

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Hartono, Analisis dan Desain Sistem informasi : Pendekatan Terstruktur dan Praktek Aplikasi Bisnis, Yogyakarta: Andi, 2001.
- [2] T.Subatri, Analisis Sistem informasi, Yogyakarta: Andi Offset, 2012.
- [3] J. Hartono, Pengenalan Komputer, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [4] O.U.Effendi, Ilmu komunikasi Dan Manajemen Teori dab Praktek, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001.
- [5] A.Kristanto, Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, Yogyakarta: Gava Media, 2007.
- [6] A.Kristanto, Perancangan Sistem Informasi, Yogyakarta: Gava Media, 2008.
- [7] K. E. Kendall dan J. E. Kendall, Analisis Sistem dan Perancangan Sistem, Jakarta: Pearson Education Asia, 2003.
- [8] J. L. Whitten, L. D. Bently dan K. C. Dittman, Metode Desain dan Analisis. *Terjemahan oleh Tim Penerjemah ANDI*, Yogyakarta: Andi, 2004.
- [9] T.Pyzdek, *The Six Sigma Hand Book*, Jakarta: Salemba Empat, 2002.
- [10] P. Andrian, *The Essence Of Service Marketing (Pemasaran Jasa)*, Yogyakarta: ANDI, 2000.
- [11] “kamus kata,” [Online]. Available: <http://www.kamuskata.com/index.php/kamus/artikata/21571/penatu>. [Diakses 4 oktober 2016].
- [12] R. Sihite, *Pengetahuan Dasar Sekolah Menengah Kejuruan dan Pendidikan Program Dipolma Jurusan perhotelan (Laundry and Dry Cleaning)*, Surabaya: Surabaya SIC, 2000.