

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep, dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Amir, M. F. (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan: Konsep dan Penilaian Kinerja di Perusahaan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azis, A. (2018, Maret). Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Teamwork Karyawan pad PT.X. *Jurnal Psikologi Islam Al-Qalb, Jilid 10, Ed.1*.
- Bustomi, P. A., Pradhanawati, A., & Nugraha, H. S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, Vol. 11, No. 2.
- Cahyandani, P. T. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen, 9(1)*, 19-27.
- Chandra, C., & Remiasa, M. (2018). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT Intiland Grande. *Agora, Vol.6, NO.1*.
- Cholid, A., & Harwanto. (2020). Pengembangan Model Pembelajaran Kerjasam Tim dalam Efektivitas Penguasaan Gerakan Senam Dasar Prestasi. *Journal STAND: Sports and Development, Volume 1 Nomor 1*.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management*. United States America: Pearson Education.
- Farica, T., & Renwarin, J. M. (2022). Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kerjasama Tim dan Komunikasi pada PT. MAB. *Journal of Economics and Business U, Vol. 11 No. 1*.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. (Edisi 10 ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, Jr., J. H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen Edisi Kedua. Cetakan Kedua puluh Delapan*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hutahaean, W. S. (2021). *Teori Kepemimpinan*. Malang: Ahlimedia Press.
- Imperatori, B. (2017). *Engagement and Disengagement at Work Drivers and Organizational Practices to Sustain Employee Passion and Performance*. Cham, Switzerland: Springer International Publishing.
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU PRESS.
- Kurniawan, B. (2021, Mei 8). *10 Tugas Customer Service yang Wajib Anda Ketahui*. Retrieved from Komerce: <https://komerce.id/blog/tugas-customer-service/>

- Kusuma, T., & Prasetya, A. (2017). Penerapan Strategi Employer Branding dan Employee Value Proposition Untuk Menciptakan Employee Engagement (Studi Pada PT Bank Central Asia Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(5), 143–151.
- Lai, F. Y., Tang, H. C., Lu, S. C., Lee, Y. C., & Lin, C. C. (2020). Transformational Leadership and Job Performance: The Mediating Role of Work Engagement. *SAGE*, 1-11.
- Latifah, & Nurmalasari. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja pada Dinas Pertambangan dan Energi Kabupaten Ketapang. *FORUM EKONOMI*, 31-39.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (3 ed.). Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahsun, M. (2014). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi 2 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maylett, T., & Warner, P. (2014). *MAGIC: Five Keys to Unlock the Power of Employee Engagement*. Texas: Decision Wise Inc.
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* (Edisi Revisi ed.). Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jembatan (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan)*.
- Nofritar, & Mahmudin, Y. (2022). Pengaruh Komunikasi, Hubungan kerja dan Teamwork terhadap Kinerja Karyawan dengan Semangat Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PLN Sungai Lansek Kabupaten Sijunjung. *Journal of Science and Management Business*.
- Octavia, D. H. (2021). Pengaruh Teamwork terhadap Kinerja Karyawan melalui Job Satisfaction. *Jurnal Ilmu Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya, Volume 9 Nomor 3*.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Alfabeta.
- Purba, D., Tarigan, W., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021, Agustus 2). Pelatihan Penggunaan Software SPSS Dalam Pengolahan Regresi Linear Berganda Untuk Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Karya Abadi, Volume 5 No.2*.
- Putri, E. N., Nuringwahyu, S., & Hardati, R. N. (2019, Januari). Peranan Motivasi dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Core*, 8(1), 26-32.
- Rahmadalena, T. (2020). Pengaruh Employee Engagement, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bukit Asam, TBK. *JIBM*, 3(2), 68-76.
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour* (Edisi 13, Jilid 1 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

- Robbins, S. P. (2016). *Organizational Behavior*. New Jersey: Printice Hall International Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (Edisi 16 ed.). Jakarta Selatan: Salemba 4.
- Saputri, R., & Andayani, N. R. (2018, September). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Departemen Production di PT Cladtek BI-Metal Manufacturing Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2), 307-316.
- Setiawan, O. D., & Widjaja., D. C. (2018). Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Shangri-La Hotel Surabaya. 6(2), 120-134. Retrieved from <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/7457>
- Sheridan, K. (2012). *Building a Magnitic Culture*. New York: MC Graw Hill.
- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Simanjuntak, L., Lie, D., Efendi, & Irawan Ady. (2018, Juni). Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pematang Siantar. *Sultanist*, Vol. 6, No. 1.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitorus, R. T. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya: Scopindo Media Pustak.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)*. Bandung: Refika Aditama.
- Suryani, A. I., Riwayani, Aziddin, T., Ananda, B. S., & Dewi, R. (2022, Februari 1). Pengaruh Team Work, Komitmen Organisasi, dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga. *Manajemen Bisnis Jurnal Magister Manajemen*, Vol.4 No.1.
- Suryaningrum, A. G., & Silvianita, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Employee Engagement Tenaga Keperawatan dan Penunjang Medik di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Sosiohumanitas*, 20(1), 124-137.
- Suwatno. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Victoria, I., & Rahardja, E. (2018). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Non Medis RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 1-12.
- West, M. (2012). *Effective Teamwork: Practical Lessons from Organizational Research*. New York: John Wiley & Sons.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Yukl, G. (2015). *Kepemimpinna Dalam Organisasi*. Jakarta: Indeks.
- Zamzany, F. R., Setiawan, E., & Permatasari, D. (2021). Analisis Teamwork dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kinanti Utama Karya. *JIsEB, Vol.2 No.1*, 47-53.
- Zebua, M. (2016). *Manajemen Rumah Sakit : Fungsikan Manajemen Instalasi di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Valemba.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL