

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan data yang dikumpulkan, di kelompokkan, dan diolah menjadi sekumpulan prosedur yang dalam pelaksanaannya memberikan informasi yang bertujuan untuk mengambil keputusan atau mengendalikan informasi. Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi tersebut kapan saja diperlukan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengelola dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya.

CV.Ipmi Multimedia Jaya merupakan salah satu Perusahaan yang sedang berkembang dalam jasa Penjualan dan penyewaan multimedia seperti ; laptop, PC, *server*, proyektor, Tv Led, *printer*, *sound* sistem dan kamera, untuk kepentingan Perusahaan maupun Personal. CV.Ipmi Multimedia jaya berpusat di Jl.Ngumban Surbakti No.61A Kwala Bekala, Medan Selayang, Sumatera Utara.

Seiring dengan banyaknya event kegiatan atau festival tertentu yang diadakan untuk memperingati hal-hal penting yang diselenggarakan pada waktu tertentu oleh instansi pemerintah, perusahaan maupun perorangan, maka kebutuhan akan EO (*event organizer*) atau perusahaan pihak penyedia jasa yang mengatur keberlangsungan suatu acara juga semakin meningkat. Kesulitan yang biasa di hadapi oleh pelanggan atau client yaitu karena minimnya informasi mengenai lokasi perusahaan EO, ketersediaan barang dan fasilitas yang di butuhkan. Kesulitan dalam mencari informasi mengenai EO (*event organizer*), ketersediaan barang dan fasilitas yang dibutuhkan menyebabkan pelanggan harus melakukan survey langsung ke lokasi, untuk mendapatkan informasi tentang perusahaan. Adapun kendala lain yang dihadapi perusahaan adalah dalam menjalankan proses bisnis khususnya dalam hal pencatatan data pelanggan, transaksi pembelian, penjualan, dan penyewaan yang masih *konvensional*, serta kendala dalam mengontrol jumlah stok barang dalam proses bisnis yang berjalan mengakibatkan pembuatan laporan Pembelian, penjualan, penyewaan dan persediaan yang di hasilkan kurang *efisien*.

Melihat permasalahan tersebut, maka dari itu untuk menghasilkan laporan yang tepat diperlukan sistem yang mengatur dan mengolah data pembelian, penjualan, penyewaan dan persediaan perusahaan. Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan analisis dan perancangan terhadap sistem informasi pembelian, penjualan, penyewaan serta

persediaan pada CV.Ipmi Multimedia Jaya dengan judul Tugas Akhir “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Penyewaan Pada CV. IPMI MULTIMEDIA**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka ditemukan masalah yang terdapat dalam CV.IPMI MULTIMEDIA , yaitu :

1. Perusahaan ini belum memiliki sistem yang *sistematis* dan *efisien* dalam pencatatan pembelian, penjualan, penyewaan serta persediaan barang, sehingga kegiatan penjualan/penyewaan tidak terkontrol dengan baik dan pembuatan laporan tidak sesuai dengan pembelian, penjualan, penyewaan dan persediaan barang.
2. Belum tersedianya sistem informasi yang mempermudah para pelanggan untuk mengakses berbagai hal mengenai perusahaan (lokasi perusahaan, ketersediaan barang, harga barang yang di jual serta informasi biaya sewa). Sehingga pelanggan harus datang langsung ke perusahaan untuk mendapatkan informasi mengenai kebutuhan pelanggan.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Adapun batasan masalah dari penulisan ini, yaitu :

1. Ruang lingkup yang dibahas berhubungan dengan Pembelian, penjualan, penyewaan, persediaan, serta laporan.
2. Proses yang dibahas meliputi Pembelian, penjualan, penyewaan, Pengelolaan persediaan, serta proses penyesuaian laporan.
3. Perancangan sistem informasi ini meliputi pengolahan *input* data yang berisi :
 - a. Data barang
 - b. Data pembelian
 - c. Data pengembalian penyewaan
 - d. Data penjualan
 - e. Data penyewaan
 - f. Data penyesuaian persediaan
 - g. Data *Supplier*
 - h. Data pelanggan.
 - i. Data Pembayaran
 - j. Data pengembalian Penyewaan

- k. Data retur pembelian
- l. Faktur pembelian
- m. Data faktur penjualan
- n. Data tarif sewa
- o. Data pembayaran kepada *Supplier*

4. *Output* dari perancangan sistem informasi ini yaitu :

- a. Laporan barang
- b. Laporan retur penjualan
- c. Laporan penyesuaian persediaan
- d. Laporan penjualan
- e. Laporan penyewaan
- f. Laporan Pengembalian penyewaan
- g. Faktur penjualan
- h. Informasi penyewaan
- i. Faktur retur pembelian
- j. Bukti penyewaan
- k. Informasi retur pembelian
- l. Informasi pembelian
- m. Informasi pembayaran
- n. Informasi pengembalian Penyewaan
- o. Laporan pelanggan
- p. Laporan pembelian
- q. Bukti pengembalian penyewaan
- r. Bukti pembayaran
- s. Bukti retur penjualan
- t. Informasi penjualan
- u. Informasi retur penjualan



1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini yaitu untuk menghasilkan rancangan sistem informasi pembelian, penjualan, penyewaan, dan persediaan yang lebih sistematis dan efisien.

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini jika Sistem ini di kembangkan adalah:

1. Sistem informasi yang dirancang diharapkan mampu memberikan laporan informasi pembelian penjualan, penyewaan, dan persediaan yang *sistematis* dan *efisien* pada Perusahaan.
2. Merancang sebuah sistem berbasis desktop yang memberi kemudahan dalam penyajian informasi kepada setiap bagian yang ada pada Perusahaan, serta mempermudah pengguna memahaminya.
3. Sistem informasi yang dirancang dapat meningkatkan kerja sama dan kepercayaan antara perusahaan dengan *Supplier*.

1.5 Metodologi Penelitian

Pengumpulan data dilakukan dengan cara study lapangan, yakni penulis berinteraksi langsung dengan pihak CV.IPMI MULTIMEDIA untuk mendapatkan informasi yang tepat. Selain itu metodologi yang digunakan dalam tugas akhir ini mengacu pada *Siytem Development Life Cycle* (SDLC) yang terdiri dari tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi Masalah

Pada tahapan pertama dari *System Development Life Cycle* (SDLC) mengidentifikasi masalah, peluang tujuan dan merumuskan masalah-masalah apa saja yang terdapat pada Sistem yang berjalan di CV.IPMI MULTIMEDIA dengan menggunakan diagram tulang ikan (*Fishbone*). Merangkum hal-hal yang diinginkan perusahaan supaya permasalahan dalam Sistem penyewaan dan persediaan bisa diatasi dan tujuan perusahaan tercapai.

2. Menentukan syarat syarat informasi

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah :

- a. Menggambarkan struktur organisasi di CV.IPMI MULTIMEDIA JAYA
- b. Menggambarkan prosedur Sistem yang berjalan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD)

- c. Mengumpulkan dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang di gunakan pada Sistem berjalan
3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan Sistem

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah :

- a. Menganalisis kebutuhan fungsional dengan menggunakan narasi dan kebutuhan non-fungsional menggunakan kerangka kerja *pieces*
 - b. Menggambarkan proses Sistem usulan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*)
 - c. Merancang kamus data
4. Merancang sistem yang direkomendasikan :

Pada tahap penelitian ini sistem menggunakan informasi yang di kumpulkan sebelumnya untuk menyelesaikan desain dari sistem informasi dan akan melakukan beberapa tahap perancangan yaitu :

- a. Melakukan normalisasi dan merancang struktur *database*
- b. Merancang *database* dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*
- c. Merancang *user interface* masukan (Input) dengan menggunakan *Visual Studio 2015*
- d. Merancang *user interface* keluaran (Output) dengan menggunakan *Cristal Report*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL