

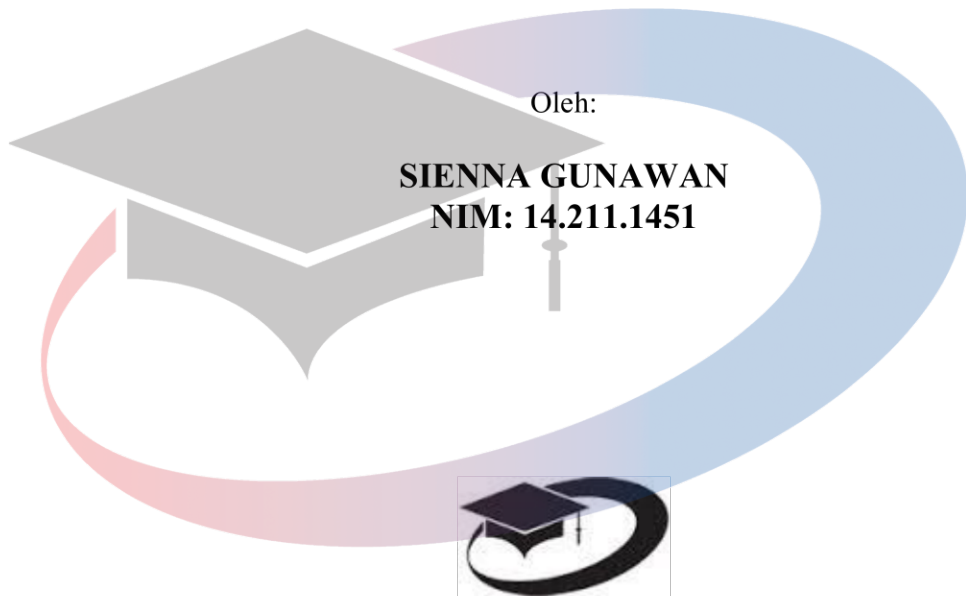
**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEB PADA BENGKEL PRIMA PRES**

SKRIPSI

Oleh:

SIENNA GUNAWAN

NIM: 14.211.1451

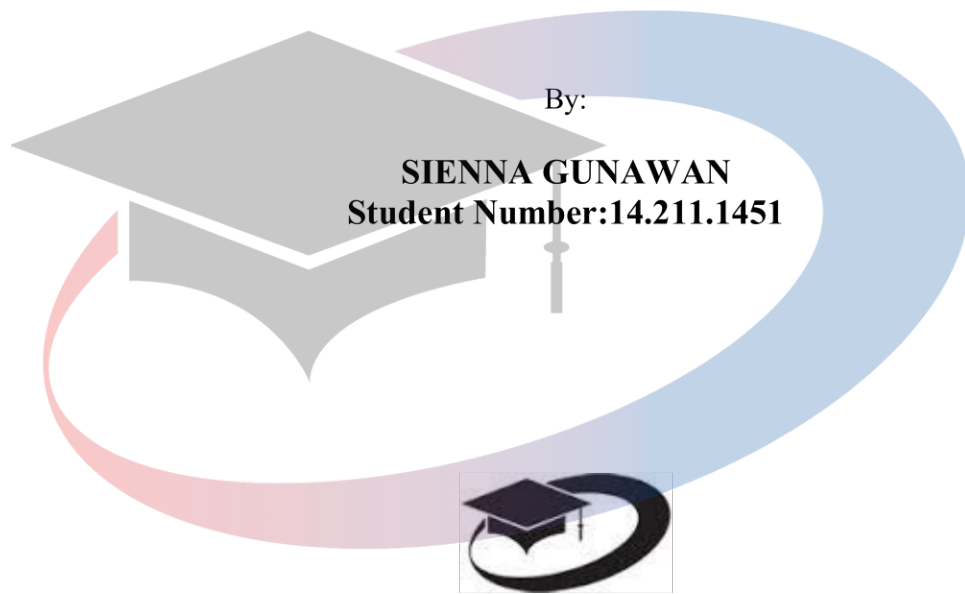


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**WEB-BASED SALES INFORMATION SYSTEM
DEVELOPMENT AT BENGKEL PRIMA PRES**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEB PADA BENGKEL PRIMA PRES

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SIENNA GUNAWAN
NIM: 14.211.1451

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA BENGKEL PRIMA PRES

Abstrak

Bengkel Prima Pres merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang produksi pintu pres dan garasi yang terbuat dari besi. Adapun permasalahan yang terjadi dalam perusahaan yaitu untuk mendapatkan pelanggan, baik di dalam daerah maupun di luar daerah, perusahaan ini belum memiliki media untuk mempromosikan barang produksi mereka sendiri. Pelanggan juga mengalami kesulitan untuk melakukan pemesanan dan memperoleh informasi mengenai jenis produk, gambar produk, deskripsi produk, dan informasi harga produk. Kendala seperti ini akan berdampak pada berkurangnya niat pelanggan untuk melakukan transaksi. Pengembangan website Prima Pres menggunakan pendekatan System Development Life Cycle (SDLC), dengan tahapan mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan; menentukan syarat-syarat informasi; menganalisis kebutuhan sistem; merancang sistem yang direkomendasikan; sertamengembangkan dan mendokumentasikan sistem. Untuk menganalisis dan merancang proses menggunakan tool Data Flow Diagram (DFD). Pengembangan website menggunakan HTML and PHP sebagai bahasa script serta DBMS MySQL untuk penyimpanan datanya.

Kata Kunci: *e-commerce, SDLC, DFD, pemesanan, website*

Abstract

Bengkel Prima Pres is a company engaged in production of press doors and garages made of iron. The problems that exist in the company are to get customers, from both within and outside the region, this company does not have the media to promote their own production. Customers also find it difficult to place orders and obtain information on product types, product images, product descriptions, and product pricing information. Constraints such as these will have an impact on the reduction of customer intentions to make transactions. Prima Pres website is developed using System Development Life Cycle (SDLC) approach, with stages such as identify problems, opportunities, and objectives; determine information requirements; analyze system requirements; design the proposed system; and developing and documenting the system. The processes are analyzed and designed using Data Flow Diagram (DFD). The website is developed using HTML and PHP as scripting language and MySQL DBMS for data storing.

Keywords: *e-commerce, SDLC, DFD, ordering, website*

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan lindungan yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Infomasi Penjualan Berbasis *Web* pada Bengkel Prima Pres”**.

Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Peminatan e-Bisnis di STMIK Mikroskil Medan.

Selama penyusunan penulisan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
5. Semua staf dan dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Bengkel Prima Pres yang telah membantu penulis dalam memperoleh data dan keterangan yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga saya, yang senantiasa mendukung dan memberikan dorongan penuh baik secara moril maupun material dalam penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam materi, teknik penyajian data, maupun dalam penguraianya mengingat pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih

sangat terbatas. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Semoga kita semua selalu dalam lindungan-Nya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkannya.

Medan, Juli 2018

Penulis,

Sienna Gunawan



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi.....	8
2.2 Analisis dan Perancangan Sistem.....	10
2.2.1 Analisis Sistem.....	10
2.2.2 Perancangan Sistem.....	11
2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	14
2.4 Teknik Pengembangan Sistem	16
2.4.1 Diagram Aliran Data (DFD)	16
2.4.2 Kamus Data.....	19
2.4.3 Normalisasi	19
2.5 Basis Data	21
2.6 <i>Website</i>	23
2.6.1 Jenis-Jenis <i>Website</i>	24
2.6.2 Aplikasi <i>Web</i>	24

2.7	Penjualan.....	25
2.8	<i>e-Commerce</i>	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		29
3.1	Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan	29
3.1.1	Identifikasi Masalah.....	29
3.1.2	Identifikasi Peluang.....	29
3.1.3	Identifikasi Tujuan.....	30
3.2	Menentukan Syarat-Syarat Informasi	30
3.2.1	Sejarah Singkat Perusahaan	30
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.2.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3.2.4	Uraian Tugas dan Wewenang	31
3.2.5	Analisis Dokumen	33
3.2.6	Analisis Prosedur.....	40
3.3	Menganalisis Kebutuhan Sistem	41
3.3.1	DFD Sistem Berjalan.....	41
3.3.2	Identifikasi Kebutuhan.....	43
3.3.3	Rancangan Proses.....	44
3.3.4	Rancangan Kamus Data.....	60
3.4	Merancang Sistem yang Direkomendasikan	62
3.4.1	Rancangan Keluaran.....	62
3.4.2	Rancangan Masukan.....	68
3.4.3	Rancangan Basis Data	75
3.4.4	Rancangan Struktur Menu	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		84
4.1	Hasil.....	84
4.1.1	Registrasi.....	93
4.1.2	<i>Order</i> Pesanan	95
4.1.3	Pembayaran dan Pengiriman.....	100
4.1.4	Pencetakan Laporan.....	103
4.2	Pembahasan.....	106
4.2.2	Sistem Berjalan.....	106

4.2.3	Sistem Usulan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....		109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		110



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Empat Simbol Dasar <i>Data Flow Diagram</i>	18
Tabel 3.1 Struktur Tabel Pelanggan	76
Tabel 3.2 Struktur Tabel Pesanan.....	77
Tabel 3.3 Struktur Tabel Negosiasi	77
Tabel 3.4 Struktur Tabel Pembayaran	78
Tabel 3.5 Struktur Tabel FAQ.....	78
Tabel 3.6 Struktur Tabel Galeri.....	79
Tabel 3.7 Struktur Tabel Admin.....	79
Tabel 3.8 Struktur Tabel Provinsi.....	79
Tabel 3.9 Struktur Tabel Kabupaten.....	80



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi.....	9
Gambar 2.2 Tujuh Tahap Siklus Hidup Pengembangan Sistem	15
Gambar 2.3 Contoh Bentuk Normalisasi Pertama.....	20
Gambar 2.4 Contoh Bentuk Normalisasi Kedua	21
Gambar 2.5 Contoh Bentuk Normalisasi Ketiga.....	21
Gambar 3.1 Peta Lokasi Bengkel Prima Pres.....	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bengkel Prima Pres.....	31
Gambar 3.3 Faktur Penjualan.....	33
Gambar 3.4 Laporan Produksi.....	34
Gambar 3.5 Surat Penawaran.....	35
Gambar 3.6 Surat Jalan	36
Gambar 3.7 Surat Perintah Kerja.....	37
Gambar 3.8 Katalog Produk.....	38
Gambar 3.9 Data Pesanan	39
Gambar 3.10 Data Produk.....	40
Gambar 3.11 Diagram Konteks Sistem Informasi Penjualan Bengkel Prima Pres....	41
Gambar 3.12 DFD Level 0 Sistem Informasi Penjualan Bengkel Prima Pres.....	42
Gambar 3.13 Diagram Konteks Sistem Informasi Penjualan Usulan.....	44
Gambar 3.14 DFD Level 0 Sistem Informasi Penjualan Usulan	45
Gambar 3.15 DFD Level 1 Proses 1.0 Sistem Informasi Penjualan Usulan.....	47
Gambar 3.16 DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem Informasi Penjualan Usulan.....	49
Gambar 3.17 DFD Level 1 Proses 3.0 Sistem Informasi Penjualan Usulan.....	51
Gambar 3.18 Diagram Konteks Fisik Sistem Informasi Penjualan Usulan.....	52
Gambar 3.19 DFD Fisik Level 0 Sistem Informasi Penjualan Usulan.....	53
Gambar 3.20 DFD Fisik Level 1 Proses 1.0 Sistem Informasi Penjualan Usulan	55
Gambar 3.21 DFD Fisik Level 1 Proses 2.0 Sistem Informasi Penjualan Usulan	58
Gambar 3.22 DFD Fisik Level 1 Proses 3.0 Sistem Informasi Penjualan Usulan	59
Gambar 3.23 Informasi <i>Progress</i> Pesanan.....	62
Gambar 3.24 Katalog Produk.....	63

Gambar 3.25 Informasi FAQ.....	64
Gambar 3.26 Informasi Pengiriman	65
Gambar 3.27 Faktur Pesanan.....	65
Gambar 3.28 Laporan Pelanggan	66
Gambar 3.29 Laporan Pembayaran DP	66
Gambar 3.30 Laporan Pembayaran <i>Full</i>	67
Gambar 3.31 Laporan Pesanan.....	67
Gambar 3.32 Informasi Pesanan.....	68
Gambar 3.33 Data Registrasi.....	69
Gambar 3.34 Data Pesanan	70
Gambar 3.35 Data Negosiasi.....	71
Gambar 3.36 Data Pembayaran Uang Muka dan Data Pembayaran.....	72
Gambar 3.37 Data <i>Progress</i> Pesanan dan Data Pengiriman	73
Gambar 3.38 Konfirmasi Pembayaran Uang Muka dan Konfirmasi Pembayaran	73
Gambar 3.39 Data Balasan Negosiasi.....	74
Gambar 3.40 Data FAQ	74
Gambar 3.41 Data Galeri Produk	75
Gambar 3.42 Normalisasi Data Negosiasi	76
Gambar 3.43 Normalisasi Data Balasan Negosiasi	76
Gambar 3.44 Relasi Antar Tabel	80
Gambar 3.45 Rancangan Struktur Menu <i>Front End Member</i>	81
Gambar 3.46 Rancangan Struktur Menu <i>Front End Pengunjung</i>	82
Gambar 3.47 Rancangan Struktur Menu <i>Back End</i>	83
Gambar 4.1 <i>Work Flow</i> Sistem Penjualan pada <i>Website</i>	84
Gambar 4.2 Tampilan <i>Index Homepage (Front End)</i>	86
Gambar 4.3 Tampilan <i>Dashboard Home Admin(Back End)</i>	86
Gambar 4.4 Tampilan <i>Sidebar Menu (Back End)</i>	87
Gambar 4.5 Tampilan <i>View Customers (Back End)</i>	87
Gambar 4.6 Tampilan <i>View Users Admin (Back End)</i>	88
Gambar 4.7 Tampilan <i>Edit Profile Admin (Back End)</i>	88
Gambar 4.8 Tampilan Galeri (<i>Front End</i>)	89
Gambar 4.9 Tampilan Galeri Admin (<i>Back End</i>).....	89

Gambar 4.10 Tampilan Tambah Gambar (<i>Back End</i>)	90
Gambar 4.11 Tampilan Tentang Kami (<i>Front End</i>).....	90
Gambar 4.12 Tampilan Visi Misi (<i>Front End</i>).....	91
Gambar 4.13 Tampilan FAQ (<i>Front End</i>)	91
Gambar 4.14 Tampilan FAQ (<i>Back End</i>)	92
Gambar 4.15 Tampilan Tambah FAQ (<i>Back End</i>).....	92
Gambar 4.16 Tampilan Kontak (<i>Front End</i>).....	92
Gambar 4.17 Tampilan Registrasi User (<i>Front End</i>)	93
Gambar 4.18 Tampilan Pesan Kesalahan (<i>Front End</i>)	93
Gambar 4.19 Tampilan Login User (<i>Front End</i>).....	94
Gambar 4.20 Tampilan Pesan Kesalahan Login (<i>Front End</i>)	94
Gambar 4.21 Tampilan Login Admin (<i>Back End</i>)	95
Gambar 4.22 Tampilan Order Pesanan (<i>Front End</i>)	96
Gambar 4.23 Tampilan My Order (<i>Front End</i>).....	97
Gambar 4.24 Tampilan Faktur Pesanan (<i>Front End</i>)	97
Gambar 4.25 Tampilan View Order (<i>Back End</i>).....	98
Gambar 4.26 Tampilan List Pesanan (<i>Back End</i>).....	98
Gambar 4.27 Tampilan Negosiasi (<i>Front End</i>).....	99
Gambar 4.28 Tampilan Rincian Balasan Negosiasi (<i>Back End</i>).....	100
Gambar 4.29 Tampilan Balasan Negosiasi (<i>Back End</i>).....	100
Gambar 4.30 Tampilan Pembayaran (<i>Front End</i>).....	101
Gambar 4.31 Tampilan List Pembayaran (<i>Front End</i>)	102
Gambar 4.32 Tampilan List Pembayaran Admin (<i>Back End</i>).....	102
Gambar 4.33 Tampilan Rincian Pembayaran Admin (<i>Back End</i>)	103
Gambar 4.34 Tampilan Laporan Pelanggan (<i>Back End</i>)	103
Gambar 4.35 Tampilan Cetak Laporan Pesanan (<i>Back End</i>).....	104
Gambar 4.36 Tampilan Print Preview Laporan Pesanan (<i>Back End</i>)	104
Gambar 4.37 Tampilan Cetak Laporan Pesanan (<i>Back End</i>).....	104
Gambar 4.38 Tampilan Cetak Laporan Pembayaran DP (<i>Back End</i>)	105
Gambar 4.39 Tampilan Print Preview Laporan Pembayaran DP (<i>Back End</i>)	105
Gambar 4.40 Tampilan Cetak Laporan Pembayaran Full (<i>Back End</i>).....	105
Gambar 4.41 Tampilan Print Preview Laporan Pembayaran Full (<i>Back End</i>).....	106