

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
DAN PEMBAYARAN TIKET MOBIL TRAVEL PADA CV. FINAL
TRANSPORT BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

Oleh:

**NIKO LUBIS
NIM. 202111529
JONATHAN IVAN PRATAMA HUTABARAT
NIM. 202111446**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

**ANALYSIS AND DESIGN OF AN INFORMATION SYSTEM FOR
ORDERING AND PAYING FOR TRAVEL CAR TICKETS AT CV.
FINAL TRANSPORT IS WEBSITE BASED**

FINAL RESEARCH



By:

**NIKO LUBIS
NIM. 202111529**

**JONATHAN IVAN PRATAMA HUTABARAT
NIM. 202111446**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

The logo of Universitas Mikroskil is centered within the text. It features a black graduation cap with a tassel, superimposed on a black swirl that matches the design in the image above.

**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
DAN PEMBAYARAN TIKET MOBIL TRAVEL PADA CV. FINAL
TRANSPORT BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

NIKO LUBIS
NIM. 202111529

JONATHAN IVAN PRATAMA HUTABARAT
NIM. 202111446

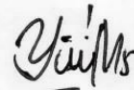
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom.

Dosen Pembimbing II,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

Medan, 20 Agustus 2024

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Niko Lubis
NIM : 202111529

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran tiket mobil travel pada CV. Final Transport Berbasis Website
Tempat Penelitian : CV. Final Transport
Alamat Tempat Penelitian : JL. Sisingamangaraja No. 118B, kecamatan Medan kota
Nomor Telepon Tempat Penelitian : 081269061004

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak dinyatakan sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pemecipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 1 Agustus 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Niko Lubis

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Jonathan Ivan Pratama Hutabarat
NIM : 202111446

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran tiket mobil travel pada CV. Final Transport Berbasis Website
Tempat Penelitian : CV. Final Transport
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Sisingamangaraja No. 118B, kecamatan Medan kota
Nomor Telepon Tempat Penelitian : 081269061004

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak dinyatakan sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pemcipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 1 Agustus 2024
Saya yang membuat pernyataan,



Jonathan Ivan Pratama Hutabarat

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN TIKET MOBIL TRAVEL PADA CV. FINAL TRANSPORT BERBASIS WEBSITE

ABSTRAK

CV. Final Transport menghadapi beberapa permasalahan dalam operasionalnya, yaitu pengelolaan pemesanan dan penjualan tiket yang masih berbasis kertas, pengelolaan perpanjangan sewa mobil yang memerlukan konfirmasi ke loket terlebih dahulu, serta pengelolaan pengiriman paket yang memerlukan pengirim menelepon loket saat terjadi keterlambatan. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut penulis merancang sistem informasi pemesanan dan pembayaran tiket pada CV. Final Transport. Metodologi perancangan sistem yang digunakan adalah metodologi Rapid Application Development (RAD). Perancangan desain input dan output dalam bentuk prototipe menggunakan Figma. Hasil dari Penulisan ini adalah rancangan sistem informasi yang jika dikembangkan dapat mengolah, menyimpan, dan menampilkan laporan yang tepat sesuai dengan kebutuhan CV. Final Transport yang tujuannya jika dikembangkan adalah untuk memudahkan pemilik meningkatkan kinerja operasionalnya.

Kata kunci: *Sistem, Informasi, RAD, prototipe*

ABSTRACT

CV. Final Transport faces several problems in its operations, namely the management of booking and ticket sales that are still paper-based, the management of car rental extensions that require confirmation to the counter first, and the management of package delivery that requires the sender to call the counter when there is a delay. To solve these problems, the author designed a ticket booking and payment information system at CV Final Transport. The system design methodology used is the Rapid Application Development (RAD) methodology. Designing input and output designs in the form of prototypes using Figma. The result of this writing is the design of an information system which, if developed, can process, store, and display the right reports according to the needs of CV. Final Transport, the purpose of which, if developed, is to make it easier for owners to improve their operational performance.

Keywords: *Information, Systems, RAD, prototype*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran tiket mobil travel pada CV. Final Transport Berbasis Website” selesai dengan baik dan tepat waktu, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan terima kasih pada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali Universitas Mikroskil Medan.
7. Pemilik CV. Final Transport yang telah mendukung, memberi izin observasi dan memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Keluarga tercinta, terutama kepada kedua orang tua yang telah memberikan banyak perhatian dan dukungan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat.

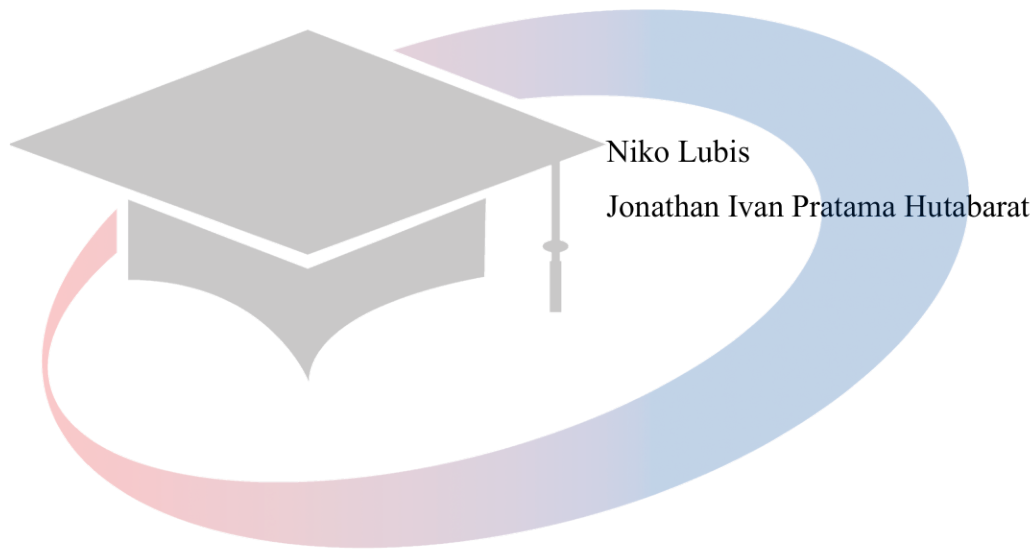
Dalam penyusunan tugas akhir ini, Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih

terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan serta mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis sangat mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Medan, 20 Agustus 2024

Penulis,



Niko Lubis

Jonathan Ivan Pratama Hutabarat

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	4
2.1 Konsep sistem informasi	4
2.1.1 Sistem	4
2.1.2 Informasi.....	6
2.1.3 Sistem Informasi.....	6
2.2 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	6
2.2.1 Tahapan RAD	7
2.2.2 Tujuan RAD	8
2.2.3 Keuntungan dan Kerugian.....	8
2.3 Alat bantu Pengembangan Sistem.....	9
2.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	9
2.3.2 <i>Class Diagram</i>	10
2.3.3 <i>Activity Diagram</i>	12
2.3.4 <i>Prototype</i>	13
2.4 Basis Data.....	14
2.5 Jasa	17
2.6 Pemesanan	19
2.7 Pembayaran	20
2.8 <i>Web</i>	20
2.9 E-Tiket.....	21
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	22

3.1 Tahapan Pelaksanaan	22
3.2 Perencanaan Kebutuhan (Requirement Planning).....	23
3.2.1 Profil Perusahaan	23
3.2.2 Proses bisnis	23
3.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3.2.4 Analisis Dokumen	27
3.2.5 Analisis <i>Website</i> Sejenis.....	31
3.3 Use Case Diagram.....	39
3.3.1 Deskripsi Aktor.....	40
3.3.2 Deskripsi Use Case.....	42
3.4 Activity Diagram.....	58
3.5 Class Diagram	84
BAB IV RANCANGAN SISTEM.....	97
4.1 Rancangan Menu.....	97
4.1.1 Staf Loker	103
4.1.2 Direksi	132
4.1.3 Pelanggan	146
4.1.4 Pengunjung	181
4.2 Pembahasan.....	186
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	179
5.1 Kesimpulan.....	179
5.2 Saran.....	179
DAFTAR PUSTAKA.....	180
LAMPIRAN 185	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	188

DAFTAR GAMBAR

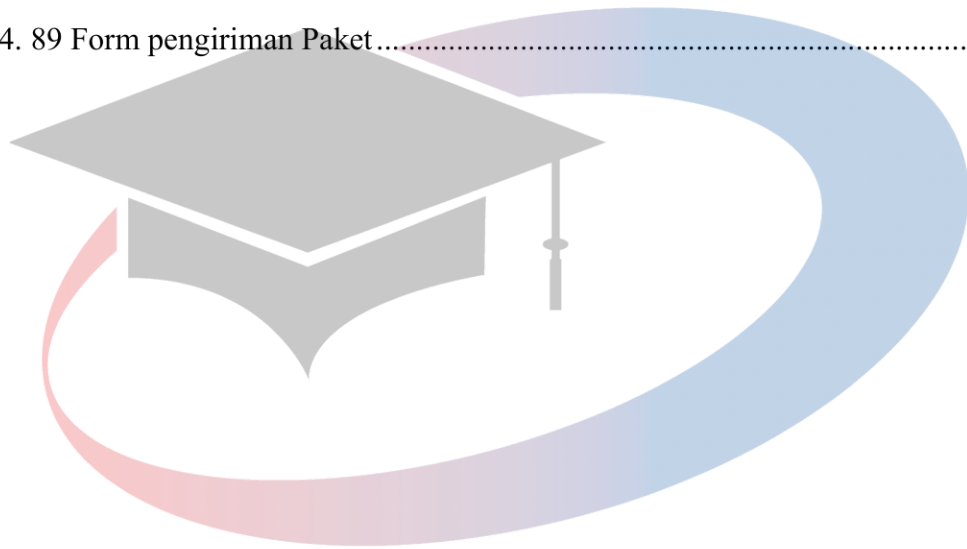
Gambar 2. 1 Tahapan RAD.....	7
Gambar 2. 2 Siklus Prototype	14
Gambar 3. 1 Tahapan Pelaksanaan	22
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	26
Gambar 3. 3 Surat Jalan	27
Gambar 3. 4 Tiket Mobil Travel	28
Gambar 3. 5 tiket Rental Mobil	29
Gambar 3. 6 Surat Bukti Pengiriman Barang	29
Gambar 3. 7 Buku Besar Kas.....	30
Gambar 3. 8 Halaman Utama Tiomaz	31
Gambar 3. 9 Halaman Homepage Tiomaz.....	32
Gambar 3. 10 Halaman Pemesanan List Keberangkatan, Tujuan Perjalanan.....	33
Gambar 3. 11 Halaman Pemilihan Tempat Duduk	34
Gambar 3. 12 Halaman Detail Pemesanan.....	34
Gambar 3. 13 Halaman Pembayaran Tiket	35
Gambar 3. 14 Halaman Proses Pembayaran	36
Gambar 3. 15 Halaman Tiket.....	36
Gambar 3. 16 Halaman Profile Pengguna.....	37
Gambar 3. 17 Tampilan Awal Website Tiara Rental Mobil Medan.....	38
Gambar 3. 18 Tampilan Detail Jasa Tiara Rental Mobil Medan	38
Gambar 3. 19 Tampilan Daftar Mobil Rental.....	38
Gambar 3. 20 Use Case Diagram CV. Final Transport.....	40
Gambar 3. 21 Activity Diagram Pendaftaran.....	59
Gambar 3. 22 Activity Diagram Login	60
Gambar 3. 23 Activity Diagram Pemesanan Tiket	61
Gambar 3. 24 Activity Diagram Pemesanan Tiket Rental Mobil	63
Gambar 3. 25 Activity Diagram Pemesanan Pengiriman Paket	65
Gambar 3. 26 Activity Diagram Pembatalan Tiket.....	67
Gambar 3. 27 Activity Diagram Perpanjangan Rental	69
Gambar 3. 28 Activity Diagram Cek Status Paket.....	70
Gambar 3. 29 Activity Diagram Riwayat Pemesanan	71

Gambar 3. 30 Activity Diagram Mengelola Akun.....	72
Gambar 3. 31 Activity Diagram Mengelola Data Mobil	74
Gambar 3. 32 Activity Diagram Mengelola Tiket Travel.....	76
Gambar 3. 33 Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan	78
Gambar 3. 34 Activity Diagram Mengelola Pemesanan Tiket	79
Gambar 3. 35 Activity Diagram Mengelola Rental Mobil	80
Gambar 3. 36 Activity Diagram Mengelola Pengiriman Paket	81
Gambar 3. 37 Activity Diagram Konfirmasi Pembatalan Tiket	82
Gambar 3. 38 Activity Diagram Mengelola laporan penjualan	83
Gambar 3. 39 Class Diagram	84
Gambar 3. 40 Class Diagram Login	85
Gambar 3. 41 Class Diagram Data Pelanggan	86
Gambar 3. 42 Class diagram data mobil	86
Gambar 3. 43 Class Diagram Data Paket.....	87
Gambar 3. 44 Class diagram data tiket travel	87
Gambar 3. 45 Class diagram pemesanan tiket travel	88
Gambar 3. 46 Class diagram rental mobil	89
Gambar 3. 47 Class Diagram Data Pengiriman Paket	90
Gambar 3. 48 Class Diagram Pembatalan Tiket	91
Gambar 3. 49 Class Diagram Reschedule.....	91
Gambar 3. 50 Class Diagram Laporan Pemesanan Tiket	92
Gambar 3. 51 Class Diagram Laporan Pemesanan Mobil Rental	92
Gambar 3. 52 Class Diagram Laporan Pengiriman Paket	93
Gambar 4. 1 Form Beranda Temukan Tiket	97
Gambar 4. 2 Form Beranda - Layanan Kami.....	98
Gambar 4. 3 Form Beranda – Temukan Perjalanan.....	99
Gambar 4. 4 Form Beranda – Rental Mobil	100
Gambar 4. 5 Form Branda – Kirim Paket	101
Gambar 4. 6 Form Beranda – Informasi Kontak	102
Gambar 4. 7 Form Login Staf Loker.....	103
Gambar 4. 8 Form DashBoard Admin	104
Gambar 4. 9 Form Data Mobil.....	105
Gambar 4. 10 Form Tambah Data Mobil.....	106
Gambar 4. 11 Form Ubah Data Mobil	107

Gambar 4. 12 Form Hapus Data Mobil	108
Gambar 4. 13 Form Data Tiket	109
Gambar 4. 14 Form Tambah Data Tiket	110
Gambar 4. 15 Form Ubah Data Tiket	111
Gambar 4. 16 From Hapus Data Tiket	112
Gambar 4. 17 Form Data Paket	113
Gambar 4. 18 Form Tambah Data Paket	114
Gambar 4. 19 Form Ubah Data Paket	115
Gambar 4. 20 Form Hapus Data Paket	116
Gambar 4. 21 Form Data Pelanggan	117
Gambar 4. 22 Form Ubah Data Pelanggan	118
Gambar 4. 23 Form Hapus Data Pelanggan	119
Gambar 4. 24 Form Pemesanan Tiket	120
Gambar 4. 25 Form Konfirmasi Pembayaran Pemesanan Tiket	121
Gambar 4. 26 Form Pembatalan Tiket	122
Gambar 4. 27 From Reschedule Tiket	123
Gambar 4. 28 Form Rental Mobil	124
Gambar 4. 29 Konfirmasi Pembayaran Rental	125
Gambar 4. 30 Form Pengiriman Paket	126
Gambar 4. 31 Form Edit Status Paket	127
Gambar 4. 32 Konfirmasi Pembayaran Paket	128
Gambar 4. 33 Form Laporan Pemesanan Tiket	129
Gambar 4. 34 Form Laporan Rental Mobil	130
Gambar 4. 35 Form Laporan Pengiriman Paket	131
Gambar 4. 36 Form Login Direksi	132
Gambar 4. 37 Form Dashboard	133
Gambar 4. 38 Form Data Mobil	134
Gambar 4. 39 Form Data Tiket	135
Gambar 4. 40 Form Data Paket	136
Gambar 4. 41 Form Data Pelanggan	137
Gambar 4. 42 Form Pemesanan Tiket	138
Gambar 4. 43 Form Pembatalan Tiket	139
Gambar 4. 44 From Reschedule Tiket	140
Gambar 4. 45 Form Rental Mobil	141

Gambar 4. 46 Form Pengiriman Paket.....	142
Gambar 4. 47 Form Laporan Pemesanan Tiket	143
Gambar 4. 48 Form Laporan Rental Mobil	144
Gambar 4. 49 Form Laporan Pengiriman Paket	145
Gambar 4. 50 Form Login	146
Gambar 4. 51 Form Lupa password.....	147
Gambar 4. 52 Form Verifikasi password	148
Gambar 4. 53 Fitur profil pelanggan.....	149
Gambar 4. 54 Fitur Edit Profil	150
Gambar 4. 55 Form Beranda Pelanggan	151
Gambar 4. 56 Form Pemesanan Tiket.....	152
Gambar 4. 57 Tampilan Hasil Pencarian Tiket.....	153
Gambar 4. 58 Tampilan Fasilitas	154
Gambar 4. 59 Fitur pemilihan kursi	155
Gambar 4. 60 Form Pemesanan Tiket.....	156
Gambar 4. 61 Fitur Konfirmasi Penjemputan.....	157
Gambar 4. 62 Form Detail Pemesanan Tiket.....	158
Gambar 4. 63 Fitur Metode Pembayaran	159
Gambar 4. 64 Form Pembayaran Tiket.....	160
Gambar 4. 65 Fitur Download E-Tiket	161
Gambar 4. 66 Form Rental Mobil.....	162
Gambar 4. 67 Tampilan Hasil Pencarian Rental Mobil	163
Gambar 4. 68 Form Pemesanan Rental Mobil.....	164
Gambar 4. 69 Form Detail Pemesanan Rental Mobil	165
Gambar 4. 70 Fitur Metode Pembayaran	166
Gambar 4. 71 Form Pembayaran Rental Mobil	167
Gambar 4. 72 Fitur Download E-Tiket Rental Mobil.....	168
Gambar 4. 73 Form Pencarian Pengiriman paket	169
Gambar 4. 74 Form Pemesanan pengiriman Paket.....	170
Gambar 4. 75 Tampilan Pop-up Syarat dan Ketentuan	171
Gambar 4. 76 Form Detail Pemesanan Pengiriman Paket.....	172
Gambar 4. 77 Fitur Metode Pembayaran Pengiriman Paket.....	173
Gambar 4. 78 Form Pembayaran Pengiriman Paket.....	174
Gambar 4. 79 Fitur Download E-Tiket Pengiriman Paket.....	175

Gambar 4. 80 Tampilan Riwayat Pemesanan	176
Gambar 4. 81 Fitur Pembatalan Tiket.....	177
Gambar 4. 82 Fitur Reschedule Pemesanan Tiket	178
Gambar 4. 83 Fitur Cek Status Paket.....	179
Gambar 4. 84 Fitur Perpanjangan rental mobil.....	180
Gambar 4. 85 Form Beranda.....	181
Gambar 4. 86 Form Daftar.....	182
Gambar 4. 87 Form Pemesanan Tiket.....	183
Gambar 4. 88 Form Pencarian Rental Mobil	184
Gambar 4. 89 Form pengiriman Paket.....	185



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram	9
Tabel 2. 2 Simbol - Simbol Class Diagram	11
Tabel 2. 3 Multiplicity Class Diagram.....	11
Tabel 2. 4 Visibility Class Diagram.....	12
Tabel 2. 5 Activity Diagram	12
Tabel 3. 1 Perbandingan Fitur.....	39
Tabel 3. 2 Definisi Aktor	41
Tabel 3. 3 Deskripsi Use Case Melihat Ketersediaan Tiket.....	42
Tabel 3. 4 Deskripsi Use Case Melakukan Registrasi	42
Tabel 3. 5 Deskripsi Use Case Melakukan Pemesanan Tiket Travel	43
Tabel 3. 6 Deskripsi Use Case Melakukan Pemesanan Rental.....	45
Tabel 3. 7 Deskripsi Use Case Melakukan Pengiriman Paket.....	46
Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case Melakukan Pembatalan Tiket	47
Tabel 3. 9 Use Case Melakukan Perpanjangan Rental	49
Tabel 3. 10 Deskripsi Use Case Melakukan Cek Status Paket	50
Tabel 3. 11 Deskripsi Use Case Mengelola Riwayat Pemesanan.....	50
Tabel 3. 12 Use Case Mengelola Akun.....	51
Tabel 3. 13 Deskripsi Use Case Mengelola data mobil	52
Tabel 3. 14 Deskripsi Use Case Mengelola Tiket.....	53
Tabel 3. 15 Deskripsi Use Case Mengelola Data Pelanggan.....	53
Tabel 3. 16 Deskripsi Use Case Mengelola Pemesanan tiket	54
Tabel 3. 17 Deskripsi Use Case Mengelola Rental Mobil.....	55
Tabel 3. 18 Deskripsi Use Case Mengelola Pengiriman Paket.....	55
Tabel 3. 19 Deskripsi Use Case Mengelola Pembatalan Tiket	56
Tabel 3. 20 Deskripsi Use Case Mengelola Laporan.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan bersedia menjadi Mitra	185
Lampiran 2 Tabel Bukti Dokumentasi.....	186
Lampiran 3 Surat selesai kerjasama di Mitra.....	187



UNIVERSITAS
MIKROSKIL