

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PENGGUNA ATAS PENERAPAN APLIKASI E-PADI DI KABUPATEN
DELI SERDANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

SKRIPSI

Oleh:

KHETRIN KHAIFAH

NIM: 18.211.3613



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PENGGUNA ATAS PENERAPAN APLIKASI E-PADI DI KABUPATEN
DELI SERDANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi


Oleh:

KHETRIN KHAIFAH

NIM: 18.211.3613

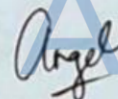
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Roni Yunis, S.Kom., M.T

Dosen Pembimbing II,



Angela, S.Kom., M.MSI.

Medan, 6 Agustus 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa S-1 Jurusan Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Khetrin Khaifah
NIM : 182113613
Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna Atas Penerapan Aplikasi E-Padi Di Kabupaten Deli Serdang Dengan Menggunakan Model Utaut 2
Tempat Penelitian : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Jenderal Sudirman No. 2 Lubuk Pakam
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-7955788

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, saya telah menyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan/membuatnya maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Khetrin Khaifah

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PENGGUNA ATAS PENERAPAN APLIKASI E-PADI DI KABUPATEN DELI SERDANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2

Abstrak

Penelitian ini menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna atas penerapan aplikasi e-padi di kabupaten deli serdang dengan menggunakan model UTAUT 2. Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan teori yang berpengaruh dan banyak diadopsi untuk melakukan penelitian penerimaan pengguna (user acceptance) terhadap suatu teknologi informasi. E-Padi merupakan aplikasi berbasis web yang diimplementasikan untuk meningkatkan dan mengawasi kinerja pegawai instansi pemerintahan secara akuntabel dan transparan dalam pencapaian pendapatan daerah khususnya di sektor pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBBP2). Tujuan dari penelitian ini untuk membuktikan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna atas penerapan aplikasi e-padi di kabupaten deli serdang mempengaruhi minat penggunaan pada penggunanya. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 191 responden. Pada penelitian ini menggunakan tingkat signifikansi sebesar 5% atau 0,05 dengan satu arah (onetailed). Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh terdapat 2 (dua) variabel independen yang memiliki pengaruh terhadap Behavioral Intention, 2 (dua) variabel independen memiliki pengaruh terhadap Use Behavior, 4 (empat) variabel independen yang tidak memiliki pengaruh terhadap Behavioral Intention dan 4 (empat) variabel independen yang tidak dimoderasi oleh Age, Gender dan Experience terhadap Use Behavior.

Kata kunci : Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2), E-Padi.

Abstract

This study analyzes the factors that influence user acceptance of the application of e-ric applications in Deli Serdang district using the UTAUT 2 model. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model is an influential theory and is widely adopted to conduct user acceptance research. (user acceptance) of an information technology. E-Padi is a web-based application that is implemented to improve and monitor the performance of government agency employees in an accountable and transparent manner in achieving regional income, especially in the rural and urban land and building tax sector (PBBP2). The purpose of this study is to prove that the factors that influence user acceptance of the application of e-paddy applications in Deli Serdang Regency affect user interest in using it. The number of respondents in this study were 191 respondents. In this study, a significance level of 5% or 0.05 was used in one direction (one-tailed). Based on the research results obtained there are 2 (two) independent variables that have an influence on Behavioral Intention, 2 (two) independent variables have an influence on Use Behavior, 4 (four)

independent variables that have no influence on Behavioral Intention and 4 (four) variables independent which is not moderated by Age, Gender and Experience on Use Behavior.

Keywords : *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2), E-Padi*



UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji marilah senantiasa kita ucapkan atas limpahan rahmat dan nikmatnya sehingga sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna Atas Penerapan Aplikasi E-Padi Di Kabupaten Deli Serdang Dengan Menggunakan Model Utaut 2” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Sholawat bersamaan dengan salam juga mari kita hadiahkan kepada baginda nabi kita Muhammad SAW, Semoga kita, orang tua kita, dosen – dosen kita dan orang terdekat kita mendapatkan syafaat Beliau di Yaumul Mahsyar kelak. Amin ya Rabbal’ Alamin.

Adapun tujuan dan penulisan Tugas Akhir adalah untuk menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan. Serta meningkatkan kemampuan berfikir kritis dan melakukan metode riset dengan lebih baik lagi.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya motivasi, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis selama ini.
2. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah banyak melakukan bimbingan, memberikan saran dan motivasi agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik, selalu memberikan saran untuk mencoba hal yang baru bagi penulis
3. Bapak Hendra Gunawan Am, SH, MH ini selaku kepala bidang perencanaan dan pengembangan bapenda yang selalu meluangkan waktu untuk penulis.
4. Bapak Edi Jamian Nasution, SE sebagai sekretaris bapenda yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan riset di dinas bapenda.

5. Bapak Trimanto S.Kom selaku staff ahli di bidang IT bapenda yang bersedia memberikan solusi serta semangat selama penulisan Tugas Akhir.
6. Ibu Erika dyah tetiningtyas, S.E. selaku kasubid pengembangan
7. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.Kom., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
8. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
9. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI selaku wali kelas ES-A Sore yang selalu memberikan masukan dan informasi penting selama pengerjaan skripsi.
10. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil Medan.
11. Teristimewa kedua Orang Tua penulis dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi baik secara moril dan material untuk terus melakukan tanggung jawab dalam menyesuaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orangtua saya mama dan almarhum papa yang paling saya cintai dan saya sayangi. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, mereka berdua membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati saya. Terima kasih karena selalu ada untuk saya dan terimakasih segala doa terbaik yang sudah dipanjatkan untuk saya.
12. Skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk orang yang saya cintai dan saya sayangi Mama erika. Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaan. Terima kasih karena memberi tahu saya cara hidup dengan jujur dan bahagia. Dia adalah malaikat penjaga saya, yang membuat saya aman dari kesedihan dan kegagalan. Dia selalu menunjukkan kepada saya cara yang benar dan menghibur saya pada saat yang kritis.
13. Kepada teman-teman seperjuangan yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang selalu menemani dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari isi dan teknik penulisan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari tata Bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya yang disebabkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan diterima dengan senang hati, agar dapat

dijadikan sebagai perbaikan dan bermanfaat untuk penulisan laporan Tugas Akhir
Selanjutnya. Terimakasih

Medan, Juli 2021

Penulis

Khetrin Khaifah



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup	5
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. <i>E-Government</i>	8
2.2. <i>E-Padi</i>	9
2.3. <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT 2)</i>	10
2.4. Penelitian Terdahulu.....	15
2.5. Kerangka Pemecahan Masalah.....	22
2.6. Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Objek Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6. Teknik Analisis Data	41
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	42
3.6.3. Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Hasil Penelitian.....	49
4.1.1. Hasil Pengumpulan Data.....	49
4.1.2. Gambaran Umum Responden	50

4.1.3.	Hasil Statistik Deskriptif.....	52
4.1.4.	Hasil Uji Kualitas Data	54
4.1.5.	Hasil Uji Hipotesis	60
4.2.	Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1.	Kesimpulan.....	81
5.2.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		125



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT	11
Gambar 2. 2 Model UTAUT 2	12
Gambar 2. 3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	22
Gambar 3. 1 Variabel Penelitian	27
Gambar 3. 2 Desain Penelitian	29
Gambar 3. 3 Tampilan awal Aplikasi- E-Padi	30
Gambar 3. 4 Tampilan Dashboard	31
Gambar 3. 5 Tampilan Informasi	31
Gambar 3. 6 Summary Report PBB	32
Gambar 3. 7 Summary Report PAD	32
Gambar 3. 8 Summary Report BPHTB	33
Gambar 3. 9 Verifikasi dan validasi PBB	33
Gambar 3. 10 Pembayaran PBB.....	34
Gambar 3. 11 Konfigurasi.....	34
Gambar 3. 12 Forum Diskusi	35
Gambar 3. 13 r Tabel	42
Gambar 3. 14 t Tabel.....	47
Gambar 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Gender.....	50
Gambar 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan Age	51
Gambar 4. 3 Demografi Responden Berdasarkan Experience.....	52
Gambar 4. 4 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada Behavioral Intention.....	60
Gambar 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada Use Behavior.....	60
Gambar 4. 6 Hasil Uji F pada Behavioral Intention	61
Gambar 4. 7 Hasil Uji F pada Use Behavior.....	61
Gambar 4. 8 Hasil Uji T pada Behavioral Intention	62
Gambar 4. 9 Hasil Uji T pada Use Behavior	64
Gambar 4. 10 Uji Koefisien Determinasi MRA pada BI dimoderasi Age.....	65
Gambar 4. 11 Hasil Uji MRA pada FC, HM, PV, dan H terhadap BI dimoderasi Age	65
Gambar 4. 12 Uji Koefisien Determinasi MRA pada BI dimoderasi Gender	66
Gambar 4. 13 Hasil Uji MRA pada FC, HM, PV, dan H terhadap BI dimoderasi Gender	67
Gambar 4. 14 Uji Koefisien Determinasi MRA pada BI dimoderasi Experience	68
Gambar 4. 15 Hasil Uji MRA pada FC, dan H terhadap BI dimoderasi Experience.....	68
Gambar 4. 16 Uji Koefisien Determinasi MRA pada UB dimoderasi Age	69

Gambar 4. 17 Hasil Uji MRA pada H terhadap UB dimoderasi Age	69
Gambar 4. 18 Uji Koefisien Determinasi MRA pada UB dimoderasi Gender	70
Gambar 4. 19 Hasil Uji MRA pada H terhadap UB dimoderasi Gender	70
Gambar 4. 20 Uji Koefisien Determinasi MRA pada UB dimoderasi Experience.....	70
Gambar 4. 21 Hasil Uji MRA pada H terhadap UB dimoderasi Experience.....	71
Gambar 4. 22 Uji Koefisien Determinasi MRA pada UB dimoderasi Experience.....	71
Gambar 4. 23 Hasil Uji MRA pada BI terhadap UB dimoderasi Experience.....	72
Gambar 4. 24 Pembahasan Hipotesis.....	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Performance Expectancy	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Effort Expectancy	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Social Influence.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Facilitating Conditions.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Hedonic Motivation	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Price Value.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Habit.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Behavioral Intention.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Behavioral Intention.....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	58

UNIVERSITAS
MIKROSKIL