

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Usaha bengkel Deka Jaya Motor merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa *service*, penjualan suku cadang, dan pembelian suku cadang khusus sepeda motor yang terletak di Jl. Mawar No.1, Batang Batindih, Kec. Rumbio Jaya, Kabupaten Kampar, Riau 28464. Bengkel Deka Jaya Motor sudah berdiri sejak 14 tahun yang lalu hingga saat ini. Usaha bengkel Deka Jaya Motor memiliki tiga layanan, yaitu *service* di empat jenis kendaraan sepeda motor seperti Honda, Suzuki, Yamaha dan Kawasaki, menjual suku cadang, dan duplikat kunci.

Berdasarkan informasi yang penulis terima dari pemilik bengkel Deka Jaya Motor, pelanggan yang mereka layani berasal dari tujuh desa di kecamatan Rumbio jaya, diantaranya desa Batang Batindih, Tambusai, Indragiri, Deli Makmur, Sibuk, Pajajaran, dan Singosari. Dari tujuh desa tersebut hampir semua kegiatan untuk berpergian menggunakan sepeda motor sebagai alat transportasi. Adapun rata-rata jumlah transaksi yang diperoleh adalah lebih kurang dua puluh (20) transaksi dalam satu hari. Dalam melayani pelanggan, usaha bengkel Deka Jaya Motor memiliki dua montir dan satu petugas kasir.

Bengkel Deka Jaya Motor saat ini menggunakan pembukuan manual dalam aktivitas pencatatan penjualan, pembelian dan persediaan suku cadang dalam aktivitas pencatatan stok. Dalam sistem persediaan barang pelaku usaha mengalami kesulitan dalam mengetahui stok barang yang mereka miliki sehingga terlambat dalam melakukan pembelian stok barang. Hal ini berdampak pada kesalahan selanjutnya dalam pembuatan laporan persediaan barang. Bengkel Deka Jaya Motor juga sering mengalami kehabisan persediaan suku cadang dalam setiap bulannya. Selain itu, bagian kasir juga sering keliru dalam mencatat pembelian dan penjualan suku cadang. Adapun suku cadang yang biasa laku keras dan sering kehabisan adalah suku cadang yang bersifat suku cadang rutin. Suku cadang rutin ini antara lain, oli, bohlam lampu depan dan bohlam lampu belakang, kampas rem depan, kampas rem belakang, busi, ban, aki baterai, filter bensin, filter oli, rantai gir set dan lampu sein.

Dalam proses penjualan, Bengkel Deka Jaya Motor juga mengalami kendala pada bagian kasir yang mengalami kesulitan dalam mencari informasi detail produk. Hal ini dialami karena kurang detailnya pencatatan terhadap informasi produk dan letak produk.

Akibatnya, ketika pelanggan ingin membeli sebuah produk, petugas kasir masih harus memberikan informasi persediaan atau stok suku cadang dengan terlebih dahulu melihat di gudang untuk memastikan apakah masih tersedia atau tidak barang yang diinginkan oleh konsumen. Hal ini juga cukup sulit, mengingat produk terdapat pada banyak rak tempat penyimpanan karena letak suku cadang yang disimpan berdasarkan jenis kendaraan yaitu Honda, Yamaha, Suzuki, dan Kawasaki. Dalam proses pembelian kepada *supplier*, pemilik bengkel sering memesan tidak sesuai dengan kebutuhan yang seharusnya, sehingga ada stok barang yang jumlahnya tidak merata karena laporan persediaan tidak akurat. Dalam proses pembuatan laporan penjualan, pembelian dan persediaan membutuhkan waktu yang lama karena harus merekap laporan secara manual.

Melihat kondisi di atas, penulisan tugas akhir ini akan ditujukan untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi berbasis desktop dengan mengangkat judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Bengkel Deka Jaya Motor”** sebagai judul Tugas Akhir.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, beberapa permasalahan yang akan penulis kaji dalam penulisan Tugas Akhir ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Pelaku usaha mengalami kesulitan dalam pemeriksaan persediaan suku cadang yang mengakibatkan pemilik toko terlambat dalam melakukan pembelian persediaan.
2. Pelaku usaha mengalami kesulitan dalam mengelola proses pengolahan data atau penambahan data barang suku cadang, dimana bagian administrasi sering keliru tentang barang masuk dan barang keluar diakibatkan kurang efektif dan berdampak kesalahan dalam pembuatan laporan persediaan barang.
3. Petugas kasir mengalami kesulitan dalam mengetahui dan mencari informasi detail produk karena tidak tercatat dengan baik, kurang detailnya informasi produk dan letak produk, sehingga petugas kasir harus menghubungi pemilik usaha bengkel.
4. Pelaku usaha kesulitan dalam pembuatan laporan pembelian dan penjualan yang memakan waktu yang cukup lama.

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah menghasilkan sebuah rancangan, dimana rancangan tersebut diharapkan dapat digunakan sebagai rekomendasi terhadap sistem kedepannya dan dapat dijadikan sebagai landasan untuk pengembangan sistem usulan.

#### 1.4 Manfaat

Manfaat dari tugas akhir ini adalah melakukan analisis dan mengusulkan rancangan sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan suku cadang pada bengkel Deka Jaya Motor sebagai berikut:

1. Apabila dikembangkan mempermudah mempercepat pembuatan laporan pembelian, penjualan dan persediaan suku cadang.
2. Apabila dikembangkan pelaku usaha dapat mengetahui jumlah persediaan secara cepat dan tepat.
3. Apabila dikembangkan pelaku usaha dapat mengetahui informasi detail produk.
4. Apabila dikembangkan mempermudah proses pembelian atau pengadaan suku cadang sesuai dengan kebutuhan bengkel. Mempermudah pencatatan pembelian, penjualan dan persediaan.

#### 1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Rancangan *input*, meliputi data pelanggan, data produk, data peralatan mekanik, data mekanik, data *supplier*, data penjualan, data retur penjualan, data pembelian, data retur pembelian, data retur penjualan, dan persediaan.
2. Rancangan proses, meliputi proses pembelian, penjualan dan persediaan.
3. Rancangan *output*, meliputi laporan pembelian, laporan penjualan, laporan persediaan, informasi pelanggan informasi *supplier*, faktur penjualan, faktur piutang, faktur retur penjualan, faktur pemesanan pembelian, laporan retur pembelian, informasi harga barang, laporan peralatan mekanik.
4. Rancangan *user interface* dan *input* menggunakan *Microsoft Visual Studio 2022*. Rancangan *output* menggunakan *Crystal Report*. Rancangan database atau penyimpanan data menggunakan *MSQL Server 2022*.