

1. BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era yang serba digital terutama dalam perkembangan teknologi komunikasi, semakin banyak orang yang tersadarkan dan termotivasi untuk memulai pola hidup sehat. Dengan perkembangan teknologi komunikasi saat ini memunculkan banyak *fitness influencers*. *Fitness influencers* merupakan individu maupun kelompok orang yang memanfaatkan *platform* digital untuk berbagi konten latihan fisik atau gaya hidup sehat dengan tujuan untuk memotivasi para pengikut (*followers*). Dengan adanya kemunculan para *fitness influencers* pada media sosial ini mendorong minat masyarakat untuk memulai pola hidup sehat dengan cara berolahraga [1]. Dengan bertambahnya jumlah anggota pada pusat kebugaran, maka dari itu, saat ini dibutuhkan sebuah sistem informasi pada pusat kebugaran. Sistem informasi sangat berperan penting bagi sebuah organisasi maupun perusahaan dalam kegiatan operasional dengan tujuan menciptakan efektivitas kerja. Sistem informasi merupakan sebuah proses pengumpulan, penyimpanan, dan analisis sebuah informasi untuk tujuan tertentu [2].

Brayan Fitness Centre merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang olahraga, perusahaan ini menyediakan peralatan olahraga untuk membantu seseorang dalam mencapai dan mempertahankan tubuh idealnya. Brayan Fitness Centre terdapat berbagai fasilitas termasuk Gym, *Aerobic studio* yang cocok digunakan untuk yoga dan kelas zumba. Pada Brayan Fitness Centre pendaftaran calon anggota dilakukan dengan cara mengisi *form* menggunakan secarik kertas dilanjutkan dengan mengisikan data kedalam sistem oleh staf dan cara mengakses informasi *membership plan* masih dilakukan secara bertanya melalui staf sehingga menyulitkan beberapa individu jika membutuhkan waktu lebih dalam mempertimbangkan manfaat dari setiap *Membership Plan* yang tersedia. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu para staf melakukan pekerjaan lebih mudah dan cepat dalam mengelola data keanggotaan dan memudahkan calon anggota atau anggota dalam mengakses informasi pada Brayan Fitness Centre.

Tujuan dari perancangan sistem informasi ini dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Membership Pada Brayan Fitness Centre Berbasis Web” adalah untuk membangun sebuah sistem canggih yang dapat membantu kegiatan operasional di Brayan Fitness Centre dan memberikan layanan yang lebih baik kepada anggota. Penulis memilih untuk membuat sistem yang dapat diakses melalui *website* sebagai solusi untuk mengelola

bisnis dan pemilihan penggunaan *website* juga menjadi alasan agar dapat diakses pada berbagai *platform*. Diharapkan bahwa sistem ini dapat menjembatani antara pihak Brayon Fitness Centre dengan anggotanya untuk saling berbagi informasi layanan paket atau *membership plan*, membantu proses pendaftaran anggota baru, membantu proses perpanjangan keanggotaan dan pengelolaan data kehadiran setiap anggota dapat dilakukan lebih efektif dan efisien [3].

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

1. Pada Brayon Fitness Centre, data diri calon anggota dituliskan pada secarik kertas sebelum dimasukkan ke dalam sistem, sehingga proses pendaftaran yang dilakukan melewati proses yang panjang.
2. Calon Anggota atau Anggota yang ingin mengakses informasi paket layanan atau *Membership plan* yang tersedia hanya dapat diakses secara lisan melalui staf.

1.3. Tujuan

2. Tujuan perancangan sistem informasi ini adalah untuk membantu para staf Brayon Fitness Centre dalam melakukan kegiatan operasional secara terkomputerisasi, sehingga pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat. Selain itu, anggota Brayon Fitness Centre dapat mengakses web aplikasi ini untuk memperoleh informasi terkait pusat kebugaran tersebut.

1.4. Manfaat

Manfaat pengembangan sistem informasi ini antara lain:

1. Memudahkan proses pendaftaran anggota baru dengan proses pendaftaran yang lebih singkat.
2. Calon anggota atau anggota Brayon Fitness Centre dapat dengan mudah mengakses informasi keanggotaan dan informasi layanan paket atau *membership plan* dari Brayon Fitness Centre.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini ialah:

1. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan model *Waterfall*

2. Teknologi yang digunakan yaitu:
 - a. Figma
 - b. ReactJS
 - c. Golang
 - d. MySQL
 3. Sistem informasi berbasis web dibagi menjadi 3 peran yaitu:
 - a. Pengunjung
 - b. Admin
 - c. Anggota
 4. Fitur pengguna sebagai pengunjung:
 - a. *Home*
 - b. Akses *membership plan*
 5. Fitur pengguna sebagai admin:
 - a. *Home*
 - b. *Profile*
 - c. Menambahkan atau mengubah *membership plan*
 - d. Proses pendaftaran atau perpanjang *membership plan* anggota Brayon Fitness Centre
 - e. Menambahkan absensi keanggotaan
 - f. Akses daftar pengguna
 - g. Laporan transaksi pendaftaran atau perpanjang *membership plan*
 6. Pengguna sebagai anggota Brayon Fitness Centre:
 - a. *Home*
 - b. *Profile*
 - c. Akses *membership plan*
 - d. Akses absensi
 - e. Riwayat transaksi pendaftaran atau perpanjangan *membership plan*
- 