

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [2] Nurdyansyah, "Sumber Daya dalam Teknologi Pendidikan," *Sumber Daya dalam Teknol. Pendidik.*, pp. 1–22, 2017, [Online]. Available: [http://eprints.umsida.ac.id/1625/1/Sumber Daya dalam Teknologi Pendidikan.pdf](http://eprints.umsida.ac.id/1625/1/Sumber_Daya_dalam_Teknologi_Pendidikan.pdf)
- [3] R. Desy and S. Setyoko, "Pengembangan Pembelajaran Blended Learning Berbasis Website Di Program Studi Pendidikan Biologi Universitas Samudra," *J. Pendidik. Biol.*, vol. 6, no. 3, pp. 346–350, 2017, doi: 10.24114/jpb.v6i3.7902.
- [4] S. Laugi, "Sistem Informasi berbasis Web dalam Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan," *Shautut Tarb.*, vol. 24, no. 1, p. 109, 2018, doi: 10.31332/str.v24i1.939.
- [5] N. Qotrun and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122–131, 2016.
- [6] M. H. Cikadiwa, E. Budiman, and Islamiyah, "Analisis Usability Dengan Menggunakan Metode Heuristik Pada Portal Akademik Mahasiswa Universitas Mulawarman," *Pros. Semin. Nas. Ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 2–5, 2017.
- [7] A. Angraini and N. Hermaini, "Analisis Kualitas Layanan Opac Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 67–72, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/5017>
- [8] R. I. Situmorang, R. Yunis, and H. Hita, "Evaluasi Usability Portal Akademik UNIMED Menggunakan Metode Heuristic dan System Usability Scale," *Remik*, vol. 6, no. 3, pp. 498–507, 2022, doi: 10.33395/remik.v6i3.11637.
- [9] D. W. T. Putra, H. Bulkis, P. Mandarani, and A. Syahrani, "Metode Pieces Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Portal Akademik," *J. Sains dan Teknol. J. Keilmuan dan Apl. Teknol. Ind.*, vol. 21, no. 1, p. 50, 2021, doi: 10.36275/stsp.v21i1.360.
- [10] J. U. Alhasanah, "PENGARUH KEGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEB E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE (Survei pada Konsumen www.getcoop.com)," vol. 15, no. 2, 2014.
- [11] B. S. Santoso, M. F. Anwar, and S. Hermawati, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance - Performance Analysis (Ipa) Pada Situs Kaskus," *E-Prosiding*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, 2018.
- [12] A. Yulandari, W. W. Winarno, and A. Nasiri, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Alumni Menggunakan Metode Webqual 4.0 Evaluation of Service Quality for Alumni Website Using Webqual 4.0 Method," *Univ. AMIKOM Yogyakarta*, vol. 5, no. 2, 2018.
- [13] D. Y. Bernanda, B. A. Matjik, K. Christianto, L. Davinci, and H. Hartono, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Website Portal Universitas," *Pros. ...*, no. September, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.teknikunkris.ac.id/index.php/semnastek2019/article/view/310>
- [14] K. E. Saputro, T. Dirgahayu, and K. Haryono, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Dengan Metode WebQual 4.0, Customer Satisfaction Index (CSI), Dan Importance Performance Analysis (IPA) Terpadu," vol. 9, no. 3, pp. 2112–2126, 2022.

- [15] I. Rochmawati, "Iwearup.Com User Interface Analysis," *Visualita*, vol. 7, no. 2, pp. 31–44, 2019, doi: 10.33375/vslt.v7i2.1459.
- [16] Ismai, "Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi," *J. Inform. Pelita Nusant.*, vol. 3, no. 1, pp. 82–86, 2018.
- [17] T. Kurniawan, "Aplikasi Investasi Dalam Mensejahterakan Masyarakat Usaha Kelas Menengah Berbasis Web," *TECHSI - J. Tek. Inform.*, vol. 11, no. 2, p. 213, 2019, doi: 10.29103/techsi.v11i2.705.
- [18] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [19] I. Salamah, "Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale," vol. 8, pp. 176–183, 2019.
- [20] D. A. Saputra and T. Andriyanto, "Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri," *Res. J. Comput.*, vol. 5, no. 1, pp. 17–22, 2022.
- [21] S. N. Rahmaini, "Analisis Kualitas Website Akademik. Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance- Performance Analysis (IPA)," 2018. [Online]. Available: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
- [22] A. G. A. Nugroho, "BAB IIPdf," *Ayan*, vol. 8, no. 5, p. 55, 2014.
- [23] S. Monalisa *et al.*, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>
- [24] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [25] M. L. Hamzah, R. F. Rahmadhani, and A. A. Purwati, "An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus," *J. Syst. Manag. Sci.*, vol. 12, no. 3, pp. 25–50, 2022, doi: 10.33168/JSMS.2022.0302.
- [26] R. Kurniawan, A. Kusumawati, and S. Priambada, "Kepercayaan dan Dampaknya pada Keputusan pembelian online pada Website E-Commerce(Studi pada Konsumen PT . B)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 62, no. 1, pp. 198–206, 2018, [Online]. Available: E-COMMERCE
- [27] K. Syahputri, I. Rizkya, I. Siregar, and O. C. Syardhi, "Analysis of website service quality with webqual 4.0 integration method," *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 1122, no. 1, p. 012035, 2021, doi: 10.1088/1757-899x/1122/1/012035.
- [28] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [29] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, "Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna," *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018, doi: 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
- [30] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan*

- Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [31] F. Lailia, D. Irfan, and P. Jaya, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Smti Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 6, no. 1, 2018, doi: 10.24036/voteteknika.v6i1.10416.
- [32] M. P. Sari, A. Setyanto, and A. Nasiri, "Analisis Kualitas Website Universitas Kahuripan Kediri Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Infosys (Information Syst. J.)*, vol. 7, no. 1, p. 34, 2022, doi: 10.22303/infosys.7.1.2022.34-46.
- [33] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, and R. F. Alfa Aziza, "Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [34] rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetyo, R. Andespa, P. N. Lhokseumawe, and K. Pengantar, "Tugas Akhir Tugas Akhir," *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.
- [35] D. Nur Fauziah, D. Ayu Nur Wulandari, S. Informasi, K. Akuntansi, S. Nusa Mandiri Jakarta, and A. BSI Karawang, "Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 173–180, 2018.
- [36] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, no. April 2020, p. 34, 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i01.p04.
- [37] R. Firdaus, "Analisis Pengukuran Kualitas Website liputan6.com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [38] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [39] A. Andiputra and R. Tanamal, "Analisis Usability Menggunakan Metode Webuse Pada Website Kitabisa.Com," *Bus. Manag. J.*, vol. 16, no. 1, p. 5, 2020, doi: 10.30813/bmj.v16i1.2051.
- [40] M. Rosario B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, "Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean," *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [41] S. Wibowo, A. Setyanto, and A. Nasiri, "Analisis Kualitas Website Universitas Amikom Yogyakarta Berdasarkan Persepsi Pengguna Internal Menggunakan Metode Webqual Modifikasi," *Semnasteknomedia Online*, vol. 6, no. 1, pp. 2–13–19, 2018.
- [42] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [43] I. Khairani, "Pengaruh Earning Per Share (EPS) dan Deviden Per Share terhadap Harga Saham Perusahaan Pertambangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2011-2013," *J. Manaj. dan Keuang. Unsam*, vol. 5, no. 1, pp. 566–572, 2016.
- [44] P. K. Arieska and N. Herdiani, "Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif," *J. Stat.*, vol. 6, no. 2, pp. 166–171, 2018, [Online]. Available: <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/statistik/article/view/4322/4001>

- [45] H. Widyasari and S. M. I. Suardikha, “Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia partisipasi manajemen . Manajemen dapat mengambil keputusan lebih baik untuk,” *E-Journal Akunt. Univ. Udayana*, vol. 11, no. 3, pp. 678–697, 2015.
- [46] T. M. Scale, “LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013.
- [47] Amirotnun Sholikhah, “admin,+Journal+manager,+komunika+2+2016_10,” *Komun. Islam*, vol. 10, no. No. 2 (2016), pp. 1–21, 2016.
- [48] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [49] A. Hafiz, “Mengukur Kualitas Website Dengan Pendekatan Webqual 4.0 Modifikasi,” *Semnas IIB Darmajaya*, pp. 443–457, 2017.
- [50] S. Muthmainnah, L. Slamet, and T. Sriwahyuni, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL kemahasiswaan.ft.unp.ac.id MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler),” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 5, no. 1, 2017, doi: 10.24036/voteteknika.v5i1.6423.



UNIVERSITAS MIKROSKIL