

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi saat ini sangat dibutuhkan diberbagai bidang. Kebutuhan sistem informasi ini menjadi pendukung dalam jalannya suatu proses bisnis. Dikarenakan pada zaman sekarang untuk saling terhubung tidak dibatasi tempat dan waktu. Dengan adanya teknologi *mobile*, maka informasi dan teknologi dapat diakses dan digunakan dimana dan kapan saja. Sehingga teknologi ini sudah menjadi kebutuhan sehari-hari. Mulai hanya membuka jejaring sosial bagi kalangan masyarakat hingga membantu proses bekerja bagi para *user* yang bekerja dibidang teknologi informasi.

Rumah sakit pembantu (RUMKITBAN) TNI MERAUKE adalah sebuah layanan kesehatan untuk masyarakat yang berada di Merauke. Selama ini RUMKITBAN TNI MERAUKE belum menggunakan *website*, sehingga informasi mengenai RS ini hanya didapatkan secara langsung dari pegawai rumah sakit atau pun dari masyarakat melalui mulut ke mulut. Dengan demikian RUMKITBAN TNI MERAUKE memerlukan sebuah website yang menyediakan informasi rumah sakit, pendaftaran *online*, forum konsultasi, *registrasi* konsultasi dan menampilkan jadwal dokter. Berdasarkan pengamatan penulis, dari beberapa *website* yang sudah ada diantaranya, *website* rumah sakit guntur (*rsguntur.com*) penulis menyimpulkan website tersebut menyediakan informasi rumah sakit, harga kamar, dan lain-lain. Sedangkan rumah sakit dr. Soepraoen Malang (*rst-soepraoen.com*) penulis menyimpulkan website tersebut menyediakan info rumah sakit, layanan rumah sakit, berita terkini, fasilitas, dan lain sebagainya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membahasnya dalam bentuk tugas akhir. Dengan judul: “**PENGEMBANGAN WEBSITE KESEHATAN RUMAH SAKIT PEMBANTU (RUMKITBAN) TNI MERAUKE**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Kurangnya informasi mengenai RUMKITBAN TNI MERAUKE, baik informasi tentang rumah sakit maupun jadwal dokter yang ada.
2. Sulitnya mengakses data pasien untuk pendaftaran dan konsultasi.
3. Konsultasi kesehatan hanya dapat dilakukan secara tatap muka, sehingga pasien yang berada jauh dari lokasi RS sulit untuk melakukan registrasi konsultasi.

1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Adapun ruang lingkup pembahasan dari penulisan ini adalah :

1. *Website* ini menyediakan informasi mengenai RUMKITBAN TNI MERAUKE, baik informasi tentang rumah sakit tersebut.
2. *Website* ini menyediakan meng-*input* jadwal pertemuan dokter, sehingga dokter sudah dapat megakses jadwalnya H-1.
3. *Website* ini memiliki fitur untuk megakses data pasien secara *real time*, sehingga rekam medis pasien dapat diakses kapan saja.
4. *Website* ini memiliki fitur forum kesehatan untuk menghubungkan pasien dan dokter.
5. *Website* ini memiliki fitur registrasi bertemu dokter yang mempermudah pasien untuk bertemu langsung dengan dokter yang diinginkan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah mengembangkan sebuah *website* untuk RUMKITBAN TNI MERAUKE.

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah:

1. Agar dapat mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat mengenai RUMKITBAN MERAUKE.
2. Mempermudah dokter untuk mendapatkan jadwal pertemuannya untuk esok hari.

3. Mempermudah untuk mengakses data pasien, sehingga rekam medis pasien dapat didapatkan secara cepat.
4. Lebih mudah berkomunikasi dengan dokter yang terkait melalui forum konsultasi.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Untuk menyusun laporan ini, diperlukan data dan bahan yang berkaitan dengan judul laporan, yang dikumpulkan dengan menggunakan beberapa teknik antara lain:

1. Studi Kepustakaan

Mengumpulkan teori-teori dari berbagai sumber, seperti *internet*, buku teks, dan sebagainya yang akan digunakan dalam proses penyusunan tugas akhir.

2. Wawancara

Mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada masyarakat dan pemilik usaha tentang masalah dan kebutuhan yang harus terpenuhi.

1.5.2. Metodologi Pengembangan Sistem Informasi

SDLC (*Systems Development Life Cycle*) memiliki pengaruh yang sangat besar sebagai pendekatan umum untuk mengembangkan sistem informasi. Tahapan-tahapan yang dilalui adalah:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merumuskan masalah yang dihadapi oleh sistem yang sedang berjalan pada perusahaan dengan *tools* diagram *fishbone*.
- b. Mendefinisikan tujuan yang ingin dicapai.
- c. Menyusun proposal untuk mengusulkan sistem baru.

2. Menentukan syarat-syarat informasi.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Mengumpulkan dan menganalisis *website* sejenis sebagai bahan referensi dalam pembuatan *website* usulan.

- b. Membandingkan *website-website* sejenis yang telah dianalisis, yaitu *website rsguntur.com*, *website rst-soepraoen.com*, *website rspauhardjolukito.com*, *website rsmohridwanmeuraksa.com*, dan *website rsalmintohardjo.com*.

3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Menetapkan fitur-fitur yang akan disediakan pada *website* usulan berdasarkan perbandingan *website-website* yang telah dianalisis.
- b. Merancang *Use Case Diagram* untuk menganalisis kebutuhan fungsional.
- c. Merancang PIECES untuk menganalisis kebutuhan non fungsional.
- d. Mendeskripsikan DFD sistem berjalan untuk menjelaskan identifikasi masalah, kemudian merancang DFD sistem usulan untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam sistem berjalan.
- e. Merumuskan kamus data yang akan digunakan dalam perancangan *form* masukan.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merancang *database* (basis data) yang akan digunakan oleh sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) dengan menggunakan PHP *MyAdmin*.
- b. Merancang bentuk antarmuka pemakai (*user interface*) dari *website* dengan menggunakan *Sublime Text 3*.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak.

Proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah merancang *code* untuk membangun *website* usulan dengan menggunakan bahasa pemrograman *web* PHP.