yang dibangun untuk menganalisa dan memahami, faktor–faktor mempengaruhi diterimanya suatu penggunaan teknologi. Model ini diperkenalkan oleh Fred Davis pada tahun 1986. TAM bertujuan untuk menjelaskan dan memperkirakan penerimaan (*Acceptance*) pengguna terhadap suatu teknologi, TAM merupakan suatu model yang dianggap sangat berpengaruh dan pada umumnya digunakan untuk menjelaskan penerimaan individual terhadap sistem teknologi.

Berdasarkan uraian diatas, maka diajukan tugas akhir proyek dengan judul **“Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Penggunaan Google Drive dan OneDrive Dengan Model Technology Acceptance Model”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas permasalahan yang dihadapi oleh Mahasiswa dalam tingkat kepuasan dalam menggunakan Google Drive dan OneDrive dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana kepuasan keseluruhan mahasiswa terhadap penggunaan Google Drive dan OneDrive untuk kebutuhan akademik mahasiswa?
2. Apakah terdapat perbedaan signifikan dalam tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan Google Drive dibandingkan dengan OneDrive?

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan Google Drive dan OneDrive dengan menggunakan model TAM. Adapun tujuan spesifiknya adalah untuk:

1. Mengidentifikasi persepsi mahasiswa terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan kedua platform.
2. Menganalisis bagaimana persepsi tersebut mempengaruhi sikap dan niat mahasiswa untuk terus menggunakan layanan ini.
3. Menilai tingkat kepuasan keseluruhan mahasiswa terhadap Google Drive dan OneDrive.
4. Membandingkan kepuasan mahasiswa antara kedua layanan tersebut dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi mahasiswa.

1.4 Manfaat

Manfaat yang dapat diberikan dalam mengevaluasi tingkat kepuasan Mahasiswa dalam penggunaan Google Drive dan OneDrive yaitu:

1. Dengan adanya penyesuaian dan peningkatan layanan berdasarkan hasil penelitian, mahasiswa dapat merasakan peningkatan kepuasan dalam penggunaan teknologi penyimpanan awan untuk kebutuhan akademik mahasiswa.
2. Penelitian ini dapat menjadi acuan bagi peneliti lain yang ingin melakukan studi serupa di konteks yang berbeda atau ingin mengembangkan lebih lanjut model TAM dalam evaluasi teknologi pendidikan.
3. Penelitian ini dapat berkontribusi pada pengembangan teori terkait penerimaan teknologi dalam konteks pendidikan tinggi. Dengan menggunakan model TAM, penelitian ini dapat menguji dan memperluas pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi oleh mahasiswa.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari pengerjaan proyek ini yaitu:

1. Objek yang diteliti merupakan Google Drive dan OneDrive.
2. *Responden* penelitian ini adalah Mahasiswa/i Mikroskil dengan jumlah 400 responden yang dihitung dengan rumus *lemeshow*.
3. Kuesioner dibuat dengan menggunakan *Microsoft Form* dengan memanfaatkan alat analisis data untuk pengolahan data.
4. Penelitian ini akan meng-intergrasikan model teori Technology Acceptance Model (TAM).
5. Analisis data menggunakan *software* statistik yaitu SPSS dan *Microsoft Excel*.
6. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini *Simple Random Sampling*.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL