

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Proyek

Sistem informasi pelayanan merupakan program aplikasi komputer untuk mendukung dalam menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Sistem informasi dibuat agar mempermudah dalam pengolahan data maupun informasi serta memudahkan dalam mencari data maupun informasi tersebut. Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Keadaan ini menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Salah satunya di bidang pelayanan jasa *laundry*.

Perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa *laundry* ini berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bertujuan sebagai proses menciptakan perancangan basis data yang akan mendukung tujuan operasional perusahaan. Melalui perancangan basis data ini dapat memudahkan pemilik *laundry* dalam proses pencatatan mulai dari transaksi, informasi kesiapan pakaian untuk pelanggan, pemakaian bahan habis pakai, penggunaan perlengkapan *laundry*, menambah dan mengubah data pelanggan, mencatat detail pesanan, hingga laporan pembayaran. Penulis juga menggunakan *database* Microsoft SQL Server sehingga pengelola *laundry* dapat melihat *history* dari pelanggan secara otomatis.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik mengambil judul : “**Analisis dan Perancangan Basis Data Untuk Sistem Informasi Laundry**”.

## 1.2 Ruang Lingkup Proyek

Adapun ruang lingkup proyek yang dibahas yaitu:

1. Proses penerimaan pakaian, proses pembelian bahan habis pakai, proses pemakaian barang habis pakai, proses pencucian pakaian, proses pengambilan dan pembayaran pakaian.
2. Masukan sistem meliputi data *customers*, data harga, data pakaian dicuci, data pemasok, data bahan habis pakai, data pesanan pembelian bahan habis pakai, data penerimaan bahan habis pakai, data pemakaian bahan habis pakai, data pengambilan pakaian yang telah selesai dicuci, data kehilangan atau kerusakan pakaian.
3. Keluaran yang akan dihasilkan berupa laporan pakaian masuk, laporan pakaian yang telah selesai dicuci, laporan pembelian dan penerimaan bahan habis pakai, laporan pakaian yang telah diambil, laporan pembayaran, laporan kehilangan atau kerusakan pakaian.
4. Pengembangan sistem informasi menggunakan Ms. Visio dan Microsoft SQL Server.

## 1.3 Tujuan Proyek

Tujuan proyek ini adalah untuk pembuatan Sistem Informasi Basis Data *Laundry* sehingga dapat memberikan pelayanan yang cepat, efektif dan handal.

## 1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

Adapun susunan personel pelaksana proyek adalah sebagai berikut.

Tabel 1.1 Personil Pelaksana Proyek

No.	Nama	Peran
1.	Ronald Kurniawan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyusun Bab I</li> <li>- Obervasi <i>website</i> sejenis</li> <li>- Menyusun Bab III</li> <li>- Menyusun Bab IV</li> </ul>
2.	Julius Sitanggang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyusun Bab II</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observasi <i>website</i> sejenis</li> <li>- Menyusun Bab III</li> </ul>
--	--	--

Adapun jadwal yang direncanakan dalam pelaksanaan proyek ini sebagai berikut.

Tabel 1.2 Jadwal Pengerjaan Proyek

No.	Tahap	Mar-17				Apr-17				Mei-17			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mencari referensi artikel sejenis												
2.	Observasi aplikasi sejenis												
3.	Perancangan ER Diagram												
4.	Perancangan basis data sistem												
5.	Penyusunan laporan dokumen proyek												