

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Pada masa ini di mana perkembangan teknologi yang sangat berkembang dengan pesat dan telah digunakan di berbagai sektor, termasuk sektor bisnis. Hal ini menjadikan teknologi informasi memiliki peran krusial dalam penanganan informasi di suatu perusahaan dan sistem informasi sudah menjadi hal yang harus diterapkan dalam usaha bisnis menengah keatas. Penggunaan teknologi informasi dapat membantu perusahaan dalam berbagai aktivitas perusahaan seperti penjualan, pembelian dan juga persediaan. Dengan tidak adanya penggunaan teknologi informasi maka dapat mengakibatkan penurunan daya saing dan penurunan efektivitas kegiatan perusahaan dalam menjalankan bisnis sehari-hari.

Toko O&O Coffee ini adalah toko yang berdiri pada tahun 2018 yang menjual produk-produk minuman seperti *matcha*, *thai tea*, *red velvet*, *salted caramel*, *vanilla latte*, dan lainnya termasuk di dalamnya minuman kopi dan juga bubuk atau biji kopi dan peralatan untuk membuat kopi yang berlokasi di Jalan Gajah Mada No. 11 Blok B, Langkat. Pembayaran dalam penjualan biasanya dilakukan secara tunai saja. Dalam kesehariannya menjalankan bisnis, toko O&O Coffee melakukan pencatatan penjualan, dan pencatatan stok barang secara manual. Saat ini, transaksi penjualan masih dilakukan dengan pencatatan manual dan sering terjadi kesalahan pencatatan dan perhitungan total harga penjualan yang mengakibatkan pengurangan pendapatan bagi perusahaan. Pencatatan penjualan yang dilakukan oleh karyawan akan diberikan kepada pemilik setiap terjadinya transaksi penjualan. Pencatatan itu akan direkap oleh pemilik secara manual yang membutuhkan waktu cukup lama. Toko O&O Coffee juga melakukan pencatatan stok barang tiga hari sekali sehingga data stok barang tidak *up to date* dan setelah dilakukan pengecekan jumlah barang secara fisik dengan pencatatan yang tidak sesuai, hal ini menyebabkan gagalnya proses penjualan yang diminta oleh pembeli karena barang yang tersedia tidak mencukupi untuk membuat menu minuman sehingga menyebabkan pengurangan pendapatan pada toko. Hal ini juga dapat disebabkan karena kesalahan karyawan dalam hal menghitung jumlah stok fisik sehingga sering terjadi kehabisan stok.

Dengan berbagai faktor yang telah dijabarkan pada latar belakang, maka penulis berkeinginan untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi penjualan pada penulisan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan pada Toko O&O Coffee**”.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka dapat ditentukan permasalahan :

1. Toko mengalami pengurangan pendapatan karena terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan total harga penjualan.
2. Rekapitulasi pencatatan penjualan yang dilakukan oleh pemilik cukup memakan waktu dan dapat menimbulkan resiko seperti kehilangan faktur penjualan.
3. Calon pembeli yang ingin memesan menu minuman sering kecewa karena menu minuman yang ingin dipesan ternyata sudah habis.

## **I.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam analisis dan perancangan sistem informasi pada Toko O&O Coffee adalah sebagai berikut :

1. *Input* data, terdiri dari data pemasok, data penerimaan barang, data barang, data menu, data pesanan penjualan, data penjualan, data pesanan barang, data resep, data batasan minimum barang dan data penyesuaian.
2. Proses, terdiri dari proses kelola data master, proses kelola penjualan, proses kelola persediaan dan proses kelola laporan.
3. *Output* data, terdiri dari daftar menu, faktur penjualan, laporan penjualan, laporan persediaan, laporan penerimaan barang, informasi pesanan barang, notifikasi pesanan selesai, notifikasi persediaan minimum, notifikasi penerimaan barang dan laporan penyesuaian barang.

## **I.4 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dilakukannya analisis dan perancangan sistem informasi ini adalah untuk menganalisis serta menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan dan persediaan yang apabila dikembangkan menjadi sistem informasi terkomputerisasi,

maka diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan dalam proses bisnis toko O&O Coffee.

Adapun manfaat yang diperoleh dari dilakukannya analisis ini adalah:

1. Untuk meminimalisir kesalahan dalam perhitungan proses penjualan.
2. Mempermudah pemilik mengecek persediaan barang.
3. Untuk menganalisis sistem berjalan pada Toko O&O Coffee sehingga dapat diketahui kelebihan dan kelemahan dari sistem berjalan.
4. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan dan persediaan yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam mengembangkan sistem informasi penjualan dan persediaan pada Toko O&O Coffee.

## **I.5 Metodologi Penelitian**

Untuk menyelesaikan tugas akhir ini digunakan pula metodologi penelitian *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Pada tahapan ini, dilakukan beberapa proses sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi masalah pada sistem yang sedang berjalan menggunakan narasi.
- b. Mengidentifikasi peluang yang hendak dicapai.
- c. Merumuskan tujuan yang hendak dicapai.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Proses-proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah:

- a. Menguraikan sejarah singkat tentang toko.
- b. Menggambarkan struktur organisasi toko dan menjabarkan fungsi dan tanggung jawab masing-masing.
- c. Menganalisis dokumen masukan dan keluaran dari sistem berjalan.
- d. Analisis prosedur sistem berjalan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahapan ini dilakukan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

- a. Menggambarkan DFD (*Data Flow Diagram*) logika proses sistem usulan.

- b. Menganalisis kebutuhan non fungsional sistem dengan menggunakan kerangka PIECES.
  - c. Perancangan kamus data pada sistem usulan.
4. Merancang sistem yang direkomendasikan
- Pada tahapan ini dilakukan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:
- a. Merancang *User Interface* serta *input* dari sistem usulan dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*.
  - b. Perancangan basis data sistem usulan dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2017*.
  - c. Merancang *output* yang merupakan laporan dari sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL