

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi saat ini mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Kehidupan manusia telah banyak dipengaruhi oleh keberadaan sistem informasi. Hal ini menyebabkan persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat dan bersaing. Sistem informasi merupakan sistem yang menyediakan informasi kepada semua pengguna dalam suatu usaha pada saat dibutuhkan. Manfaat dari sistem informasi pada berbagai aspek kehidupan manusia di antaranya adalah untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi di sebuah perusahaan atau usaha yang memerhatikan kebutuhan jangka panjang serta memastikan terselenggaranya sistem informasi yang terintegrasi dengan baik [1]. Sistem informasi bisa diterapkan oleh pelaku usaha untuk melancarkan kegiatan bisnis seperti sistem penjualan, pembelian, persediaan yang dapat menghasilkan informasi yang akurat dan dibutuhkan. Sistem penjualan dalam sebuah usaha memiliki peran dalam menjual produk dari penjual ke pembeli, dan berdampak baik untuk mendatangkan keuntungan atau laba dari pengelolaan informasi yang dikelola oleh sistem. Pada sistem pembelian memiliki peran dalam suatu bidang usaha untuk mengidentifikasi kebutuhan informasi pembelian yang diperlukan untuk mengambil keputusan, dan untuk sistem persediaan memiliki peran untuk membantu sebuah usaha dalam mengelola persediaan barangnya menjadi lebih terorganisir [2].

Toko Liberty merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan alat tulis dan perkantoran seperti buku, pulpen, kertas, dan pensil yang berada di Jalan Perdagangan di Kota Sabang, Aceh. Toko Liberty sudah berjalan selama 31 tahun yaitu sejak tahun 1991. Toko Liberty memiliki seorang karyawan yang membantu pemilik toko dalam menjalankan kegiatan penjualan di toko serta melayani pelanggan yang ingin berbelanja kebutuhan alat tulis dan perkantoran. Pada Toko Liberty, transaksi harian mencapai 50 sampai 65 transaksi penjualan dengan penjualan lebih dari 150 produk alat tulis kantor dan buku. Pada aktivitas penjualan, toko menghadapi masalah dimana pemilik kewalahan karena transaksi penjualan yang ramai atau padat sedangkan pemilik toko hanya memiliki seorang karyawan yang membantu kegiatan penjualan di toko. Dikarenakan transaksi yang padat dan ramai, toko mengalami kendala seperti sering terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan transaksi penjualan yang disebabkan oleh ketidaktepatan pencatatan yang dilakukan di nota

bon dan perhitungan penjualan masih menggunakan kalkulator yang dapat menyebabkan kerugian pemilik. Di aktivitas pembelian, Toko Liberty mengalami kendala seperti nota pembelian yang tercecer atau tidak disimpan secara teratur yang mengakibatkan kesulitan dalam mengecek barang yang telah dibeli dan juga sulit mengetahui jatuh tempo pembayaran hutang kepada *supplier* setiap ada transaksi pembelian dikarenakan tidak adanya pengingat tanggal jatuh tempo pembayaran hutang. Sedangkan pada aktivitas persediaan, Toko Liberty mengalami kesulitan dalam mengetahui stok persediaan barang yang cukup variasi seperti sering terjadi masalah ketidakcocokan antara laporan persediaan barang dan keadaan nyata barang di gudang dikarenakan tidak adanya pencatatan barang yang pasti pada Toko Liberty. Toko Liberty sudah memiliki beberapa solusi atas permasalahan yang dihadapi oleh toko seperti pada kegiatan penjualan, dimana pemilik toko sempat memikirkan keputusan untuk menambah karyawan pada toko untuk mengurangi terjadinya kendala pada penjualan, tetapi kelemahan daripada solusi tersebut adalah dengan menambah karyawan di toko maka akan menambah pengeluaran daripada toko untuk memberikan gaji kepada karyawan setiap bulannya. Pada kegiatan pembelian, pemilik toko sudah menerapkan solusi yaitu melakukan penyimpanan nota ganda dan memberikan catatan pada kalender untuk pembayaran hutang, tetapi pada solusi tersebut memiliki kekurangan seperti penyimpanan nota ganda tersebut dapat hilang atau rusak serta pencatatan yang dilakukan di kalender tidak efektif dikarenakan tidak adanya pengingat maka pemilik dapat sesekali lupa untuk melihat catatan pada kalender dan tidak membayar hutang tepat waktu. Dan pada kegiatan persediaan, toko menerapkan solusi melakukan pencatatan persediaan di buku, tetapi solusi tersebut memiliki kelemahan seperti pencatatan data barang menjadi tidak berurutan atau acak dikarenakan banyaknya variasi barang yang sudah ada maupun yang baru saja masuk sehingga menyulitkan pemilik dan karyawan untuk pencarian persediaan kedepannya.

Berlandaskan permasalahan yang diuraikan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk merekomendasikan perancangan sistem penjualan, pembelian dan persediaan pada Toko Liberty berdasarkan kebutuhan toko. Harapan daripada penelitian ini adalah dapat dijadikan sebagai gambaran atau ide awal bagi pemilik toko yang masih ragu dalam mengimplementasikan sistem karena terbiasa menggunakan sistem manual dalam proses bisnis toko. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengangkat judul tentang "**Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko ATK Liberty**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang akan dikaji adalah sebagai berikut:

1. Ketidaktepatan pencatatan data penjualan yang dilakukan di nota bon dan perhitungan penjualan yang masih menggunakan kalkulator terkadang mengakibatkan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan yang dapat merugikan pemilik.
2. Nota pembelian tercecer atau tidak disimpan secara teratur yang mengakibatkan kesulitan dalam mengecek barang yang telah dibeli.
3. Sulit mengetahui jatuh tempo pembayaran hutang kepada *supplier* dikarenakan tidak adanya pengingat tanggal jatuh tempo pembayaran hutang.
4. Kesulitan dalam mengetahui stok persediaan barang yang cukup bervariasi karena tidak adanya pencatatan barang yang pasti pada Toko Liberty.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menjawab permasalahan yang dihadapi oleh toko serta menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan yang dapat membantu kegiatan penjualan pada Toko Liberty yang bergerak di bidang penjualan alat tulis dan kantor.

1.4 Manfaat

Adapun beberapa manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Jika si pemilik toko ingin melanjutkan ke tahap pengembangan, maka dapat menggunakan hasil analisis dan perancangan ini sebagai acuan untuk pengembangan sistem.
2. Manfaat yang didapat apabila rancangan ini dikembangkan menjadi sebuah sistem adalah dapat menghindari terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan transaksi penjualan, mengetahui laporan yang sesuai dengan penjualan yang terjadi di toko, mengetahui laporan pembelian barang dan tanggal jatuh tempo hutang dengan mudah, serta mengetahui persediaan barang dengan mudah dan akurat.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun beberapa ruang lingkup yang dapat dibatasi oleh penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Rancangan *Input*: data barang, data *supplier*, data penjualan, data pembelian, data persediaan barang, data retur penjualan, data retur pembelian, dan data pembayaran hutang.
2. Rancangan Proses: proses penjualan, proses pembelian, proses persediaan dan proses pengelolaan laporan.
3. Rancangan *Output*: faktur penjualan, laporan penjualan, laporan retur penjualan, laporan pembelian, laporan retur pembelian, laporan barang, laporan *supplier*, laporan persediaan barang, dan laporan pembayaran hutang.

