

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Ppp, “Kementerian Ppn/Bappenas :: Instruksi Presiden No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Governmet,” *Produk Hukum*, 2009. <https://www.bappenas.go.id/id/data-dan-informasi-utama/produk-hukum-peraturan-perundangan/inpres/inpres-no3-tahun-2003-tentang-kebijakan-dan-strategi-nasional-pengembangan-e-governmet/> (Accessed Nov. 17, 2021).
- [2] A. Sani, “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah,” *Bestari*, Vol. 1, No. 2, Pp. 38–52, 2021.
- [3] H. Menpanrb, “Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi - Hasil Survei Pbb, ‘E-Government’ Indonesia Naik Peringkat,” *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi*, 2020. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/hasil-survei-pbb-e-government-indonesia-naik-peringkat> (Accessed Nov. 17, 2021).
- [4] B. Deli Serdang, “Website Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang,” *Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang*, 2016. <https://bapenda.deliserdangkab.go.id/website/web> (Accessed Nov. 17, 2021).
- [5] D. Jepara, “Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Kabupaten Jepara - Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kabupaten Jepara,” *Jepara.Go.Id*, 2021. <https://diskominfo.jepara.go.id/spbe/> (Accessed Nov. 17, 2021).
- [6] C. A. Haris, B. S. Wa, And A. Nasiri, “Penerapan Model Utaut2 Untuk Mengevaluasi Aplikasi Ruang Guru,” *J. Teknol. Inf.*, Vol. 3, No. 2, P. 192, 2019, Doi: 10.36294/Jurti.V3i2.1085.
- [7] D. Kurnia, “Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang | Shafly | Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb,” *Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 2020. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6535> (Accessed Nov. 17, 2021).
- [8] A. Perbandingan, M. Tam, D. A. N. Metode, And U. Dalam, “Analisis Perbandingan Metode Tam Dan Metode Utaut 2 Dalam Mengukur Kesuksesan Penerapan Simrs Pada Rumah Sakit Wijaya Kusuma Dkt Purwokerto,” Vol. 19, No. 1, Pp. 17–26, 2019.
- [9] J. Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan, P. Ekonomi, S. K. Majenang Jl Raya Pahonjean, K. Cilacap, And J. Tengah, “Penerimaan Dan Penggunaan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19: Aplikasi Model Utaut2,” *Jktp J. Kaji. Teknol. Pendidik.*, Vol. 3, No. 4, Pp. 435–447, Nov. 2020, Doi: 10.17977/Um038v3i42020p435.
- [10] D. R. Sabarkhah, “Pengukuran Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan Teknologi Uang Elektronik Di Tangerang Selatan Dengan Menggunakan Model Utaut 2,” *Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, Pp. 5–24, 2018.
- [11] “Kementerian Komunikasi Dan Informatika.” https://www.kominfo.go.id/content/detail/7016/pengembangan-ie-governmenti-harus-selaras-dengan-regulasi/0/berita_satker (Accessed Nov.

- 18, 2021).
- [12] Y. P. Angguna And A. Y. A. Gani, “Upaya Pengembangan Mutu.Pdf,” *Adm. Publik*, Vol. 3, No. 1, Pp. 80–88, 2016.
- [13] S. Adi, “Model E-Government – School Of Information Systems,” *Binus Indonesia*, 2017. <https://sis.binus.ac.id/2017/10/09/Model-E-Government/> (Accessed Nov. 18, 2021).
- [14] “Epadi - Badan Pendapatan Daerah Kab Deli Serdang.” <https://bapenda.deliserdangkab.go.id/epadi/index.php?token=1547417316&hal=dashboard/index> (Accessed Nov. 18, 2021).
- [15] W. Setyorini, Anggita, Meiranto, “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Dengan Menggunakan Model Utaut 2 (Studi Empiris Pada Pengguna Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Di Kota Salatiga) | Setyorini | Diponegoro,” *Diponegoro Journal Of Accounting*, 2021. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/30182/25086> (Accessed Nov. 20, 2021).
- [16] E. Octaviani, “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran Exelsa Universitas Sanata Dharma Tesis,” *Appl. Microbiol. Biotechnol.*, Vol. 85, No. 1, Pp. 2071–2079, 2016.
- [17] G. Putra And M. Ariyanti, “Pengaruh Faktor-Faktor Dalam Modified Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut 2) Terhadap Niat Prospective Users Untuk Mengadopsi Home Digital Services Pt. Telkom Di Surabaya,” *J. Manaj. Indones.*, Vol. 14, No. 1, P. 59, Mar. 2017, Doi: 10.25124/jmi.v14i1.352.
- [18] G. Putra And M. Ariyanti, “Jurnal Manajemen Indonesia Pengaruh Faktor-Faktor Dalam Modified Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut 2) Terhadap Niat Prospective Users Untuk Mengadopsi Home Digital Services Pt. Telkom Di Surabaya,” 2013.
- [19] S. P. Daerah, K. Semarang, I. Ghozali, And R. S. Handayani, “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (Sipkd) Dalam Perspektif The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut 2) Di Kabupaten Semarang,” *J. Akunt. Dan Audit.*, Vol. 15, No. 1, Pp. 37–68, Sep. 2018, Doi: 10.14710/Jaa.15.1.37-68.
- [20] W. Bharata And P. W. Widyaningrum, “Analisis Penerimaan Teknologi Mobile Banking Terhadap Use Behavior Melalui Pendekatan Model Utaut 2 (Studi Pada Nasabah Kcu Bca Malang),” *Cap. J. Ekon. Dan Manaj.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 139–159, Feb. 2020, Doi: 10.25273/Capital.V3i2.6080.
- [21] A. Setyorini And W. Meiranto, “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Dengan Menggunakan Model Utaut 2,” *Diponegoro J. Account.*, Vol. 10, No. 1, Pp. 1–15, 2021.
- [22] A. B. Ramdhani, I. Rachmawati, F. Sidiq, And A. Prabowo, “Pengaruh Adopsi Teknologi Layanan Uang Elektronik Telkomsel Cash Menggunakan Pendekatan Utaut2 The Effect Of Technology Adoption Electronic Money Services Telkomsel Cash Using Utaut2,” *E-Proceeding Manag.*, Vol. 4, No. 1,

- Pp. 53–60, 2017, [Online]. Available: <https://Libraryproceeding.Telkomuniversity.Ac.Id/Index.Php/Management/Article/View/4364>.
- [23] S. Aprilisa And S. Samsuryadi, “Pengaruh Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut 2) Terhadap Penerapan Aplikasi Shopee,” *Pros. Semin. Nas. Sains Dan Teknol. Terap.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 167–176, 2020, [Online]. Available: <http://Semnas.Radenfatah.Ac.Id/Index.Php/Semnasfst/Article/View/104>.
- [24] N. W. D. M. Y. Pertiwi And D. Ariyanto, “Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Minat Dan Perilaku Penggunaan Mobile Banking Di Kota Denpasar,” *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 18, No. 2, Pp. 1369–1397, 2017.
- [25] A. A. Onibala, Y. Rindengan, And A. S. Lumenta, “Analisis Penerapan Model Utaut 2 (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2) Terhadap E-Kinerja Pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara,” *E-Journal Tek. Inform.*, Vol. 2, Pp. 1–13, 2021.
- [26] I. Ismarmiaty And D. Etmy, “Model Pendekatan Utaut2 Modifikasi Pada Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Teknologi E-Government Di Nusa Tenggara Barat,” *Matrik J. Manajemen, Tek. Inform. Dan Rekayasa Komput.*, Vol. 18, No. 1, Pp. 106–114, 2018, Doi: 10.30812/Matrik.V18i1.347.
- [27] K. T. Nugroho, “Daerah Berbasis Web Kabupaten Majalengka Dengan,” Pp. 111–120, 2018.
- [28] E. Setiawan, W. W. Winarno, And D. H. Fudholi, “Analisis Faktor Penerimaan Layanan E-Government Dengan Menggunakan Model Utaut2 Dan Gam Di Kabupaten Gunungkidul,” *J. Media Inform. Budidarma*, Vol. 5, No. 1, Pp. 34–41, 2021, Doi: 10.30865/Mib.V5i1.2565.
- [29] A. Andrianto, “Faktor Yang Mempengaruhi Behavior Intention Untuk Penggunaan Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Model Utaut2,” *J. Ilm. Ekon. Bisnis*, Vol. 25, No. 2, Pp. 111–122, 2020, Doi: 10.35760/Eb.2020.V25i2.2412.
- [30] T. Nugroho, “Analisis Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Transportasi Daring Menggunakan Utaut2 Dan Faktor Budaya Hofstede,” *J. Akutansi*, Vol. 30, Pp. 128–144, 2020.
- [31] S. Anggraini, M. H. Irfani, And S. Rahayu, “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Utaut 2 (Studi Kasus: Akademi Keperawatan Pembina Palembang),” *Jusifo*, Vol. 6, No. 1, Pp. 15–30, 2020, Doi: 10.19109/Jusifo.V6i1.5616.
- [32] Winduwiratsoko, “Analisis Penerapan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut) Untuk Memahami Perimaan Dan Penggunaan Layanan E-Banking Oleh Nasabah Di Provisi Daerah Istimewa Yogyakarta,” Pp. 1–172, 2018.
- [33] S. Sutanto, I. Ghazali, And R. S. Handayani, “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (Sipkd) Dalam Perspektif The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut 2) Di Kabupaten Semarang,” *J. Akunt. Dan Audit.*, Vol. 15, No. 1, P. 37, 2018, Doi: 10.14710/Jaa.15.1.37-68.
- [34] Merlin Megawe, “Dokupdf.Com Ebook Statistik Untuk Penelitian By Prof Dr

- Sugiyono.” Accessed: Mar. 04, 2021. [Online]. Available: https://www.academia.edu/36006415/Dokupdf_Com_Ebook_Statistik_Untuk_Penelitian_By_Prof_Dr_Sugiyono.
- [35] D. B. Sampel, “Populasi, Sampling.”
- [36] V. Herilina, “Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan Spss - Vivi Herlina - Google Buku.” https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Wtoydwaaqbaj&oi=fnd&pg=pp1&dq=kuesioner+adalah&ots=Rxyb8x9raw&sig=Yuwvflzsyk2jexwxc_pby8vac0w&redir_esc=y#v=onepage&q=kuesioner+adalah&f=false (Accessed Mar. 18, 2021).
- [37] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, And P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains Dan Inform.*, Vol. 5, No. 2, Pp. 128–137, Dec. 2019, Doi: 10.34128/Jsi.V5i2.185.
- [38] C. S. Siregar, I. Permatasari, And P. Pujiono, “Analisis Keberterimaan Sistem Informasi Akuntansi Perusahaan Manufaktur Di Indonesia,” *J. Bisnis Dan Akunt.*, Vol. 23, No. 1, Pp. 23–36, 2021, Doi: 10.34208/Jba.V23i1.763.
- [39] M. Indah And H. Agustin, “Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Untuk Memahami Niat Dan Perilaku Aktual Pengguna Go-Pay Di Kota Padang,” *J. Eksplor. Akunt.*, Vol. 1, No. 4, Pp. 1949–1967, 2019, Doi: 10.24036/Jea.V1i4.188.
- [40] A. H. Wibowo, Y. T. Mursityo, And A. D. Herlambang, “Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Dan Social Influence Terhadap Behavioral Intention Dalam Implementasi Aplikasi Simpg Pt Perkebunan Nusantara Xi Surabaya,” *J. Pembang. Perkota.*, Vol. 3, No. 9, Pp. 9047–9053, 2019.
- [41] P. R. Mahadika, A. Subiyakto, And A. Susanto, “Pengukuran Tingkat Penerimaan Sistem E-Ticket Di Taman Margasatwa Ragunan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut),” P. 134, 2017.
- [42] M. M, “Statistik Deskriptif - Dr. M. Muchson, Se. Mm - Google Books.” https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=4n0tdwaaqbaj&oi=fnd&pg=pa36&ots=-Xui_W-Teh&sig=Sgz56ra6m2a7graedb4m-W32inc&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false (Accessed Mar. 04, 2021).
- [43] F. Yusup, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, Vol. 7, No. 1, Pp. 17–23, 2018, Doi: 10.18592/Tarbiyah.V7i1.2100.
- [44] I. L. T. Pangenggar, “Analisis Niat Keberlanjutan Penggunaan Mobile Payment Menggunakan Modifikasi Extending Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut2) (Studi Pada Pengguna Dana Di Malang),” 2020.
- [45] H. Setiawan, Roy, “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Samudra Bahari Utama,” Vol. 5, No. 1, 2011.
- [46] R. M. Yuniastuti, “Uji Parsial Cash Rasio , Debt To Equity Rasio Dan Total Assets Turnover Terhadap Return On Assets Pada Perusahaan Astra Otoparts Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Cash Pasrtial Test Ratio , Debt To Equity Ratio And Total Asset Turnover Against Return,” Vol. 10, No. 2, Pp. 951–964, 2020.

- [47] N. A. Shafly, "Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang," *J. Ilm. Mhs. Feb*, Vol. 8, No. 2, Apr. 2020, Accessed: Nov. 17, 2021. [Online]. Available: <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6535>.

