

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA UPT.
LABORATORIUM BAHAN KONTRUKSI DINAS BINA
MARGA DAN BINA KONTRUKSI PROVINSI
SUMATERA UTARA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

**NOVITA CECILLYA P. NAINGGOLAN
NIM. 18.7111.687
NUR SHABRINA PUTRI
NIM. 18.7111.890**



**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE EMPLOYEE PERFORMANCE
PART WITH SATISFACTION WORK AS A
MODERATION VARIABLE OF UPT. LABORATORIUM BAHAN
KONTRUKSI DINAS BINA MARGA DAN BINA KONTRUKSI
PROVINSI SUMATERA UTARA MEDAN**

FINAL RESEARCH

By :

**NOVITA CECILLYA P. NAINGGOLAN
Student Number. 18.7111.687
NUR SHABRINA PUTRI
Student Number. 18.7111.890**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA UPT. LABORATORIUM BAHAN KONTRUKSI DINAS BINA MARGA DAN BINA KONTRUKSI PROVINSI SUMATERA UTARA MEDAN



Ir.Mbayak Ginting. S.Kom.,M.M.

Pioner Pelawi, S.E., M.Si.

Medan, 26 Januari 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,

Apren Halomoan Hutasoit, S. E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

NIM : 1871111687

Nama : Novita Cecillya P. Nainggolan

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir :
Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada UPT. Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Sumatera Utara Medan

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian surat peryataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

NIM : 187111890
Nama : Nur Shabrina Putri

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir :
Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada UPT. Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Sumatera Utara Medan

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerahkan orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian surat peryataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

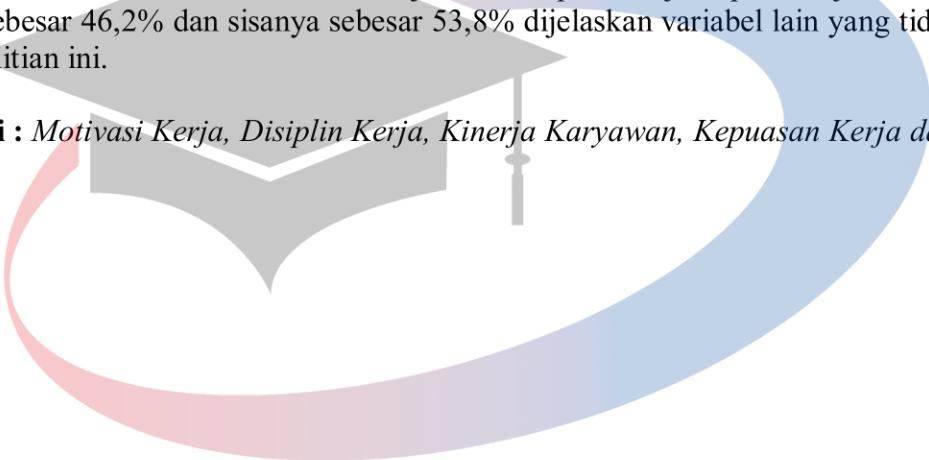


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang dimoderasi oleh Kepuasan Kerja (Z) pada UPT. Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Sumatera Utara Medan. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *Nonprobability Sampling* dengan *Sampling* Jenuh yaitu keseluruhan populasi sebanyak 30 orang digunakan sebagai sample. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa kedua independen (Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). Hasil uji analisis moderasi diperoleh bahwa Kepuasan Kerja merupakan variabel prediktor moderasi (*Predictor Moderasi Variable*). *Adjusted R Square* menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja dapat menjelaskan variabel dependen sebesar 46,2% dan sisanya sebesar 53,8% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja dan Moderasi.*



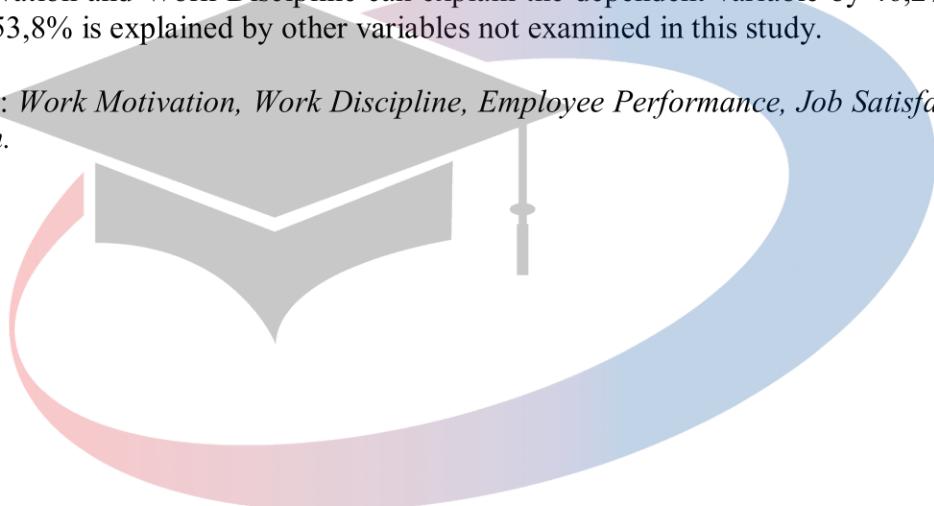
UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Motivation (X1) and Work Discipline (X2) on Employee Performance (Y) moderated by Job Satisfaction (Z) at UPT. Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Sumatera Utara Medan. This study uses a sampling technique of Nonprobability Sampling with Saturated Sampling, are the entire population of 30 people is used as a sample. Partial testing (t test) shows that the work motivation variable has no significant effect on employee performance, the work discipline variable has a significant effect on employee performance.

Furthermore, the results simultaneously (Test F) which shows that the two independents (Work Motivation and Work Discipline) have a positive and significant effect on the dependent variable (Employee Performance). Moderation analysis test results obtained that job satisfaction is a predictor moderasi variable. Adjusted R Square shows that the variables of Work Motivation and Work Discipline can explain the dependent variable by 46,2% and the remaining 53,8% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords : *Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance, Job Satisfaction and Moderation.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada UPT. Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Sumatera Utara Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahannya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing dan selaku dosen wali yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahannya serta motivasi yang berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
5. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.

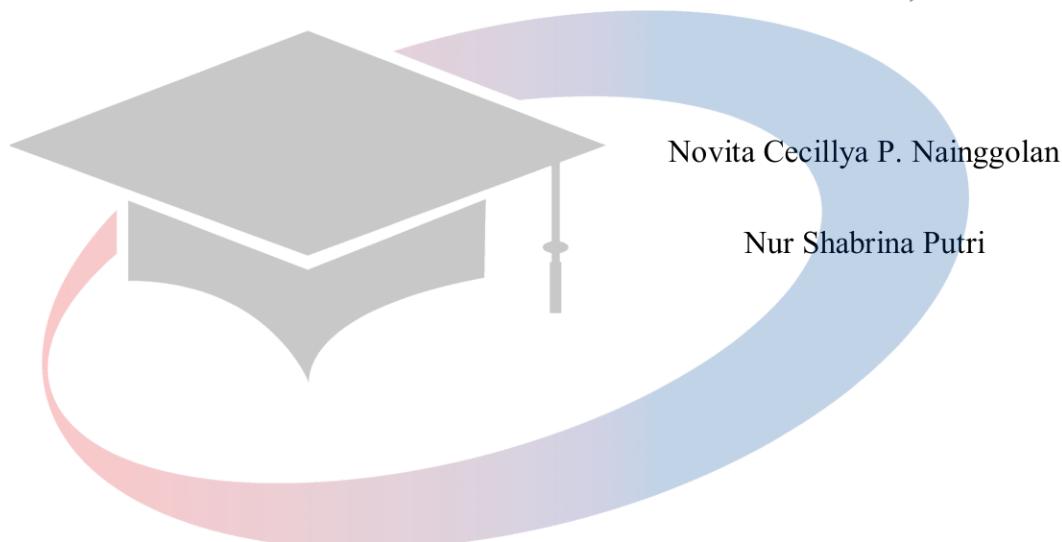
6. Bapak Son Syafara Simatupang, S.T. ,M.M, selaku Kepala UPT. Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Sumatera Utara Medan yang telah mengijinkan dan membantu penulis dalam melengkapi data-data yang diperlukan selama skripsi.
7. Seluruh Karyawan UPT. Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Sumatera Utara Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Bapak Prenatal R.P. Nainggolan dan Ibu Imelda Florida Simanjuntak selaku orang tua dari Novita Cecillya Purnama Nainggolan yang telah membesarkan dan mendidik saya, yang tak terpernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Serta saudara kandung saya (Josua Nainggolan, Caroline Nainggolan, Sean Nainggolan) yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Bapak Syahruddin Mandai Azhari dan Ibu Faridah M. Nur selaku orang tua dari Nur Shabrina Putri yang telah membesarkan dan mendidik saya, yang tak terpernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Serta saudara kandung saya (Rahmat Al Hafizh dan M. Lutfir Rachman) yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Untuk yang terkasih Inra Samuel Marpaung dan sahabat terkasih dari Novita Cecillya, Tedledy Situmorang, Eliza Harahap, Ainun Sakinah Tobing, Robby Sirait, M. Fadlan Lubis yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
11. Sahabat terkasih dari Nur Shabrina Putri, Hamdani Salim Siregar, Rendy Irawan, Nicho Simanungkalit, Josua Lumbantoruan, Rizka Primasari, Khalisah Rahmi, Stevani Rizki, Dita Nur Syaskia yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Sahabat kami Juni Valentina Sitepu, Angelica Milala, Indah Manik selaku teman seper-banner-an yang selalu memberikan hiburan disaat peneliti sedang kesulitan dalam penggerjaan skripsi.
13. Senior penulis Albayan Deju Nasution yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.

14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 26 Januari 2022

Penulis,



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Originalitas Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Variabel Moderating	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.4 Motivasi Kerja.....	21
2.1.5 Disiplin Kerja	26
2.1.6 Kepuasan Kerja	30
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Objek Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	44

3.5 Definisi Operasional Variabel	45
3.6 Metode Analisis Data	47
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	47
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	48
3.6.2.1 Uji Validitas	48
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	49
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	49
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	49
3.6.3.2 Uji Normalitas	50
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	50
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	51
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.6.6 Uji Hipotesis	52
3.6.6.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	52
3.6.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	53
3.6.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.6.6.4 Analisis Regresi Moderasi	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN57

4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	57
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner	67
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi)	68
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	73
4.1.5.1 Uji Validitas	73
4.1.5.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.1.6.1 Uji Multikolinearitas	76
4.1.6.2 Uji Normalitas	77
4.1.6.3 Uji Heterokedastisitas	79
4.1.6.4 Hasil Analisis Linier Sederhana	80
4.1.6.5 Hasil Analisis Linier Berganda	80
4.1.7 Hasil Uji Hipotesa	81

4.1.7.1 Pengujian Secara Parsial (Ujji t).....	81
4.1.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	82
4.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.1.7.4 Hasil Analisis Moderasi.....	83
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.2.3 Peran Kepuasan Kerja dalam memoderasi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.2.4 Peran Kepuasan Kerja dalam memoderasi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119

UNIVERSITAS

MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	77
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas	78
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	79



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvei.....	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.3 Klasifikasi Variabel Moderator	54
Tabel 4.1 Tingkat Penerimaan dan Pengembalian Kuisioner	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_1)	70
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_2)	71
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	72
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X_2)	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolineritas.....	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.21 Hasil Uji Glejser	79
Tabel 4.22 Hasil Analisis Linier Sederhana X_1 terhadap Y	80
Tabel 4.23 Hasil Analisis Linier Sederhana X_2 terhadap Y	80
Tabel 4.24 Hasil Analisis Linier Berganda.....	81
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t)	81
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F).....	82

Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	83
Tabel 4.28 Hasil Uji Moderasi Tanpa Moderasi X1, Y, Z (Output Pertama)	83
Tabel 4.29 Hasil Uji Moderasi Dengan Moderasi X1*Z (Output Kedua)	84
Tabel 4.30 Hasil Uji Moderasi Tanpa Moderasi X2, Y, Z (Output Pertama)	84
Tabel 2.31 Hasil Uji Moderasi Dengan Moderasi X2*Z (Output Kedua)	85



UNIVERSITAS **MIKROSKIL**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Data Populasi.....	99
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden.....	100
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	104
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	106
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 7 Hasil Analisis Linier Sederhana	110
Lampiran 8 Hasil Analisis Linier Berganda	111
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesa	112
Lampiran 10 Hasil Koefisien Determinasi	113
Lampiran 11 Hasil Analisis Moderasi	114
Lampiran 12 Nilai Distribusi	115



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**