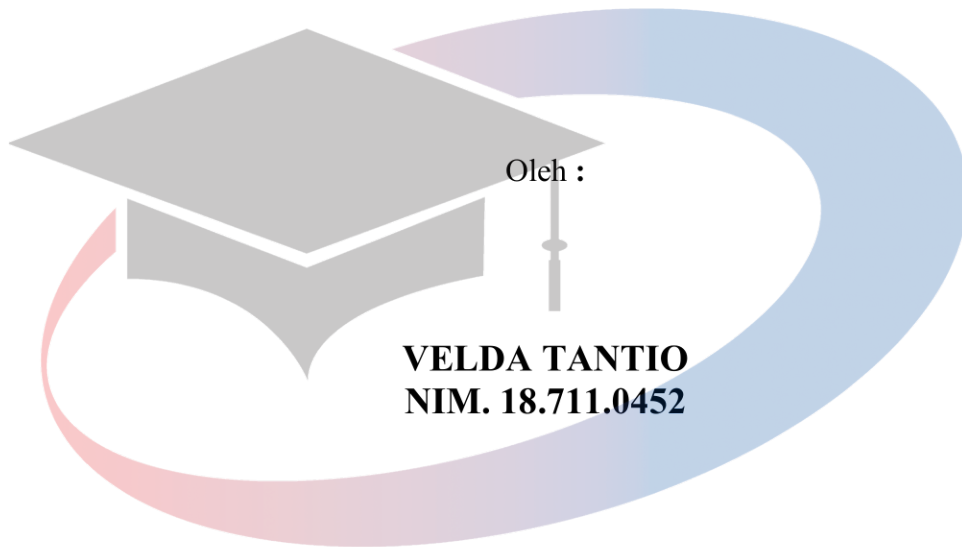


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,  
DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA CV. FAWAS JAYA  
MEDAN-SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**



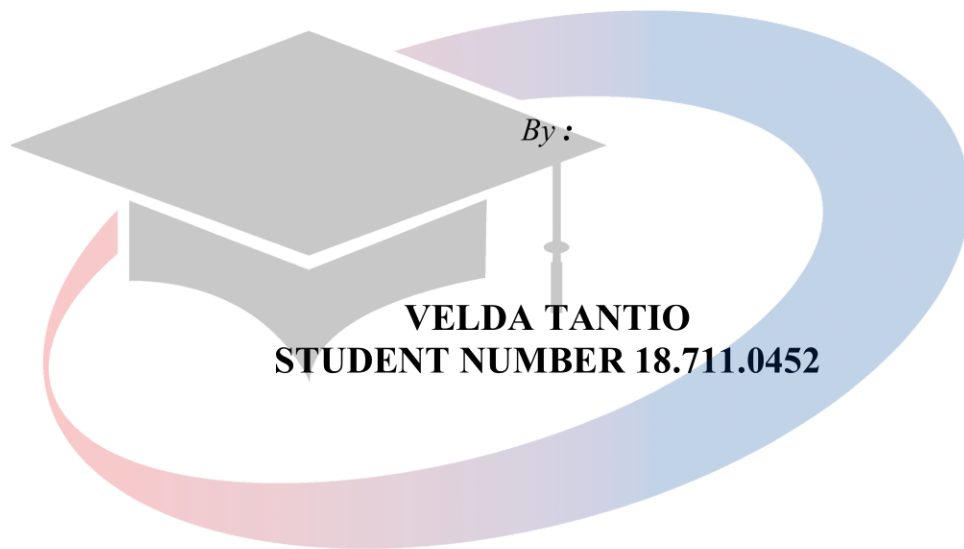
UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB  
SATISFACTION, AND MOTIVATION OF EMPLOYEE  
WORK PRODUCTIVITY AT CV. FAWAS JAYA  
MEDAN-NORTH SUMATRA**

**FINAL RESEARCH**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
FACULTY OF BUSINESS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. FAWAS JAYA MEDAN-SUMATERA UTARA**

#### **SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**VELDA TANTIO  
NIM. 18.711.0452**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

  
Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

Medan, 9 Agustus 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,  
  
  
UNIVERSITAS  
MIKROSKIL  
Saeti Pertiwi, S.E., M.Si.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Velda Tantio  
NIM : 18.711.0452  
Perminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada CV.Fawas Jaya.**

Tempat Penelitian : CV.Fawas Jaya-Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Bersama, Bandar Selamat-Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti telah bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan Universitas Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV.Fawas Jaya-Medan. Sampel penelitian ini adalah karyawan CV.Fawas Jaya-Medan. Sampel dilakukan dengan teknik sampling jenuh atau sensus. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 80 responden. Metode statistik menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan pengujian hipotesis uji statistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (uji t), variabel budaya organisasi, kepuasan kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV.Fawas Jaya-Medan. Selanjutnya secara simultan (uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel bebas yaitu budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV.Fawas Jaya-Medan. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel bebas yang terdiri dari budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi mampu menjelaskan variabel terikat yaitu produktivitas kerja karyawan sebesar 71,4%, sedangkan sisanya 28,6% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi, Produktivitas Kerja*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ***ABSTRACT***

This study aims to determine and analyze the influence of organizational culture, job satisfaction, and motivation on employee work productivity at CV.Fawas Jaya-Medan. The sample of this research is employees of CV.Fawas Jaya-Medan. Samples were taken using saturated or census sampling techniques. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 80 respondents. The statistical method uses multiple linear regression analysis, with statistical hypothesis testing. The results of this study indicate that partially (t test), the variables of organizational culture, job satisfaction and motivation have a significant effect on employee work productivity at CV.Fawas Jaya-Medan. Furthermore, simultaneously (F test) which shows that the three independent variables namely organizational culture, job satisfaction, and motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee work productivity at CV.Fawas Jaya-Medan. The coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that the independent variables consisting of organizational culture, job satisfaction, and motivation are able to explain the dependent variable, namely employee work productivity of 71.4%, while the remaining 28.6% is influenced by other variables that do not examined in this study.

**Keywords : Organizational Culture, Job Satisfaction, Motivation, Work Productivity**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik.

Penulisan skripsi ini adalah syarat bagi mahasiswa dalam menyelesaikan studinya di Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan. Pada saat penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari telah banyak memperoleh bimbingan dan bantuan baik materil dan spritual dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankan penulis menghaturkan ucapan terima kasih penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Terimakasih kepada kedua orang tuaku, yang setiap saat tak henti-hentinya selalu memberikan doa, semangat dan motivasi.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing 1 yang sangat sabar dalam membimbing dan memberikan masukan serta perbaikan pada skripsi ini.
3. Ibu Rayu Sri Wahyuni, S.H., M.M., Selaku dosen pendamping pembimbing yang banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam perbaikan skripsi ini.
4. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
7. Ibu Naca Perangin-Angin, S.M.,M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Staff dan Civitas Akademik Program Studi Manajemen Unversitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.

9. Bapak H.Idul Haji selaku pemilik CV. Fawas Jaya-Medan yang telah memberi izin dan banyak membantu, membimbing serta memberikan informasi dan masukan selama saya melakukan riset tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, keramahan dan informasi yang telah diberikan.
10. Seluruh karyawan perusahaan CV. Fawas Jaya-Medan atas kerja samanya selama saya menjalankan riset tugas akhir ini sehingga dapat terlaksana dengan baik.
11. Teman-teman penulis yang telah banyak memberikan bantuan serta masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih Kakanda Sunny Chan yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengajarkan saya ketika saya mengalami kesulitan dalam proses pembuatan skripsi ini dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta mengingatkan saya untuk cepat menyelesaikan tugas akhir saya ini.
13. Abangda dan kakanda alumni Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan dukungan penulis.
14. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan bantuan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

**Medan, 09 Agustus 2023**

**Penulis,**

**(Velda Tantio)**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
1.6    Originalitas .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1.    Landasan Teori .....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Produktivitas Kerja.....	13
2.1.3. Budaya Organisasi.....	20
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	29
2.1.5. Motivasi.....	38
2.2. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	45
2.3.    Kerangka Konseptual .....	52
2.4.    Pengembangan Hipotesis .....	53
2.4.1. Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja ...	53
2.4.2. Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	54
2.4.3. Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	55

2.4.4. Pengaruh Variabel Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	55
---	----

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 57**

3.1. Jenis Penelitian.....	57
3.2. Objek Penelitian.....	57
3.3. Jenis Data Penelitian.....	57
3.3.1. Data Primer.....	57
3.3.2. Data Sekunder.....	57
3.4. Populasi dan Sampel.....	58
3.4.1. Populasi.....	58
Sumber: CV. Fawas Jaya.....	58
3.4.2. Sampel.....	58
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5.1. Observasi.....	59
3.5.2. Kuesioner.....	59
3.5.3. Studi Kepustakaan.....	60
3.6. Defenisi Operasional Variabel.....	60
3.7. Metode Analisa Data.....	62
3.7.1. Analisa Statistik Deskriptif.....	63
3.7.2. Pengujian Kualitas Data.....	63
3.7.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	65
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
3.7.5. Pengujian Hipotesis.....	68

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 70**

4.1. Hasil Penelitian.....	70
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	76
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	76
4.1.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	78
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	81

4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
4.1.7. Analisis Regresi Linier Berganda .....	90
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis .....	91
4.1.9. Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....	93
4.2. Pembahasan.....	93
4.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	93
4.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	94
4.2.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	95
4.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>106</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan CV.Fawas Jaya Tahun 2022 .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	50
Tabel 3.1 Daftar Nama Pegawai CV. Fawas Jaya-Medan .....	58
Tabel 3.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	60
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel CV.Fawas Jaya-Medan .....	61
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Lama Bekerja .....	78
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	79
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	81
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja .....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Budaya Organisasi .....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Motivasi .....	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Produktivitas Kerja .....	93
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas <i>Kolomogorov-Smirnov</i> .....	95

Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolonieritas .....	96
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolonieritas dengan <i>Glejser</i> .....	98
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	100
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	101
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	101



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Pra-Survey 1 .....	4
Gambar 1.2 Grafik Hasil Pra-Survey 2 .....	5
Gambar 1.3 Grafik Hasil Pra-Survey 3 .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Fawas Jaya-Medan .....	72
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	94
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik ( <i>P-Plot</i> ) .....	95
Gambar 4.4 Hasil <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	97



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	106
Lampiran 2 Daftar Distribusi Jawaban Responden .....	112
Lampiran 3 Tabel Distribusi Penelitian .....	121
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian .....	131
Lampiran 5 Daftar Nama Karyawan CV. Fawas Jaya .....	133
Lampiran 6 Output Perhitungan SPSS .....	135
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup .....	150



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL