

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan sistem informasi dalam kehidupan manusia saat ini sangat membantu dalam mempermudah kehidupan, segala bidang pekerjaan memanfaatkan kemajuan teknologi dalam bidang otomatisasi yang secara fisik terlihat jauh dan sulit namun dapat diakses dalam sekejap mata hanya dengan memanfaatkan teknologi sistem informasi [1]. Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan. Sistem informasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam sebuah organisasi. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah, dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya [2].

Ayam Geprek/Penyet Silver adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang kuliner yang beralamat di Jalan Setia Budi Nomor 480, Medan. Usaha ini menyediakan berbagai jenis menu makanan dan minuman yang enak dengan harga yang relatif murah sehingga menarik banyak pelanggan untuk menikmati makanan secara langsung atau melalui telepon yang juga biasa digunakan untuk memesan makanan. Dalam melaksanakan proses bisnis penjualan, Ayam Geprek/Penyet Silver ini memiliki sosial media dalam membantu memasarkan produknya. Pada transaksi pembelian, Ayam Geprek/Penyet Silver membeli bahan seperti Ayam, bumbu (Cabe, Bawang, Sayur dan lain-lain) ke UD Sidik dan membeli minuman pada Grosir Keyla. Begitu juga pada transaksi persediaan, Ayam Geprek/Penyet Silver selalu menyediakan stok ayam dan kotak makanan yang tersedia untuk dijual setiap hari.

Berdasarkan informasi yang diterima, permasalahan yang sering dihadapi oleh Ayam Geprek/Penyet Silver yaitu pencatatan penjualan harian masih menggunakan nota kertas yang dapat hilang atau tercecer sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pembuatan laporan penjualan. Kemudian, Pencatatan data bahan yang lebih dari satu pada suatu transaksi pembelian, berdampak pada kesalahan peng-*input*-an harga yang mengakibatkan kesalahan perhitungan total pembelian. Hal ini menyebabkan

ketidaksihesuaian transaksi pembelian sehingga berpengaruh terhadap pencatatan laporan pembelian. Dan masalah terakhir yang dihadapi oleh pemilik, pencatatan persediaan bahan yang ada di dapur tidak selalu diperbaharui, mengakibatkan stok bahan tidak diketahui dengan pasti, yang membuat pemilik kesulitan dalam mengelola bahan yang akan digunakan untuk membuat makanan dan minuman. Hal ini berdampak pada pelanggan yang ingin memesan menu tertentu terpaksa harus mengganti ke menu yang lainnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, Penulis memilih Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk membantu menyelidiki keadaan yang sebenarnya dalam usaha guna mencari unsur-unsur penting dalam merancang suatu desain tampilan sistem yang dimana rancangan sistem tersebut dapat digunakan oleh pemilik untuk dilanjutkan ke tahap pengembangan. Penulis tertarik untuk mengajukan Judul Tugas Akhir “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada Ayam Geprek/Penyet Silver**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pencatatan penjualan harian masih menggunakan nota kertas yang dapat hilang atau tercecer sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pembuatan laporan penjualan.
2. Pencatatan data bahan yang lebih dari satu pada suatu transaksi pembelian, berdampak pada kesalahan peng-*input*-an harga yang mengakibatkan kesalahan perhitungan total pembelian.
3. Pencatatan persediaan bahan yang ada di dapur tidak selalu diperbaharui, mengakibatkan stok bahan tidak diketahui dengan pasti, yang membuat pemilik kesulitan dalam mengelola bahan yang akan digunakan untuk membuat makanan dan minuman.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan pengerjaan Tugas Akhir ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi yang akan mendukung kegiatan operasional penjualan, pembelian, dan persediaan pada Ayam Geprek/Penyet Silver.

1.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari Tugas Akhir ini jika dilanjutkan ke tahap berikutnya maka dapat mencapai hal sebagai berikut:

1. Pencatatan penjualan harian tidak lagi menggunakan nota kertas yang lebih terorganisir sehingga tidak menyebabkan kesalahan pembuatan laporan penjualan.
2. Pencatatan data bahan yang lebih dari satu pada suatu transaksi pembelian tidak lagi berdampak pada kesalahan peng-*input*-an harga yang sudah ditetapkan oleh sistem sehingga menghasilkan perhitungan total pembelian yang akurat.
3. Pencatatan persediaan bahan yang ada di dapur akan selalu diperbaharui, sehingga stok bahan dapat diketahui dengan pasti, yang mempermudah pemilik dalam mengelola bahan yang akan digunakan untuk membuat makanan dan minuman.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam pembahasan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Rancangan *input* meliputi Data Pesanan Penjualan, Data Penerimaan Penjualan, Data Pelanggan, Data Meja, Data Menu, Data Pesanan Pembelian Bahan, Data Penerimaan Pembelian Bahan, Faktur Pembelian, Data Retur Pembelian Bahan, Data Penerimaan Retur Pembelian Bahan, Data Pemasok, Data Bahan, Data Persediaan Bahan, Data Penyesuaian Persediaan Bahan, Data Resep
2. Rancangan *process* meliputi Proses Penjualan, Proses Pembelian, Proses Persediaan, dan Pembuatan Laporan.
3. Rancangan *output* meliputi Laporan Pesanan Penjualan, Struk Pembayaran, Laporan Penerimaan Penjualan, Laporan Daftar Pelanggan, Laporan Daftar Meja, Daftar Menu, Daftar Pesanan Pembelian Bahan, Laporan Pesanan Pembelian Bahan, Laporan Penerimaan Pembelian Bahan, Daftar Retur Pesanan Pembelian Bahan, Laporan Retur Pembelian Bahan, Laporan Penerimaan Retur Pembelian Bahan, Laporan Daftar Pemasok, Laporan Daftar Bahan, Laporan Persediaan Bahan, Laporan Penyesuaian Persediaan Bahan, Laporan Daftar Resep