

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko Prima merupakan toko yang bergerak dibidang jual beli suku cadang elektronik seperti kompor gas, *sparepart* kompor, *sparepart* blender, dan lainnya. Toko Prima berlokasi di Jalan Wahidin No. 4DD, Kelurahan Pandau Hulu I, Kecamatan Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara, 20211. Toko Prima telah beroperasi dari tahun 2015 hingga saat ini. Toko Prima adalah toko distributor yang menjalankan usahanya dengan membeli produk dari produsen maupun pemasok lalu menjualnya kepada agen, retail, ataupun konsumen secara langsung. Sebagian besar pelanggan toko Prima berasal dari Kota Medan, tetapi ada juga beberapa yang berasal dari luar Kota Medan seperti Kota Binjai, Kota Stabat, dan Kota Pematang Siantar.

Adapun kebutuhan Toko Prima pada saat ini adalah terkait dengan pembukuan penjualan yang masih dilakukan secara manual. Hal ini memiliki potensi adanya kesalahan dalam penulisan data penjualan seperti nama pelanggan, jenis barang, dan harga barang. Kebutuhan lain juga terkait dengan penambahan dan pengurangan stok barang yang masih dilakukan secara manual oleh anggota kerja dengan menggunakan buku persediaan barang. Hal ini memiliki potensi untuk terjadinya kesalahan pada pengubahan stok barang. Selain itu, terdapat juga kebutuhan untuk pembuatan *list order* pembelian barang. Saat ini pembuatan *list order* juga harus dilakukan secara manual dengan melakukan pemeriksaan barang yang telah habis terlebih dahulu, lalu mencatat barang yang akan dipesan pada selembur kertas. Hal ini berpotensi menyebabkan adanya barang yang terlewat atau lupa untuk dipesan. Untuk tujuan memenuhi kebutuhan dari toko Prima saat ini, sebuah sistem informasi dibutuhkan. Sistem informasi diharapkan mampu mendukung pihak toko prima dalam membuat faktur penjualan yang terkomputerisasi (*invoice*), dokumen detail pemesanan barang yang ingin dibeli (*purchase order*), dan kontrol terhadap stok persediaan barang (*inventory control*).

Penulisan tugas akhir ini akan ditujukan untuk melakukan analisis terhadap sistem berjalan pada toko prima lalu mencoba mengusulkan rancangan sistem informasi dengan fitur yang sudah dijabarkan sebelumnya. Oleh karena itu, penulisan tugas akhir ini akan dilakukan dengan mengangkat judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Pada Toko Prima**” sebagai tugas akhir.

## 1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang terdapat pada toko Prima dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Terjadinya kesalahan dalam penulisan data penjualan seperti nama pelanggan, jenis barang, dan harga barang.
2. Catatan stok barang yang tidak teratur dan tidak up to date.
3. Kesulitan dalam pemesanan barang yang telah habis.
4. Kesulitan dalam mengetahui harga dari setiap jenis barang.

## 1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk melakukan analisis terhadap sistem berjalan dan kemudian mengusulkan rancangan sistem informasi untuk proses pembelian, penjualan dan persediaan suku cadang elektronik pada Toko Prima, sehingga dapat meminimalisir kesalahan pada penulisan data penjualan, pencatatan stok barang yang tidak sesuai dan kesalahan dalam penulisan pemesanan pembelian barang.

## 1.4 Manfaat

Manfaat yang hendak dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah dihasilkannya sebuah rancangan sistem informasi yang diharapkan dapat menjadi referensi dan acuan dalam mengembangkan sebuah sistem informasi. Jika usulan rancangan sistem informasi tersebut dikembangkan menjadi suatu program maka diharapkan dapat membantu pihak toko prima dalam beberapa hal berikut, yakni:

1. Sistem dapat menampilkan data penjualan kepada pelanggan secara otomatis dan mencetak *invoice* penjualan secara terkomputerisasi sehingga tidak terjadi kesalahan pada penulisan data pelanggan, nama (jenis) barang, dan harga barang.
2. Sistem dapat memberikan informasi persediaan yang terus *up to date* sehingga proses penjualan barang menjadi lebih mudah untuk dilakukan tanpa harus melakukan pemeriksaan barang secara manual terus menerus.
3. Sistem dapat menampilkan barang yang perlu di pesan, sehingga toko dapat melakukan pemesanan produk tanpa takut ada produk yang dapat terlewatinya maupun kesalahan dalam pemesanan barang.

## 1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Proses yang akan dibahas meliputi pemesanan produk, proses pembelian dan penjualan produk, proses pembayaran hutang, dan proses penyesuain stok produk.
2. *Input* data meliputi data *supplier*, pemesanan pembelian, bukti retur pembelian, faktur pembelian, data retur pembelian, data barang, informasi persediaan barang, data pelunasan hutang, data penyesuaian barang, data *customer*, data retur penjualan, dan data pesanan penjualan.
3. *Output* data meliputi faktur retur penjualan, faktur penjualan, permintaan retur pembelian, informasi pesanan pembelian, informasi pelunasan hutang, laporan retur penjualan, daftar pesanan penjualan, daftar pesanan pembelian, laporan piutang, informasi persediaan barang, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan customer, laporan *supplier*, dan laporan hutang.

Rancangan basis data menggunakan Microsoft SQL Server 2019 kemudian rancangan user interface akan menggunakan Visual Studio 2019 dan rancangan output sistem usulan dengan menggunakan Crystal Report.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL