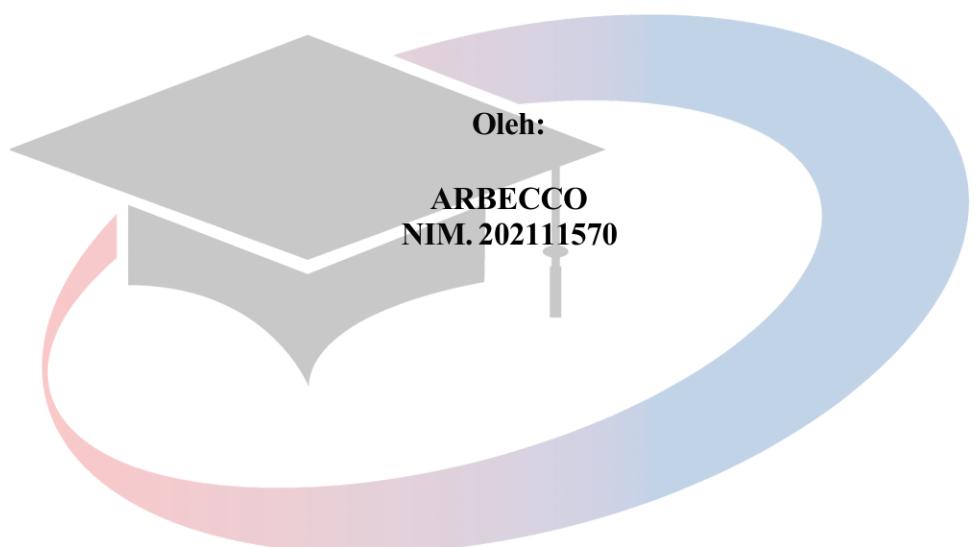


**PENGEMBANGAN APLIKASI PENYEDIA PEKERJAAN LEPAS
TRIVIAL BERBASIS WEB DAN MOBILE**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

DEVELOPMENT OF WEB AND MOBILE BASED TRIVIAL FREELANCE JOB PROVIDER APPLICATION

FINAL RESEARCH



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENYEDIA PEKERJAAN LEPAS
TRIVIAL BERBASIS WEB DAN MOBILE**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

**ARBECCO
NIM. 202111570**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Handoko, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing II,


Apriyanto Halim, S.Kom., M.Kom.

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Medan, 23 Juli 2024

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi




Yuni Marlina Saragih S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Arbecco
NIM : 202111570

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Penyedia Pekerjaan Lepas Trivial Berbasis Web dan Mobile
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Juli 2024

Saya yang membuat pernyataan,



PENGEMBANGAN APLIKASI PENYEDIA PEKERJAAN LEPAS TRIVIAL BERBASIS WEB DAN MOBILE

Abstrak

Aplikasi penyedia pekerjaan lepas adalah aplikasi yang mampu menghubungkan pihak pencari dan penyedia pekerjaan lepas. Aplikasi penyedia pekerjaan lepas yang sudah ada saat ini masih memiliki kekurangan, antara lain pekerjaan yang dapat ditawarkan berfokus pada tipe-tipe pekerjaan yang membutuhkan skill atau kemampuan khusus serta yang khusus untuk dikerjakan secara jarak jauh. Sehingga para pekerja lepas yang memiliki skillset umum kesulitan dalam mencari pekerjaan. Di sisi lain, para penyedia kerja juga kesulitan memasangtarawaran pekerjaan untuk skillset umum ini karena tidak diakomodasi oleh aplikasi. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan aplikasi kreatif dan inovatif berbasis iptek demi memenuhi kebutuhan pekerja lepas yang memiliki skill umum, yaitu aplikasi Trivajob; sebuah aplikasi penyedia pekerjaan lepas trivial berbasis web dan mobile. Trivajob merupakan aplikasi dengan fitur lowongan yang bebas dipersonalisasi dan didukung dengan penyediaan pekerjaan trivial. Manfaat langsung dari karya yang diusulkan ini adalah mempermudah pemberian informasi lowongan pekerjaan lepas, pencarian pekerjaan lepas, dan rekrutmen pekerja lepas. Selain itu, dengan menyediakan jenis pekerjaan trivial, aplikasi ini juga mendukung terciptanya inklusivitas bagi freelancer dengan skillset umum, menstimulasi penguatan ekonomi masyarakat, sehingga dapat mendukung Sustainable Development Goal (SDG) poin ke-8 dan ke-10. Berdasarkan hasil black box testing, aplikasi yang dibangun telah berfungsi dengan baik dan seluruh fungsionalitas terpenuhi.

Kata kunci: *Pekerjaan Lepas, Trivajob, Skillset Umum, Trivial*

Abstract

Freelance job provider applications are application that connect job seekers and job providers. Existing freelance job provider applications have shortcomings, where jobs offered focused on jobs that require special skills and to be done remotely. As a result, freelancers with general skillsets have difficulty finding jobs. On the other hand, job providers also find it difficult to post job offers for these general skillsets because they are not accommodated. Based on this, a creative and innovative technology-based application is needed to meet the needs of freelancers with general skills, namely the Trivajob application; a web and mobile-based trivial freelance job provider application. Trivajob is an application with customizable job vacancy features and support provision of trivial jobs. The benefits of this proposed work to facilitate the provision of freelance job vacancies, search for freelance jobs, and recruitment of freelancers. In addition, by providing trivial types of work, this application also supports the creation of inclusivity for freelancers with general skillsets, stimulates the strengthening of the community economy, and thus can support the Sustainable Development Goals (SDG) points 8 and 10. Based on the results of black box testing, the application has functioned well and all functionalities have been met.

Keywords: *Freelance, Trivajob, General Skillset, Trivial*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Aplikasi Penyedia Pekerjaan Lepas Trivial Berbasis Web dan Mobile”**.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu pencapaian penting dalam perjalanan akademik penulis, yang tentunya tidak akan berhasil tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Apriyanto Halim S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Caroline, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan
7. Orang tua dan keluarga, atas doa, dukungan dan kasih sayangnya yang tiada henti.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca, serta dapat menjadi referensi yang berguna untuk penelitian selanjutnya.

Medan, 10 Juli 2024

Penulis,

Arbecco



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	i
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	2
2.1. Pekerja Lepas	2
2.2. Aplikasi Berbasis Web.....	2
2.3. Aplikasi Berbasis Mobile	2
2.4. Aplikasi Penyedia Pekerjaan Lepas	2
2.5. Scrum.....	3
2.6. <i>Black Box Testing</i>	4
BAB 3. TAHAP PELAKSANAAN.....	4
3.1. Tahap Analisis Kebutuhan Aplikasi.....	4
3.2. Tahap Perancangan dan Desain Aplikasi	6
3.3. Tahap Pengembangan Aplikasi	7
3.4. Tahap Pengujian dan Evaluasi Aplikasi	7
3.5. Tahap Publikasi Aplikasi	7
BAB 4. HASIL YANG DICAPAI DAN POTENSI KHUSUS	7
4.1. Hasil Pengembangan Aplikasi Web <i>Landing Page</i>	7
4.2. Hasil Pengembangan Aplikasi <i>Mobile User</i>	8
4.3. Hasil Pengembangan Aplikasi Web Admin	8
4.4. Hasil Pengujian	8
BAB 5. PENUTUP.....	9
5.1. Kesimpulan.....	9
5.2. Saran.....	9
DAFTAR PUSTAKA.....	10
LAMPIRAN	11
1. Penggunaan Dana	11

2. Bukti-Bukti Pendukung Kegiatan	17
a. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan	17
b. Dokumentasi Konstruksi Produk	59
c. Gambaran Detail Produk Aplikasi <i>Mobile User</i>	66
d. Gambaran Detail Produk Aplikasi Web Admin.....	74

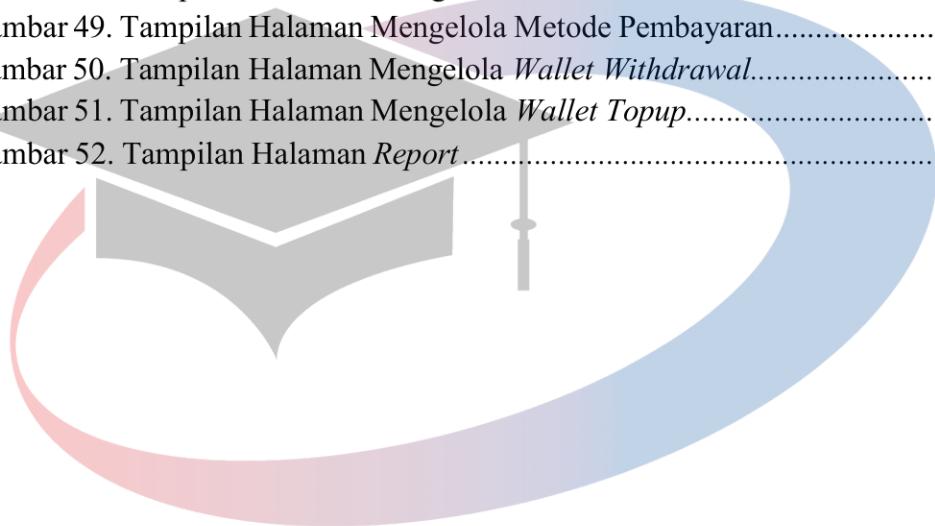


UNIVERSITAS **MIKROSKIL**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Aplikasi <i>Mobile</i> sejasa.com (Sumber: www.sejasa.com)	3
Gambar 2. Aplikasi <i>Web</i> sejasa.com (Sumber: www.sejasa.com)	3
Gambar 3. Diagram Alir Metode Pelaksanaan Program	4
Gambar 4. <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Trivajob	5
Gambar 5. <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi <i>Web</i> Trivajob	5
Gambar 6. <i>Activity Diagram</i> Proses Cari Kerja pada Aplikasi Trivajob	5
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Proses Kerja pada Aplikasi Trivajob	6
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Withdraw</i> pada Aplikasi Trivajob	6
Gambar 9. Tampilan Halaman Landing Page Tentang Informasi Trivajob	7
Gambar 10. Tampilan Aplikasi <i>Mobile User</i>	8
Gambar 11. Tampilan Aplikasi <i>Web Admin</i> Halaman List Job	8
Gambar 12. Manajemen <i>Backlog Scrum</i> melalui Aplikasi Asana	17
Gambar 13. Pelaksanaan <i>Standup</i> pada <i>Scrum</i>	17
Gambar 14. <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Topup</i> pada Aplikasi Trivajob	57
Gambar 15. <i>Activity Diagram</i> Proses Post Pekerjaan pada Aplikasi Trivajob	57
Gambar 16. Akun Media Sosial Instagram @trivajob	58
Gambar 17. Posting Media Sosial Instagram @trivajob	58
Gambar 18. Diagram ERD Aplikasi Trivajob	59
Gambar 19. Dokumentasi Rancangan Tampilan Aplikasi <i>Mobile</i> Trivajob Menggunakan Aplikasi Figma	60
Gambar 20. Dokumentasi Rancangan Tampilan Aplikasi <i>Web Admin</i> Trivajob Menggunakan Aplikasi Figma	60
Gambar 21. Dokumentasi Pengembangan Aplikasi	61
Gambar 22. Tampilan Halaman <i>Splash Screen</i>	66
Gambar 23. Tampilan Halaman <i>Login (Freelancer dan Recruiter)</i>	66
Gambar 24. Tampilan Halaman <i>Register</i>	67
Gambar 25. Tampilan Halaman <i>Home</i>	67
Gambar 26. Tampilan Halaman <i>Jobs (Freelancer)</i>	68
Gambar 27. Tampilan Halaman <i>Jobs (Recruiter)</i>	68
Gambar 28. Tampilan Halaman <i>Job Contract (Recruiter)</i>	69
Gambar 29. Tampilan Halaman <i>Job Contract (Freelancer)</i>	70
Gambar 30. Tampilan Halaman <i>Wallet History</i>	70
Gambar 31. Tampilan Halaman <i>Wallet Withdraw</i>	71
Gambar 32. Tampilan Halaman <i>Wallet Topup</i>	71
Gambar 33. Tampilan Halaman <i>Profile</i>	72
Gambar 34. Tampilan Halaman <i>CV Freelancer</i>	72
Gambar 35. Tampilan Halaman <i>Help Support</i> dan <i>Terms and Conditions</i>	73
Gambar 36. Tampilan Halaman <i>Change Phone Number</i> , <i>Change Password</i> dan <i>Change PIN</i>	73

Gambar 37. Tampilan Halaman <i>Edit Profile, Change Language, Delete Account</i>	74
Gambar 38. Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	74
Gambar 39. Tampilan Halaman Mengelola <i>User (Freelancer)</i>	75
Gambar 40. Tampilan Halaman Mengelola <i>User (Recruiter)</i>	75
Gambar 41. Tampilan Halaman Mengelola <i>Job Category</i>	75
Gambar 42. Tampilan Halaman Mengelola <i>Banner</i>	76
Gambar 43. Tampilan Halaman Mengelola <i>Notification</i>	76
Gambar 44. Tampilan Halaman Mengelola <i>Terms and Conditions</i>	76
Gambar 45. Tampilan Halaman Mengelola <i>Help and Supports</i>	77
Gambar 46. Tampilan Halaman Mengelola <i>Job</i>	77
Gambar 47. Tampilan Halaman Mengelola <i>Job Application</i>	77
Gambar 48. Tampilan Halaman Mengelola <i>Job Contract</i>	78
Gambar 49. Tampilan Halaman Mengelola Metode Pembayaran.....	78
Gambar 50. Tampilan Halaman Mengelola <i>Wallet Withdrawal</i>	78
Gambar 51. Tampilan Halaman Mengelola <i>Wallet Topup</i>	79
Gambar 52. Tampilan Halaman <i>Report</i>	79



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil <i>Black Box Testing</i> Fitur Utama Aplikasi <i>Mobile User Trivajob</i>	8
Tabel 2. Penggunaan Dana	11
Tabel 3. Narasi <i>Use Case Login</i>	17
Tabel 4. Narasi <i>Use Case Register</i>	18
Tabel 5. Narasi <i>Use Case Mencari Pekerjaan (Default & Trivial)</i>	20
Tabel 6. Narasi <i>Use Case Mengelola Portofolio</i>	20
Tabel 7. Narasi <i>Use Case Melamar Pekerjaan</i>	22
Tabel 8. Narasi <i>Use Case Mengelola Pekerjaan</i>	23
Tabel 9. Narasi <i>Use Case Mengelola Job Contract</i>	25
Tabel 10. Narasi <i>Use Case Menyelesaikan Pekerjaan</i>	27
Tabel 11. Narasi <i>Use Case Mengelola Pekerjaan</i>	27
Tabel 12. Narasi <i>Use Case Mengelola Posting Pekerjaan</i>	29
Tabel 13. Narasi <i>Use Case Mengelola Rekrutmen Freelancer</i>	30
Tabel 14. Narasi <i>Use Case Mengelola Job Contract</i>	32
Tabel 15. Narasi <i>Use Case Menyetujui Penyelesaian Pekerjaan</i>	34
Tabel 16. Narasi <i>Use Case Memberi Testimonial Kepada Freelancer</i>	35
Tabel 17. Narasi <i>Use Case Mengelola Wallet Saved Accounts</i>	36
Tabel 18. Narasi <i>Use Case Melakukan Topup Wallet</i>	38
Tabel 19. Narasi <i>Use Case Melakukan Withdraw Wallet</i>	40
Tabel 20. Narasi <i>Use Case Melihat Riwayat Wallet</i>	42
Tabel 21. Narasi <i>Use Case Mengelola Akun</i>	44
Tabel 22. Narasi <i>Use Case Melihat Halaman Help and Supports</i>	44
Tabel 23. Narasi <i>Use Case Login Admin</i>	45
Tabel 24. Narasi <i>Use Case Mengelola User</i>	46
Tabel 25. Narasi <i>Use Case Mengelola Job Category</i>	47
Tabel 26. Narasi <i>Use Case Mengelola Banner</i>	48
Tabel 27. Narasi <i>Use Case Mengelola Notifikasi</i>	49
Tabel 28. Narasi <i>Use Case Mengelola Terms and Conditions</i>	49
Tabel 29. Narasi <i>Use Case Mengelola Help and Supports</i>	50
Tabel 30. Narasi <i>Use Case Mengelola Job</i>	51
Tabel 31. Narasi <i>Use Case Mengelola Job Application</i>	52
Tabel 32. Narasi <i>Use Case Mengelola Job Contract</i>	53
Tabel 33. Narasi <i>Use Case Melihat Informasi User</i>	53
Tabel 34. Narasi <i>Use Case Mengelola Metode Pembayaran</i>	54
Tabel 35. Narasi <i>Use Case Mengelola Wallet Withdrawal</i>	55
Tabel 36. Narasi <i>Use Case Mengelola Wallet Topup</i>	56
Tabel 37. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	61