

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI
REPAIRMASTER BERBASIS MOBILE
TUGAS AKHIR**

SKRIPSI

Oleh:

**SEREVINA ULINA LUMBAN TOBING
NIM. 202111611**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

**ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF MOBILE BASED
REPAIRMASTER APPLICATIONS**

FINAL RESEARCH

By:

**SEREVINA ULINA LUMBAN TOBING
ID NUMBER. 202111611**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI
REPAIRMASTER BERBASIS MOBILE

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

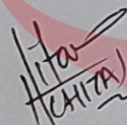
Oleh:

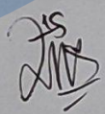
SEREVINA ULINA LUMBAN TOBING
NIM. 202111611

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Hita, S.Kom., M.TI.


Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I

Medan, 14 Agustus 2024
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Serevina Ulina Lumban Tobing
NIM : 202111611

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir / Tesis *) dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Aplikasi RepairMaster Berbasis Mobile.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 6 Agustus 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Serevina Ulina Lumban Tobing

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI REPAIRMASTER BERBASIS MOBILE

Abstrak

Perkembangan teknologi yang pesat telah membawa banyak kemajuan dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam hal penggunaan berbagai perangkat elektronik seperti printer, laptop, komputer, dan smartphone. Seiring dengan meningkatnya penggunaan perangkat-perangkat tersebut, kebutuhan akan layanan jasa servis juga semakin tinggi. Namun, sering kali pengguna menghadapi kesulitan dalam menemukan penyedia layanan servis yang tepat dan terpercaya. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah aplikasi mobile yang dapat menjadi solusi bagi permasalahan tersebut. Melalui aplikasi ini, pengguna dapat dengan mudah menemukan penyedia layanan servis yang terpercaya, memesan jasa servis, melacak status pengerjaan, serta memberikan ulasan terhadap layanan yang diterima. Metodologi yang digunakan adalah metode waterfall, peneliti dalam design mobile menggunakan tools Adobe XD. Dengan adanya aplikasi penyedia layanan jasa servis perangkat elektronik berbasis mobile ini, diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam menemukan dan memesan jasa servis yang terpercaya, serta meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna terhadap layanan servis yang diterima.

Kata kunci: *Perkembangan Teknologi, Perangkat Elektronik, Layanan Jasa Servis, Mobile*

Abstract

The rapid development of technology has brought many advancements to our daily lives, including the use of various electronic devices such as printers, laptops, computers, and smartphones. As the use of these devices increases, the need for service services is also increasing. However, users often face difficulties in finding the right and reliable service providers. This research aims to design a mobile application that can be a solution to this problem. Through this application, users can easily find trusted service providers, order service services, track the progress of work, and provide reviews of the services received. The methodology used is the waterfall method, and the researcher uses Adobe XD in the mobile design. With the existence of this mobile-based electronic device service provider application, it is hoped that it can make it easier for users to find and order trusted service services, as well as increase the efficiency and satisfaction of users with the services received.

Keywords: *Technological Development, Electronic Devices, Repair Services, Mobile Application*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Analisis dan Perancangan Aplikasi RepairMaster Berbasis Mobile” Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hita, S.Kom., M.TI, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan masukan kepada penulis. Terima kasih dengan segala ilmu dan bimbingan yang telah ibu berikan dalam waktu penyusunan Tugas Akhir. Selain itu, penulis juga ingin memohon maaf kepada Ibu Hita, S.Kom., M.TI apabila disaat dalam proses penyelesaian Tugas Akhir penulis telah melakukan kesalahan-kesalahan yang dapat menimbulkan kekesalan, maka penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan dan kesabaran dalam membimbing.
2. Ibu Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Triwulandari Ginting, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan, wawasan, arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan juga yang telah memberikan dorongan-dorongan serta motivasi yang sangat penulis butuhkan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Teristimewa kepada keluarga tercinta, terutama orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil selama penulis menjalani pendidikan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

8. Seluruh keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membant melancarkan jalannya proses penyusunan skripsi ini dan terima kasih atas kerjasamanya selama ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis sangat mengharapkan atas masukkan kritik dan saran dari para pembaca skripsi ini dapat lebih sempurna.

Akhir kata penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif dalam perkembangan ilmu teknologi serta dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Medan, 14 Agustus 2024

Penulis,

Serevina Ulina Lumban Tobing

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup.....	2
BAB II KAJIAN LITERATUR	3
2.1 Kajian Literatur pada Program Sarjana (S-1).....	3
2.2 Kajian Literatur pada Program Magister (S-2)	4
2.3 Penulisan Subbab	5
2.4 Gambar dan Tabel	6
2.5 Persamaan Matematika	8
2.6 Numbering	8
2.7 Pengacuan Pustaka (Sitasi)	9
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN / METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1 Tahapan Pelaksanaan pada Program Sarjana (S-1).....	10
3.2 Metodologi Penelitian pada Program Magister (S-2)	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Hasil	15
4.2 Pembahasan.....	15
BAB V PENUTUP	16
DAFTAR PUSTAKA	17
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Nama Gambar Pertama.....	6
Gambar 2.2 Nama Gambar ke-2.....	6



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nama Tabel Pertama	7
Tabel 2.2 Nama Tabel ke-2	7
Tabel 3.1 Contoh Jadwal Penelitian	12



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar.....	18
Lampiran 2 Tabel.....	19
Lampiran 3 Bukti Pelaksanaan dengan Mitra.....	20



UNIVERSITAS MIKROSKIL