

**PENGARUH LOKASI, FASILITAS PENDIDIKAN DAN CITRA  
SEKOLAH TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH SEKOLAH  
DI SMK SWASTA TRITECH INFORMATIKA MEDAN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**YOGI MERRYANDA SIMAMORA  
NIM. 197111196**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

**THE INFLUENCE OF LOCATION, EDUCATIONAL  
FACILITIES AND IMAGE SCHOOL AGAINST  
THE DECISION TO CHOOSE A SCHOOL  
AT SMK SWASTA TRITECH  
INFORMATIKA MEDAN**

**FINAL RESEARCH**

By :

**YOGI MERRYANDA SIMAMORA  
Student Number. 197111196**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
FACULTY OF BUSINESS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**


**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH LOKASI, FASILITAS PENDIDIKAN DAN CITRA  
SEKOLAH TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH SEKOLAH  
DI SMK SWASTA TRITECH INFORMATIKA MEDAN**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Disetujui Oleh :  
Dosen Pembimbing,



( Hanny Siagian, S.E., M.Si. )

Medan, 8-Agustus-2023  
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,



( Suci Pertiwi, S.E., M.Si. )

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Yogi Merryanda Simamora  
NIM : 197111196  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah Di SMK Swasta Tritech Informatika Medan**

Tempat Penelitian : Jl. Bhayangkara No.484, Indra Kasih, Medan Tembung, Medan, Sumatera Utara, Indonesia

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 8 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,

  
(Yogi Merryanda Simamora)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah. Sedangkan variabel dependennya adalah Keputusan Memilih Sekolah. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa-siswi yang bersekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan sebanyak 166 siswa-siswi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel slovin dengan jumlah sampel sebanyak 117 siswa-siswi. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara online melalui Google form sebanyak 117 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (Uji t), variabel Fasilitas Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan, sementara variabel Lokasi dan Citra Sekolah tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan. Sedangkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F), variabel Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan. Nilai *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah dapat menjelaskan variabel Keputusan Memilih Sekolah adalah sebesar 41.4% dan sisanya 58.6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Lokasi, Fasilitas Pendidikan, Citra Sekolah, Keputusan Memilih Sekolah.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the influence of location, educational facilities and school image on the decision to choose a school at SMK Swasta Tritech Informatika Medan. The type of research used in this study is quantitative research with a descriptive approach. This study used independent variables, namely location, educational facilities and school image. While the dependent variable is the decision to choose a school. The population in this study was 166 students who attended SMK Swasta Tritech Informatika Medan. The sampling technique uses the slovin sample technique with a total sample of 117 students. Data collection was carried out by distributing online questionnaires through Google form as many as 117 questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of this study showed that partially (Test t), the variable of educational facilities had a significant effect on the decision to choose a school at SMK Swasta Tritech Informatika Medan, while the variable location and image of the school did not have a significant effect on the decision to choose a school at SMK Swasta Tritech Informatika Medan. While the results showed that simultaneously (Test F), location variables, educational facilities and school image had a significant effect on the decision to choose a school at Tritech Informatics Medan Private Vocational School. The adjusted r square value shows that the variables of location, educational facilities and school image can explain the decision variable of choosing a school is 41.4% and the remaining 58.6% is influenced by other factors that were not studied in this study.*

**Keywords** : location, educational facilities, school image, decision to choose a school.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “**Pengaruh Lokasi, Fasilitas Pendidikan Dan Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah Di Smk Swasta Tritech Informatika Medan**”, yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan, dukungan, bantuan serta doa dari segala pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
6. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang selalu memotivasi dan sangat inspiratif.
7. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Bisnis di Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan motivasi bagi penulis.
8. Bapak Muhammad Herizal Sinambela, S.Pd.I., selaku Kepala Sekolah SMK Swasta Tritech Informatika Medan yang telah mengizinkan dan membantu peneliti dalam melengkapi data-data yang diperlukan selama proses penelitian

berlangsung.

9. Seluruh Guru SMK Swasta Tritech Informatika Medan yang telah membantu Memberikan data-data yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung dan telah meluangkan waktu untuk menuntun dan mengarahkan penulis ke dalam lingkungan sekolah untuk melakukan tinjauan atau pengamatan langsung pada sekolah.
10. Seluruh siswa-siswi SMK Swasta Tritech Informatika Medan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah dibagikan oleh penulis, sehingga penulis dapat mengolah data dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Orangtua penulis, Bapak Mister Sukendar Simamora dan Ibu Natalesma Tambunan, Abang Kandung penulis Boy Ruben Simamora, Adik Kandung penulis Doly Anggada Simamora, Gabriel Hotman Simamora, Deo Natanael Simamora, Anggia Angel Miranda Simamora, Ramblas Ferdinan Simamora beserta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan yang tak terhingga.
12. Sahabat dan teman seperjuangan penulis Try Agung Pranata Jaya Saragih, Grace Margareth Manurung, Isabella Mutiara Girsang, Erika, Lucia Situmorang dan seluruh keluarga besar Manajemen Bisnis Universitas Mikroskil Medan 2019-2023 yang telah memberikan banyak dukungan, doa, motivasi, dan hiburan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masing terdapat kekurangan, kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 8-Agustus-2023

Penulis,



( Yogi Merryanda Simamora )



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Ruang Lingkup .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.6. Originalitas.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Pendidikan .....	10
2.1.2. Sekolah .....	10
2.1.3. Siswa .....	11
2.1.4. Manajemen Pendidikan .....	13
2.1.4.1. Bauran Pemasaran Jasa .....	14
2.1.5. Keputusan Memilih Sekolah .....	16
2.1.5.1. Pengertian Keputusan Memilih Sekolah .....	16
2.1.5.2. Faktor-Faktor Keputusan Memilih Sekolah .....	17
2.1.5.3. Proses Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah .....	18
2.1.5.4. Indikator Keputusan Memilih Sekolah .....	19
2.1.6. Lokasi .....	20
2.1.6.1. Pengertian Lokasi .....	20

2.1.6.2. Dimensi – Dimensi Strategik Yang Berpengaruh Terhadap Lokasi .....	21
2.1.6.3. Jenis – Jenis Interaksi Yang Mempengaruhi Lokasi.....	21
2.1.6.4. Fungsi Lokasi .....	22
2.1.6.5. Faktor yang Menjadi Pertimbangan Dalam Pemilihan Lokasi .....	23
2.1.6.6. Indikator Lokasi .....	23
2.1.7. Fasilitas Pendidikan.....	24
2.1.7.1. Pengertian Fasilitas Pendidikan .....	24
2.1.7.2. Faktor – Faktor Fasilitas Pendidikan.....	24
2.1.7.3. Karakteristik Fasilitas Pendidikan.....	25
2.1.7.4. Tujuan Fasilitas Pendidikan .....	26
2.1.7.5. Indikator Fasilitas Pendidikan.....	27
2.1.8. Citra Sekolah .....	28
2.1.8.1. Pengertian Citra Sekolah.....	28
2.1.8.2. Jenis – Jenis Citra Sekolah.....	29
2.1.8.3. Manfaat Citra.....	30
2.1.8.4. Proses Pembentukan Citra Sekolah.....	31
2.1.8.5. Indikator Citra Sekolah .....	32
2.2. Review Peneliti Terdahulu.....	33
2.3. Kerangka Konseptual.....	37
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	39
2.4.1. Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Memilih Sekolah.....	40
2.4.2. Pengaruh Fasilitas Pendidikan terhadap Keputusan Memilih Sekolah.....	40
2.4.3. Pengaruh Citra Sekolah terhadap Keputusan Memilih Sekolah..	41
2.4.4. Pengaruh Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah terhadap Keputusan Memilih Sekolah.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	43

3.2. Objek Penelitian.....	43
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4. Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1. Populasi.....	45
3.4.2. Sampel.....	46
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6. Metode Analisis Data.....	48
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	49
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	49
3.6.2.1. Uji Validitas.....	50
3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	50
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.3.1. Uji Multikolinearitas.....	51
3.6.3.2. Uji Normalitas.....	51
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.6.5. Uji Hipotesis.....	53
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	54
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	54
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	56
4.1.1. Gambaran Umum SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	56
4.1.1.1. Sejarah SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	56
4.1.1.2. Struktur Organisasi SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	57
4.1.1.3. Job Description (Deskripsi Pekerjaan).....	58
4.1.1.4. Data Siswa-Siswi SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	65
4.1.1.5. Fasilitas SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	66
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	66

4.1.3. Gambaran Umum Responden .....	67
4.1.4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	69
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	75
4.1.5.1. Uji Validitas .....	75
4.1.5.2. Uji Reliabilitas.....	78
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.6.1. Uji Multikolinearitas .....	79
4.1.6.2. Uji Normalitas .....	80
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.1.7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis .....	85
4.1.8.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	85
4.1.8.2. Pengujian Secara Simultan ( Uji F).....	86
4.1.8.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	87
4.2. Pembahasan .....	87
4.2.1. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	87
4.2.2. Pengaruh Fasilitas Pendidikan Terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	88
4.2.3. Pengaruh Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	89
4.2.4. Pengaruh Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah di SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1. Kesimpulan .....	93
5.2. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMK Swasta Tritech Informatika Medan .....	58
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan Probability Plot.....	81
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	83



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Siswa-Siswi SMK Swasta Tritech Informatika Medan Tahun 2019-2022.....	3
Tabel 2.1 Review Peneliti Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	45
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Penelitian .....	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1 Jumlah Siswa-Siswi SMK Swasta Tritech Informatika Medan .....	65
Tabel 4.2 Fasilitas SMK Swasta Tritech Informatika Medan.....	66
Tabel 4.3 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	68
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Tempuh .....	68
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Deskriptif Lokasi .....	70
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Deskriptif Fasilitas Pendidikan .....	71
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Deskriptif Citra Sekolah .....	72
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Deskriptif Keputusan Memilih Sekolah.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lokasi.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Fasilitas Pendidikan .....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Citra Sekolah.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Keputusan Memilih Sekolah.....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Lokasi .....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Pendidikan.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Citra Sekolah .....	779
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Memilih Sekolah .....	779
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	82
Tabel 4.21 Hasil Uji Residual Glejser.....	84

Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	85
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	86
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Wawancara dan Metode Observasi .....	104
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden.....	106
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	118
Lampiran 5 Tabel Distribusi Penelitian .....	125



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL