

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Proyek

Pusat perbelanjaan (*mall*) kini tumbuh semakin pesat di kota-kota besar di Indonesia. Dengan begitu, persaingan antar perusahaan akan semakin tinggi. Biasanya pusat perbelanjaan melakukan cara-cara tersendiri dalam menarik minat pelanggan, seperti mengadakan *event-event* tertentu. Banyak pusat perbelanjaan yang telah memanfaatkan kemajuan teknologi informasi saat ini untuk menunjang aktivitas pada bidang manajemennya.

Pusat perbelanjaan biasanya menyediakan toko, iklan, *booth/atrium* yang disewakan kepada penyewa yang ingin menyewa toko, iklan, *booth/atrium* yang ada di *mall*. Keakuratan data dalam sebuah *mall* sangat penting, dimana data tersebut akan digunakan untuk pengambilan keputusan pada saat dibutuhkan. Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, *mall* ini masih terhambat oleh beberapa permasalahan seperti, Data tidak tersimpan dengan baik sehingga membuat sering terjadinya kehilangan data-data penyewaan yang penting, lamanya pencarian data ketika data tersebut dibutuhkan untuk mengambil sebuah keputusan, jadwal pemeliharaan yang tidak teratur, penerimaan komplain dan penanganan komplain tidak teratur. Salah satu solusi untuk mengolah data menjadi informasi yang berguna adalah dengan menerapkan sebuah sistem informasi manajemen *mall*. Dalam pengembangan sistem informasi tersebut, salah satu komponen pentingnya adalah tempat penyimpanan data (*database*). Data dan transaksi operasional *mall* akan disimpan pada *database*. Penyimpanan data pada *database* memungkinkan kemudahan dalam pencarian kembali data yang telah lama disimpan. Dengan demikian, peranan *database* sangat penting dalam sebuah sistem informasi manajemen *mall*.

Berdasarkan latar belakang di atas, tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sebuah basis data yang dapat diterapkan pada sistem informasi manajemen *mall*. Oleh karena itu, penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Basis Data untuk Sistem Informasi Manajemen *Mall*” sebagai judul tugas akhir.

## 1.2 Ruang Lingkup Proyek

Basis data yang dirancang pada sistem informasi manajemen *mall* dibatasi pada proses bisnis sebagai berikut:

1. Proses penyewaan toko
2. Proses penyewaan tempat iklan
3. Proses penyewaan *booth* dan atrium
4. Proses perpanjangan kontrak penyewaan
5. Proses pembatalan kontrak penyewaan
6. Proses pengelolaan perpajakan
7. Proses penanganan komplain penyewa
8. Proses pemeliharaan rutin dan pembayaran biaya pemeliharaan rutin

## 1.3 Tujuan Proyek

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang basis data yang dapat diterapkan pada sistem informasi manajemen *mall* yang terkomputerisasi sehingga penyimpanan data dan transaksi lebih terstruktur.

## 1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

### 1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini merincikan pembagian tugas dari setiap personil proyek.

Tabel 1.1 Pembagian Tugas Personil Proyek

NIM	Nama	Tugas
142111591	Rizky Ananda Sitorus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mencari dan mengumpulkan referensi yang dibutuhkan</li> <li>- Mengobservasi sistem informasi sejenis</li> <li>- Memodelkan proses sistem usulan</li> <li>- Membuat aturan bisnis sistem usulan</li> <li>- Merancang struktur basis data sistem usulan</li> <li>- Menyusun laporan tugas akhir</li> </ul>
142114423	Handarson Simatupang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mencari dan mengumpulkan referensi yang dibutuhkan</li> <li>- Mengobservasi sistem informasi sejenis</li> <li>- Memodelkan proses sistem usulan</li> <li>- Membuat aturan bisnis sistem usulan</li> <li>- Merancang struktur basis data sistem usulan</li> <li>- Menyusun laporan tugas akhir</li> </ul>

### 1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Adapun jadwal yang direncanakan dalam pelaksanaan proyek ini adalah sebagai berikut.

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Kegiatan	Mar 2018		Apr 2018				Mei 2018				Jun 2018				Jul 2018	
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Mencari dan mengumpulkan referensi yang dibutuhkan																
Mengobservasi sistem informasi sejenis																
Merancang proses sistem usulan																
Merancang aturan bisnis sistem usulan																
Merancang model data sistem usulan																
Merancang struktur basis data sistem usulan																
Menyusun laporan tugas akhir																