

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Arizona, “Pengaruh Kepercayaan Merek, Pengalaman Merek Dan Komitmen Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Pengguna Telkomsel Di Grapari Telkomsel Margocity Depok),” *Abiwara J. Vokasi Adm. Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 59–66, 2020, doi: 10.31334/abiwara.v2i1.1137.
- [2] D. Patmalasari and A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 02, pp. 37–45, 2021.
- [3] G. Play, “Google Play,” *Google Play*, 2024. <https://play.google.com/store/games>
- [4] “App Store,” *App Store*, 2024. <https://apps.apple.com/id/app/mytelkomsel/id651412430?l=id>
- [5] “App Gallery,” *App Gallery*, 2024. <https://appgallery.huawei.com/app/C101397377>
- [6] M. A. Kosim, S. R. Aji, and M. Darwis, “Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus),” *J. Sist. Inf. dan Sains Teknol.*, vol. 4, no. 2, pp. 1–7, 2022, doi: 10.31326/sistek.v4i2.1326.
- [7] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, and T. Pramuda, “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee,” *Simkom*, vol. 8, no. 2, pp. 208–220, 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i2.158.
- [8] M. Wicaksana, A. Farisi, and D. Palembang, “Analisis Kualitas Pengalaman Pengguna Sistem Pengelola Jurnal Menggunakan Metode User Experience Questionnaire 1,2,” no. x, pp. 2016–2026, 2022.
- [9] R. A. Abdillah, S. Hadi Wijoyo, I. Sartika, and E. Maghfiroh, “Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Pemesanan Tiket Pendakian Semeru menggunakan Metode Human-Centered Design,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 5, pp. 2236–2245, 2022.
- [10] R. T. R. Bau and A. Setyanto, “Adaptasi Skala User Experience Questionnaire Dalam Pengujian User Experience Sistem Repositori,” *Respati*, vol. 15, no. 1, p. 37, 2020, doi: 10.35842/jtir.v15i1.329.
- [11] D. Rahadian, G. Rahayu, and R. R. Oktavia, “Teknologi Pendidikan: Kajian Aplikasi Ruangguru Berdasarkan Prinsip dan Paradigma Interaksi Manusia dan Komputer,” *J. Petik*, vol. 5, no. 1, pp. 11–24, 2019, doi: 10.31980/jpetik.v5i1.489.
- [12] I. Hamidah, Bangkit Indarmawan Nugroho, and Sarif Surejo, “Penerapan Interaksi Manusia Dan Komputer Pada Antarmuka Sistem Informasi Akademik,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 5, no. 1, pp. 111–120, 2023, doi: 10.51401/jinteks.v5i1.2467.
- [13] A. A. Rosiana, P. Silva, Nurhidayat, A. Rizky, Mohsa, A. Apriliansyah, Ridha, “Komputer Menggunakan Evaluasi Heuristic,” *Anal. Apl. Tiktok Berdasarkan Prinsip Dan Paradig. Interak. Mns. Dan Komput. Menggunakan Eval. Heuristic*, vol. 11, no. 3, 2023.
- [14] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, “Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *J. Digit*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [15] F. Nurliana, G. Hanifati, and F. Ali, “Analisis User Experience terhadap User Interface Website dengan Design Thinking,” *Magenta | Off. J. STMK Trisakti*, vol. 6, no. 02, pp. 971–991, 2022, doi: 10.61344/magenta.v6i02.90.
- [16] F. Saputra, N. Khaira, and R. Saputra, “Pengaruh User Interface dan Variasi Produk terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Literature),” *J. Komun. dan Ilmu Sos.*, vol. 1, no. 1, pp. 18–25, 2023, doi: 10.38035/jkis.v1i1.115.

- [17] L. Hardiansyah, K. Iskandar, and H. Harliana, "Perancangan User Experience Website Profil Dengan Metode The Five Planes," *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*, vol. 1, no. 01, pp. 11–21, 2019.
- [18] F. F. Alawiyah and D. S. Canta, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 344–350, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1574.
- [19] G. Permata Putra and M. N. Al Azam, "Analisis Usability Dan User Experience Pada Aplikasi Musea Ar Dengan Metode System Usability Scale Dan User Experience Questionnaire," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 3, pp. 2063–2070, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7043.
- [20] A. Nurlifa, A. Maharani Dewi, and A. Haryoko, "Perancangan Ui/Ux Aplikasi Fishline Menggunakan Metode Design Thinking," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 6, pp. 3521–3529, 2024, doi: 10.36040/jati.v7i6.9016.
- [21] S. R. Henim and R. P. Sari, "Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire," *J. Komput. Terap.*, vol. 6, no. 1, pp. 69–78, 2020, doi: 10.35143/jkt.v6i1.3582.
- [22] N. Tri *et al.*, "Analisis User Experience Pada Layanan Telekomunikasi Operator Seluler Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Digit. Transform. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 49–57, 2023.
- [23] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [24] "Systematic Sampling: What Is It, and How Is It Used in Research," 2024. <https://www.investopedia.com/terms/s/systematic-sampling.asp>
- [25] Dodi Sukma R.A., R. Hardianto, and Heleni Filtri, "Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi COVID-19," *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 130–142, 2021, doi: 10.31849/zn.v3i2.8353.
- [26] N. Saqdiyah and F. D. Patrikha, "Pengaruh Harga, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Kuota Internet Melalui Aplikasi (Studi Pada Pengguna di Surabaya)," *J. Pendidik. Tata Niaga*, vol. 11, no. 3, pp. 229–239, 2023.
- [27] M. R. Setyawati, N. W. Rohaeni, and H. Woelandari, "Pengaruh Harga, Promosi dan Inovasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Provider Telkomsel Pada Generasi Milenial Muslim di Kota Bekasi," *J. Ilm. Ekon. Islam*, vol. 8, no. 02, pp. 2159–2166, 2022.
- [28] D. P. Kesuma, "Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 3, pp. 1615–1626, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i3.1356.
- [29] M. Erida, "Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Pengidap HIV/AIDS," *J. Ilm. Bina Edukasi*, vol. 1, no. 1, p. 18, 2021.
- [30] E. Alfiatunnisa, H. Zulfah Khairunnisa, S. Hayati, and V. Listya Maulida, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Kemandirian Siswa Sekolah Dasar Kelas 1," *J. HURRIAH J. Eval. Pendidik. dan Penelit.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–36, 2022, doi: 10.56806/jh.v3i2.81