

**EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA
PADA APLIKASI DESAIN DAN PUBLIKASI ONLINE CANVA
DENGAN METODE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE
PLUS) DAN UES (USER ENGAGEMENT SCALE)**

PROYEK



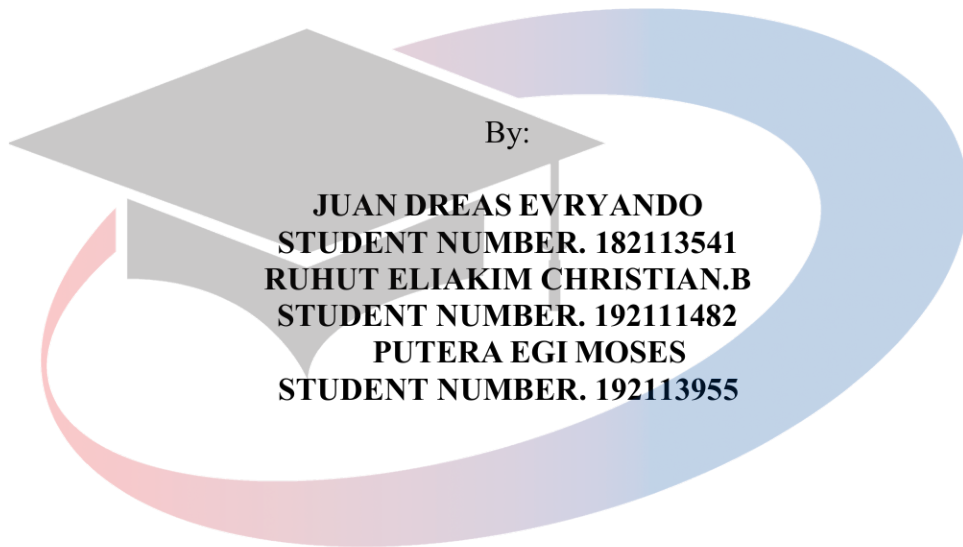
**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

**EVALUATION OF USER EXPERIENCE AND ENGAGEMENT IN
THE ONLINE DESIGN AND PUBLICATION APPLICATION CANVA
USING THE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS)
AND UES (USER ENGAGEMENT SCALE)**

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA
PADA APLIKASI DESAIN DAN PUBLIKASI ONLINE CANVA
DENGAN METODE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE
PLUS) DAN UES (USER ENGAGEMENT SCALE)

PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

JUAN DREAS EYRYANDO
NIM. 182113541
RUHUT ELIAKIM CHRISTIAN.B
NIM. 192111482
PUTERA EGI MOSES
NIM. 192113955

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.


Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 21 Februari 2024
Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut.

Nama : Juan Dreas Evryando
NIM : 182113541

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman dan Keterlibatan Pengguna pada Aplikasi Desain dan Publikasi Online Carva dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) dan UES (User Engagement Scale)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Selubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,


Juan Dreas Evryando

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ruhut Eliakim Christian B
NIM : 192111482

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman dan Keterlibatan Pengguna pada Aplikasi Desain dan Publikasi Online Canva dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) dan UES (User Engagement Scale)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Ruhut Eliakim Christian B

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut.

Nama : Putera Egi Moses
NIM : 192113955

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman dan Keterlibatan Pengguna pada Aplikasi Desain dan Publikasi Online Canva dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) dan UES (User Engagement Scale)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Putera Egi Moses

EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA PADA APLIKASI DESAIN DAN PUBLIKASI ONLINE CANVA DENGAN METODE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) DAN UES (USER ENGAGEMENT SCALE)

ABSTRAK

Canva adalah program desain online yang menyediakan bermacam peralatan seperti presentasi, resume, poster, pamflet, brosur, grafik, infografis, spanduk, penanda buku, bulletin, dan lain sebagian yang disediakan canva. Penelitian ini bertujuan melakukan pengukuran tingkat pengalaman pengguna dan keterlibatan dengan menggunakan metode UEQ+ dan UES. Pengukuran berdasarkan metode UEQ+ menguji dan mengevaluasi tingkat pengalaman User Experience, sementara pengukuran berdasarkan metode UES mengevaluasi sejauh mana pengguna terlibat dengan suatu produk, layanan, atau platform. Dengan teknik pengumpulan data melibatkan 466 responden. Data kemudian diolah menggunakan analisis deskriptif User Engagement Questionnaire Plus (UEQ+) Data Analysis Tools dan User Experience Scale (UES) dan Korelasi. Penelitian ini untuk mengetahui keterlibatan pengguna terhadap aplikasi desain grafis canva.

Kata Kunci: *Desain grafis, Canva, UEQ+, UES, Korelasi*

ABSTRACT

Canva is an online design program that provides various tools such as presentations, resumes, posters, flyers, brochures, graphics, infographics, banners, bookmarks, bulletins, and others provided by Canva. This research aims to measure the level of user experience and engagement using the UEQ+ and UES methods. Measurements based on the UEQ+ method test and evaluate the level of user experience, while measurements based on the UES method evaluate the extent to which users engage with a product, service, or platform. The data collection technique involved 466 respondents. The data was then processed using descriptive analysis of User Engagement Questionnaire Plus (UEQ+) Data Analysis Tools and User Experience Scale (UES) and Correlation. This research is to determine user engagement with the canva graphic design application.

Keywords: *Graphic design, Canva, UEQ+, UES, Correlation*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Evaluasi Pengalaman dan Keterlibatan Pengguna pada Aplikasi Desain dan Publikasi *Online Canva* dengan Metode UEQ+ (*User Experience Questionnaire Plus*) dan UES (*User Engagement Scale*)** sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S-1 Sistem Informasi, Universitas Mikroskil Medan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, dan menyokong penyusunan beserta penulisan Tugas Akhir ini, yakni:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik, mendamping, dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Fakultas Informatika Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
7. Orang tua dan keluarga dari penulis yang senantiasa menyemangati dan menghanturkan doa, serta memberikan dukungan moril dan materil sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman dan pihak lain yang telah membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif akan diterima dan dievaluasi oleh penulis. Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca yang menyimak.

Medan, 23 Januari 2024

Penulis,

Juan Dreas Evryando

Ruhut Eliakim Christian.B

Putera Egi Moses



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)	5
2.2 User Interface (UI).....	6
2.3 User Experience (UX).....	7
2.4 User Engagement (UE).....	9
2.5 User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)	9
2.6 User Engagement Scale (UES).....	16
2.7 Teknik Sampling.....	18
2.7.1 Sampel Acak (Probability Sampling).....	18
2.7.2 Sampel Tidak Acak (Non-Probability Sampling)	19
2.8 Slovin	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.2 Rancangan Penelitian.....	53

3.3 Metode Analisis Data.....	55
3.3.1 Metode Penelitian User Experience Questionnaire Plus (UEQ+).....	56
3.3.2 Metode Penelitian User Engagement Scale (UES)	61
3.3.3 Uji Korelasi	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Demografi Responden.....	69
4.1.2 Analisis Hasil	72
4.1.3 Hasil Pengukuran UEQ+.....	73
4.1.4 Hasil Pengukuran UES.....	79
4.1.5 Hasil Pengukuran Korelasi.....	87
4.2 Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rata-Rata Skala UEQ+	13
Gambar 2. 2 Nilai Relatif	17
Gambar 3. 1 Tampilan Halaman Login Aplikasi Canva	21
Gambar 3. 2 Tampilan Halaman Beranda Aplikasi Canva	22
Gambar 3. 3 Tampilan Halaman Tab Contoh Template Dokumen.....	23
Gambar 3. 4 Tampilan Halaman Menu Aplikasi Canva	24
Gambar 3. 5 Tampilan Halaman Tab Profil	25
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Pengaturan Akun.....	26
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Akun Pengguna.....	27
Gambar 3. 8 Tampilan Halaman Masuk Dan Keamanan.....	28
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Prefrensi Pesan.....	29
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Pengaturan Privasi	30
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Tambah Anggota.....	31
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Informasi Langganan	31
Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Daftar Tim.....	32
Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Riwayat Pembelian	32
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Domain.....	33
Gambar 3. 16 Tampilan Tab Halaman Dapatkan Bantuan.....	34
Gambar 3. 17 Tampilan Tab Halaman Rekomendasi Ke Teman.....	35
Gambar 3. 18 Tampilan Tab Halaman Buat Tim	36
Gambar 3. 19 Tampilan Halaman Kebijakan Privasi pada Aplikasi Canva.....	37
Gambar 3. 20 Tampilan Halaman Studio Ajaib	38
Gambar 3. 21 Tampilan Halaman Proyek Pengguna	39
Gambar 3. 22 Tampilan Halaman Semua Template.....	40
Gambar 3. 23 Tampilan Halaman Kit Merek	41
Gambar 3. 24 Tampilan Halaman Menu Aplikasi.....	42
Gambar 3. 25 Tampilan Halaman Perencanaan Konten.....	43
Gambar 3. 26 Tampilan Halaman Smartmockups.....	44
Gambar 3. 27 Tampilan Halaman Pilihan Smartmockups	45
Gambar 3. 28 Tampilan Halaman Foto Produk.....	46

Gambar 3. 29 Tampilan Halaman Buat Tim	47
Gambar 3. 30 Tampilan Halaman Sampah.....	48
Gambar 3. 31 Tampilan Halaman Tab Pengaturan	49
Gambar 3. 32 Tampilan Halaman Tab Bantuan	50
Gambar 3. 33 Tampilan Program Hadiah.....	51
Gambar 3. 34 Tampilan Halaman Canva Pro.....	52
Gambar 3. 35 Rancangan Penelitian.....	53
Gambar 3. 36 Tampilan Sheet Data Analysis Tools	57
Gambar 3. 37 Tampilan Sheet Data Items.....	57
Gambar 3. 38 Tampilan Scale Means Participant	58
Gambar 3. 39 Tampilan Sheet Data Importance	58
Gambar 3. 40 Tampilan Sheet Nilai Relatif	59
Gambar 3. 41 Tampilan Sheet Means	59
Gambar 3. 42 Tampilan Sheet Consistency.....	60
Gambar 3. 43 Tampilan Sheet KPI.....	60
Gambar 3. 44 Tampilan Sheet Hasil Grafik	61
Gambar 3. 45 Nilai Relatif	62
Gambar 3. 46 Hasil Pengukuran UES	64
Gambar 3. 47 Tampilan Menu File	66
Gambar 3. 48 Tampilan Open Data.....	66
Gambar 3. 49 Tampilan Menu Analyze	67
Gambar 3. 50 Tampilan Bivariate Correlations Input Variabel	67
Gambar 3. 51 Tampilan Bivariate Correlations Jenis Uji Korelasi.....	68
Gambar 3. 52 Tampilan Hasil Korelasi.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala UEQ+ dengan Kategori Produk.....	10
Tabel 2. 2 Item Pertanyaan Kuesioner.....	14
Tabel 4. 1 Mean and Confidence Interval per Scale.....	75
Tabel 4. 2 Mean Importance Ratings.....	76
Tabel 4. 3 Scale Consistency.....	77
Tabel 4. 4 Korelasi UEQ+ dan UES.....	87
Tabel 4. 5 Koefisien Korelasi.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar Kuesioner Penelitian	99
--	----

