

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN
PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN BERMOTOR
OTOTAP BERBASIS MOBILE**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**ANALYSIS AND DESIGN OF A MOBILE-BASED OTOTAP
MOTORIZED VEHICLE MAINTENANCE AND REPAIR SERVICE
APPLICATION**

FINAL RESEARCH

By:

**RIZKY FEBRIANDI
ID NUMBER. 192110932
BOY ANDREAS COMMANDER SIANTURI
ID NUMBER. 192113017**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN
PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN BERMOTOR
OTOTAP BERBASIS MOBILE

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

RIZKY FEBRIANDI
NIM. 192110932
BOY ANDREAS COMMANDER SIANTURI
NIM. 192113017

Disetujui Oleh:

Desen Pembimbing,



Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom.

Medan, 18 Agustus 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi



Yuni Marlina Saragih S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rizky Febriandi

NIM : 192110932

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Aplikasi Layanan Perawatan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor Ototap Berbasis *Mobile*

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Rizky Febriandi

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Boy Andreas Commander Sianturi

NIM : 192113017

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Aplikasi Layanan Perawatan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor Ototap Berbasis *Mobile*

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Boy Andreas Commander Sianturi

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN BERMOTOR OTOTAP BERBASIS MOBILE

Abstrak

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang pesat sehingga memaksakan individu atau organisasi harus mengikuti perkembangan zaman. Smartphone sangat mempermudah individu bahkan organisasi dalam bertukar informasi secara cepat kapanpun dan dimanapun. Saat ini banyak pengendara mobil dan motor kesulitan mencari bengkel terdekat dengan cepat ketika mengalami gangguan pada perjalanan, tidak memiliki banyak waktu memesan service tanpa datang langsung ke bengkel, tidak dapat mengetahui informasi terkait apakah bengkel kosong atau ramai, kualitas pelayanan bengkel dan harga terendah. Maka dari itu penulis melihat peluang untuk melakukan analisis dan perancangan aplikasi layanan perawatan dan perbaikan kendaraan bermotor Ototap berbasis mobile. Adapun metodologi yang digunakan adalah metodologi Prototype dari Roger Pressman dan Bruce Maxim. Rancangan aplikasi ini menggunakan Figma dan MySQL serta rancangan proses menggunakan Use Case dan Activity Diagram. Hasil penelitian ini berguna untuk memudahkan pelanggan dalam memesan layanan mobil dan motor tanpa perlu antri dan pemilik bengkel untuk menjangkau pelanggan lebih banyak.

Kata kunci: *Mobile, Prototype, Mobil, Motor*

Abstract

The development of technology is currently growing rapidly, forcing individuals or organizations to keep up with the times. Smartphones make it very easy for individuals and even organizations to exchange information quickly anytime and anywhere. Currently, many car and motorcycle drivers have difficulty finding the nearest workshop quickly when experiencing travel problems, do not have much time to order service without coming directly to the workshop, cannot find out information related to whether the workshop is empty or crowded, the quality of workshop services and the lowest price. Therefore, the author sees an opportunity to analyze and design a mobile-based Ototap motorized vehicle maintenance and repair service application. The methodology used is the Prototype methodology from Roger Pressman and Bruce Maxim. The design of this application uses Figma and MySQL and the process design uses Use Case and Activity Diagrams. The results of this study are useful to facilitate customers in ordering car and motorcycle services without the need to queue and workshop owners to reach more customers.

Keywords: *Mobile, Prototype, Car, Motorcycle*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN BERMOTOR OTOTAP BERBASIS MOBILE”**. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi disaat bimbingan agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Joy Nasten Sinaga, S.Kom. selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi disaat bimbingan agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan banyak bantuan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
7. Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang memberi semangat hingga selesainya Tugas Akhir ini.
8. Penulis mengucapkan rasa terima kasih atas kenangan indah yang terjadi pada Universitas Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih jauh dari kata sempurna maka dari itu selaku penulis mengharapakan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan serta

mengembangkan Tugas Akhir ini. Semoga dengan ditulisnya Tugas Akhir ini sangat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Medan, 08 Agustus 2023

Penulis,

Rizky Febriandi

Boy Andreas Commander Sianturi



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 Informasi	8
2.1.3 Sistem Informasi	10
2.2 Prototype	11
2.3 Teknik Pengembangan Sistem	13
2.3.1 <i>Unified Modeling Language</i>	13
2.3.2 <i>PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service)</i>	14
2.3.3 Normalisasi	15
2.4 Basis Data	18
2.5 <i>Service Kendaraan</i>	21
2.6 <i>Aplikasi Mobile</i>	22
2.7 <i>User Interface</i>	22
2.8 <i>User Experience</i>	23
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	25
3.1 <i>Communication</i>	25
3.2 <i>Quick Plan</i>	25
3.2.1 Analisis Aplikasi Sejenis	26
3.2.1.1 Otoklix	26
3.2.1.2 Moservice.id	31

3.2.2 Analisis Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	40
3.2.3 Analisis Pengguna	41
3.2.4 Analisis Kebutuhan Fungsional	43
3.2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	43
3.2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	61
3.2.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	81
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	83
4.1 <i>Modelling Quick Design</i>	83
4.1.1 Perancangan Basis Data	83
4.1.1.1 Normalisasi	83
4.1.1.2 Perancangan Struktur Tabel	87
4.1.1.3 Perancangan Skema Relasi	94
4.1.2 Perancangan Struktur Menu.....	95
4.1.3 Hasil	98
4.1.3.1 Tampilan <i>Frontend</i> Pelanggan.....	98
4.1.3.2 Tampilan <i>Frontend</i> Pemilik Bengkel.....	120
4.1.3.3 Tampilan <i>Backend</i> Admin	137
4.1.4 Pembahasan.....	146
BAB V PENUTUP	147
5.1 Kesimpulan	147
5.2 Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	148
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem.....	6
Gambar 2. 2 Siklus Informasi.....	9
Gambar 2. 3 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi.....	11
Gambar 2. 4 Tahapan Prototype.....	12
Gambar 2. 5 Bentuk UNF, 1 NF, 2 NF dan 3.....	16
Gambar 2. 6 Bentuk 2 NF.....	17
Gambar 2. 7 Bentuk 3 NF.....	18
Gambar 2. 8 Hasil akhir bentuk 3 NF.....	18
Gambar 2. 9 Data <i>Relatability</i>	19
Gambar 2. 10 Jenjang Data.....	20
Gambar 3. 1 Tampilan Masuk atau Daftar.....	26
Gambar 3. 2 Tampilan Daftar.....	27
Gambar 3. 3 Tampilan <i>Home</i>	28
Gambar 3. 4 Tampilan <i>Order</i>	29
Gambar 3. 5 Tampilan Garasi.....	29
Gambar 3. 6 Tampilan Akun.....	30
Gambar 3. 7 Tampilan <i>Login</i> pada Aplikasi Moservice.id.....	31
Gambar 3. 8 Tampilan Daftar pada Aplikasi Moservice.id.....	31
Gambar 3. 9 Tampilan Awal Beranda pada Aplikasi Moservice.id.....	32
Gambar 3. 10 Tampilan Beranda pada Aplikasi Moservice.id.....	32
Gambar 3. 11 Tampilan Katalog Layanan <i>Service</i> pada Aplikasi Moservice.id.....	33
Gambar 3. 12 Tampilan Fitur Promo pada Aplikasi Moservice.id.....	33
Gambar 3. 13 Tampilan Fitur Butuh Bantuan pada Aplikasi Moservice.id.....	34
Gambar 3. 14 Tampilan Profil Pengguna pada Aplikasi Moservice.id.....	34
Gambar 3. 15 Tampilan Pesan Masuk pada Aplikasi Moservice.id.....	35
Gambar 3. 16 Tampilan Data Kendaraan pada Aplikasi Moservice.id.....	35
Gambar 3. 17 Tampilan Riwayat <i>Booking</i> pada Aplikasi Moservice.id.....	36
Gambar 3. 18 Tampilan Ulasan dan <i>Rating</i> pada Aplikasi Moservice.id.....	36
Gambar 3. 19 Tampilan <i>Voucher</i> Saya pada Aplikasi Moservice.id.....	37
Gambar 3. 20 Tampilan Fitur Ganti <i>Password</i> pada Aplikasi Moservice.id.....	37
Gambar 3. 21 Tampilan Fitur Keluar pada Aplikasi Moservice.id.....	38

Gambar 3. 22 Tampilan Beranda berisi Video dan <i>Partner</i> pada Aplikasi Moservice.id...	38
Gambar 3. 23 Tampilan Beranda penawaran Mitra dan Aplikasi Kolaborasi dengan Aplikasi Moservice.id.....	39
Gambar 3. 24 Tampilan Beranda Tips dan <i>Trick</i> pada Aplikasi Moservice.id	39
Gambar 3. 25 <i>Use Case Diagram</i> Fungsional.....	43
Gambar 3. 26 <i>Activity Diagram</i> Daftar Akun Pelanggan.....	61
Gambar 3. 27 <i>Activity Diagram</i> Login Akun Pelanggan.....	62
Gambar 3. 28 <i>Activity diagram</i> Pelanggan Mengelola Data Kendaraan.....	63
Gambar 3. 29 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Memesan <i>Service</i>	64
Gambar 3. 30 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Melakukan Pembayaran	65
Gambar 3. 31 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Melihat Riwayat <i>Order</i>	66
Gambar 3. 32 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Mengubah Profil.....	66
Gambar 3. 33 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Mengirim dan Menerima Pesan	67
Gambar 3. 34 <i>Activity Diagram</i> Login Akun Admin	68
Gambar 3. 35 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Promo	68
Gambar 3. 36 <i>Activity Diagram</i> Admin Melihat Data Pemilik Bengkel.....	69
Gambar 3. 37 <i>Activity Diagram</i> Admin Melihat Data Pelanggan.....	70
Gambar 3. 38 <i>Activity Diagram</i> Admin Melihat Biaya Layanan.....	71
Gambar 3. 39 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengirim dan Menerima Pesan.....	71
Gambar 3. 40 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengubah Profil	72
Gambar 3. 41 <i>Activity Diagram</i> Daftar Akun Pemilik Bengkel.....	73
Gambar 3. 42 <i>Activity Diagram</i> Login Akun Pemilik Bengkel.....	74
Gambar 3. 43 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data <i>Service</i>	75
Gambar 3. 44 <i>Activity Diagram</i> Pemilik Bengkel Menerima Pesanan <i>Service</i>	76
Gambar 3. 45 <i>Activity Diagram</i> Pemilik Bengkel Melihat Riwayat <i>Order</i>	76
Gambar 3. 46 <i>Activity Diagram</i> Pemilik Bengkel Mengirim dan Menerima Pesan	77
Gambar 3. 47 <i>Activity Diagram</i> Pemilik Bengkel Mengubah Profil.....	78
Gambar 3. 48 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Bengkel.....	79
Gambar 3. 49 <i>Activity Diagram</i> Tarik Saldo.....	80
Gambar 4. 1 Normalisasi Pemesanan <i>Service</i>	83
Gambar 4. 2 Normalisasi Pembayaran <i>Service</i>	84
Gambar 4. 3 Normalisasi Pengembalian Dana.....	85
Gambar 4. 4 Normalisasi Klaim Garansi <i>Service</i>	86
Gambar 4. 5 Perancangan Skema Relasi.....	96

Gambar 4. 6 Struktur Menu <i>Backend</i> Admin.....	97
Gambar 4. 7 Struktur Menu <i>Frontend</i> Pelanggan	98
Gambar 4. 8 Struktur Menu <i>Frontend</i> Pemilik Bengkel	99
Gambar 4. 9 Tampilan Rancangan <i>Login</i>	100
Gambar 4. 10 Tampilan Rancangan Daftar	100
Gambar 4. 11 Tampilan Rancangan Lupa <i>Password</i>	101
Gambar 4. 12 Tampilan Rancangan Halaman Utama	102
Gambar 4. 13 Tampilan Rancangan Memilih Jenis Kendaraan	102
Gambar 4. 14 Tampilan Rancangan Pilih <i>Service</i> Pada Mobil dan Motor	103
Gambar 4. 15 Tampilan Rancangan Pesanan Saya dan Lihat Bengkel.....	103
Gambar 4. 16 Tampilan Rancangan Bengkel Sesuai <i>Service</i>	104
Gambar 4. 17 Tampilan Rancangan <i>Order</i> dan Pembayaran.....	104
Gambar 4. 18 Tampilan Rancangan Pembayaran	105
Gambar 4. 19 Tampilan Rancangan Pembayaran Berhasil.....	105
Gambar 4. 20 Tampilan Rancangan Lihat Bengkel	106
Gambar 4. 21 Tampilan Rancangan Bengkel.....	106
Gambar 4. 22 Tampilan Rancangan Pemilihan <i>Service</i>	107
Gambar 4. 23 Tampilan Rancangan Pembayaran	107
Gambar 4. 24 Tampilan Rancangan Pembayaran	108
Gambar 4. 25 Tampilan Rancangan Pembayaran Berhasil	108
Gambar 4. 26 Tampilan Rancangan Tahapan Status Menunggu Pesanan Diterima	109
Gambar 4. 27 Tampilan Rancangan Tahapan Status Menunggu Pesanan Diterima (<i>cont</i>)	109
Gambar 4. 28 Tampilan Rancangan Pesanan Diterima.....	110
Gambar 4. 29 Tampilan Rancangan Menunggu Pembayaran.....	110
Gambar 4. 30 Tampilan Rancangan Menunggu Kedatangan.....	111
Gambar 4. 31 Tampilan Rancangan Kendaraan Dikerjakan	112
Gambar 4. 32 Tampilan Rancangan Pesanan Selesai.....	113
Gambar 4. 33 Tampilan Rancangan Pesanan Batal	113
Gambar 4. 34 Tampilan Rancangan <i>Garage</i>	114
Gambar 4. 35 Tampilan Rancangan Ubah Kendaraan	114
Gambar 4. 36 Tampilan Rancangan Tambahkan Kendaraan	115
Gambar 4. 37 Tampilan Rancangan Riwayat <i>Service</i>	115
Gambar 4. 38 Tampilan Rancangan Hasil Inspeksi	116
Gambar 4. 39 Tampilan Rancangan <i>Edit</i> Profil	116
Gambar 4. 40 Tampilan Rancangan FAQ	117

Gambar 4. 41 Tampilan Rancangan Kebijakan Privasi	117
Gambar 4. 42 Tampilan Rancangan Syarat dan Ketentuan.....	118
Gambar 4. 43 Tampilan Rancangan <i>Rating & Ulasan</i>	118
Gambar 4. 44 Tampilan Rancangan Seputar Otomotif.....	119
Gambar 4. 45 Tampilan Rancangan Percakapan.....	119
Gambar 4. 46 Tampilan Rancangan Pengembalian Dana.....	120
Gambar 4. 47 Tampilan Rancangan Klaim Garansi <i>Service</i>	120
Gambar 4. 48 Tampilan Rancangan Bengkel.....	121
Gambar 4. 49 Tampilan Rancangan Panggilan Darurat.....	121
Gambar 4. 50 Tampilan Rancangan <i>Login</i>	122
Gambar 4. 51 Tampilan Rancangan Daftar.....	122
Gambar 4. 52 Tampilan Rancangan Lupa <i>Password</i>	123
Gambar 4. 53 Tampilan Rancangan Halaman <i>Home</i>	124
Gambar 4. 54 Tampilan Rancangan <i>Service</i>	124
Gambar 4. 55 Tampilan Rancangan <i>Service (Cont)</i>	125
Gambar 4. 56 Tampilan Rancangan Jam Buka	125
Gambar 4. 57 Tampilan Rancangan Fasilitas.....	126
Gambar 4. 58 Tampilan Rancangan Metode Pembayaran	126
Gambar 4. 59 Tampilan Rancangan Panggilan Darurat.....	127
Gambar 4. 60 Tampilan Rancangan Status Menunggu Pesanan Diterima.....	128
Gambar 4. 61 Tampilan Rancangan Status Pesanan Diterima.....	128
Gambar 4. 62 Tampilan Rancangan Status Menunggu Pembayaran	129
Gambar 4. 63 Tampilan Rancangan Status Menunggu Kedatangan.....	130
Gambar 4. 64 Tampilan Rancangan Status Kendaraan Dikerjakan	131
Gambar 4. 65 Tampilan Rancangan Status Pesanan Selesai.....	132
Gambar 4. 66 Tampilan Rancangan Status Pesanan Batal.....	133
Gambar 4. 67 Tampilan Rancangan Profil.....	134
Gambar 4. 68 Tampilan Rancangan <i>FAQ</i>	134
Gambar 4. 69 Tampilan Rancangan Kebijakan Privasi	135
Gambar 4. 70 Tampilan Rancangan Syarat dan Ketentuan.....	136
Gambar 4. 71 Tampilan Rancangan Dompok	136
Gambar 4. 72 Tampilan Rancangan Dompok (<i>Cont</i>).....	137
Gambar 4. 73 Tampilan Rancangan Bengkel Saya.....	138
Gambar 4. 74 Tampilan Rancangan <i>Rating & Ulasan</i>	138
Gambar 4. 75 Tampilan Rancangan Seputar Otomotif.....	139

Gambar 4. 76 Tampilan Rancangan Percakapan.....	139
Gambar 4. 77 Tampilan Rancangan Pengembalian Dana.....	140
Gambar 4. 78 Tampilan Rancangan Klaim Garansi <i>Service</i>	140
Gambar 4. 79 Tampilan Rancangan <i>Page Login</i>	141
Gambar 4. 80 Tampilan Rancangan <i>Page Home</i>	141
Gambar 4. 81 Tampilan rancangan biaya layanan	142
Gambar 4. 82 Tampilan Rancangan Derek	142
Gambar 4. 83 Tampilan Rancangan Derek (<i>Cont</i>).....	143
Gambar 4. 84 Tampilan Rancangan Derek (<i>Cont</i>).....	143
Gambar 4. 85 Tampilan Rancangan <i>FAQ</i>	143
Gambar 4. 86 Tampilan Rancangan <i>FAQ</i> (<i>Cont</i>).....	144
Gambar 4. 87 Tampilan Rancangan <i>FAQ</i> (<i>Cont</i>).....	144
Gambar 4. 88 Tampilan Rancangan Kebijakan Privasi	144
Gambar 4. 89 Tampilan Rancangan Kebijakan Privasi (<i>Cont</i>).....	145
Gambar 4. 90 Tampilan Rancangan Kebijakan Privasi (<i>Cont</i>).....	145
Gambar 4. 91 Tampilan Rancangan Syarat dan Ketentuan.....	145
Gambar 4. 92 Tampilan Rancangan Syarat dan Ketentuan (<i>Cont</i>)	146
Gambar 4. 93 Tampilan Rancangan Syarat dan Ketentuan (<i>Cont</i>)	146
Gambar 4. 94 Tampilan Rancangan Seputar Otomotif.....	146
Gambar 4. 95 Tampilan Rancangan Seputar Otomotif (<i>Cont</i>).....	147
Gambar 4. 96 Tampilan Rancangan Seputar Otomotif (<i>Cont</i>).....	147
Gambar 4. 97 Tampilan Rancangan <i>Page Chat</i>	148
Gambar 4. 98 Tampilan Rancangan <i>Page Account</i>	148
Gambar 4. 99 Tampilan Rancangan <i>Page Data Pelanggan dan Pemilik Bengkel</i>	149
Gambar 4. 100 Tampilan Rancangan <i>User Info</i>	149
Gambar 4. 101 Tampilan Rancangan Riwayat <i>Order</i>	150
Gambar 4. 102 Tampilan Rancangan Riwayat Pengembalian Dana.....	150
Gambar 4. 103 Tampilan Rancangan Klaim Garansi <i>Service</i>	151
Gambar 4. 104 Tampilan Rancangan <i>User Info</i>	151
Gambar 4. 105 Tampilan Rancangan Lihat Bengkel	152
Gambar 4. 106 Tampilan Rancangan Lihat Bengkel (<i>Cont</i>).....	152
Gambar 4. 107 Tampilan Rancangan Lihat Bengkel (<i>Cont</i>).....	152
Gambar 4. 108 Tampilan Rancangan Riwayat <i>Order</i>	153
Gambar 4. 109 Riwayat Pengembalian Dana.....	153
Gambar 4. 110 Riwayat Klaim Garansi <i>Service</i>	154

Gambar 4. 111 Tampilan Rancangan Promo	154
Gambar 4. 112 Tampilan Rancangan Promo (<i>Cont</i>).....	155
Gambar 4. 113 Tampilan Rancangan Promo (<i>Cont</i>).....	155
Gambar 4. 114 Tampilan Rancangan Biaya Layanan.....	156
Gambar 4. 115 Tampilan Rancangan Biaya Layanan (<i>Cont</i>)	156



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel yang Belum Ternormalisasi.....	16
Tabel 3. 1 Analisis Perbandingan Aplikasi Sejenis	40
Tabel 3. 2 Spesifikasi Perangkat Keras	42
Tabel 3. 3 Aktor dan Deskripsi.....	44
Tabel 3. 4 Daftar <i>Use Case Diagram</i>	44
Tabel 3. 5 <i>Use Case Narrative</i> Daftar.....	46
Tabel 3. 6 <i>Use Case Narrative Login</i>	48
Tabel 3. 7 <i>Use Case Narrative</i> Mengelola Data Kendaraan	49
Tabel 3. 8 <i>Use Case Narrative</i> Memesan <i>Service</i>	49
Tabel 3. 9 <i>Use Case Narrative</i> Melakukan Pembayaran	51
Tabel 3. 10 <i>Use Case Narrative</i> Mengelola Data Bengkel.....	52
Tabel 3. 11 <i>Use Case Narrative</i> Mengelola Data <i>Service</i>	52
Tabel 3. 12 <i>Use Case Narrative</i> Menerima Pesanan <i>Service</i>	53
Tabel 3. 13 <i>Use Case Narrative</i> Tarik Saldo	53
Tabel 3. 14 <i>Use Case Narrative</i> Melihat Riwayat <i>Order</i>	54
Tabel 3. 15 <i>Use Case Narrative</i> Mengirim dan Menerima Pesan	55
Tabel 3. 16 <i>Use Case Narrative</i> Mengelola Data Promo	56
Tabel 3. 17 <i>Use Case Narrative</i> Melihat Data Pelanggan	57
Tabel 3. 18 <i>Use Case Narrative</i> Melihat Data Pemilik Bengkel	58
Tabel 3. 19 <i>Use Case Narrative</i> Melihat Biaya Layanan	59
Tabel 3. 20 <i>Use Case Narrative</i> Mengubah Profil.....	59
Tabel 3.21 PIECES.....	81
Tabel 4. 1 Struktur Tabel Pelanggan	87
Tabel 4. 2 Struktur Tabel Pemilik Bengkel	87
Tabel 4. 3 Struktur Tabel Pemesanan <i>service Header</i>	88
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Pemesanan <i>Service Detail</i>	88
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Pembayaran <i>Header</i>	88
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Pembayaran Detail	89
Tabel 4. 7 Struktur Tabel Pengembalian Dana <i>Header</i>	89
Tabel 4. 8 Struktur Tabel Pengembalian Dana Detail	89
Tabel 4. 9 Struktur Tabel Klaim Garansi <i>Service Header</i>	90

Tabel 4. 10 Struktur Tabel Klaim Garansi <i>Service Detail</i>	90
Tabel 4. 11 Struktur Tabel <i>Service</i>	90
Tabel 4. 12 Struktur Tabel Jam Buka.....	91
Tabel 4. 13 Struktur Tabel Fasilitas	91
Tabel 4. 14 Struktur Tabel Metode Pembayaran.....	91
Tabel 4. 15 Struktur Tabel Panggilan Darurat.....	91
Tabel 4. 16 Struktur Tabel Kendaraan.....	92
Tabel 4. 17 Struktur Tabel Konfirmasi Pembayaran.....	92
Tabel 4. 18 Struktur Tabel <i>Rating & Ulasan</i>	92
Tabel 4. 19 Struktur Tabel Kebijakan Privasi	93
Tabel 4. 20 Struktur Tabel Syarat dan Ketentuan	93
Tabel 4. 21 Struktur Tabel Seputar Otomotif.....	93
Tabel 4. 22 Struktur Tabel FAQ.....	93
Tabel 4. 23 Struktur Tabel Derek	94
Tabel 4. 24 Struktur Tabel Promo	94
Tabel 4. 25 Struktur Tabel Bengkel.....	94
Tabel 4. 26 Struktur Tabel Dompot.....	95



UNIVERSITAS MIKROSKIL