

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Septianita, W. A. Winarno dan A. Arif, "Pengaruh Kualitas Sistem,, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) terhadap Kepuasan Pengguna," *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi* , vol. 1 , no. 1, pp. 53-56, 2014.
- [2] W. Khristanto, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Dalam Melakukan Online Shopping," *Ilmu Administrasi*, 2011.
- [3] O. James, Pengantar Sistem Informasi, Jakarta: Salemba Empat, 2005.
- [4] D. Herlambang, Website Interaktif, Elex Media Komputindo, November 2013.
- [5] W. Komputer, Mudah dan Cepat Membuat Website, Andi Publisher, 2011.
- [6] A. D. S. Onno W. Purbo, Buku Pintar Internet: Membangun Web E-Commerce, Elex Media Komputindo, 2000.
- [7] W. & E. M. DeLone, "Information systems success: the quest for the dependent variable," *Information Systems Research* 3, pp. 60-95, March 1992.
- [8] Widaryanti, "Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Pada E-commerce," *Fokus Ekonomi*, vol. 3, pp. 1-11, 2008.
- [9] W. d. M. E. DeLone, "'The DeLone and McLean of Information Systems Success: a ten-year update",," *Journal of Management Information Systems*,, vol. Vol.19, pp. 9-30, 2003.
- [10] Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, Bandung: CV Alfabeta, 2010.
- [11] Sugiyono, Metode Penelitian dan Pengembangan, Bandung: Alfabeta, 2015.
- [12] B. D. Iranto, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja individu," *Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 2012.
- [13] I.Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Semarang: Universitas Diponegoro, 2013.
- [14] P. D. H. I. Ghozali, M.Com, Akt, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- [15] E. C. Rika Pratiwi, "Analisis Pengguna Sistem Aplikasi D-Pack Terhadap Kepuasan Pengguna Pada CV.Sumber Jadi Pangkal Pinang," 2014.

- [16] W. A. Wibowo, "Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Services Quality Terhadap User Satisfaction Website Lion Airlines dan Sriwiaya Airlines," *Jurnal Manajemen Pemasaran*, pp. 1-22, 2013.
- [17] R. P. cofriyanti Evri, "Analisis Penggunaan Sistem Aplikasi D-Pack Terhadap Kepuasan Pengguna pada CV.Sumber Jadi Pangkalpinang," 2014.
- [18] J. Susilo, "Analisis Pengaruh Kualitas System, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna dengan Model DeLone dan McLean 2003 Pada SIASI IBII," *Jurnal Informatika dan Bisnis*, 2014.
- [19] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta, 2005.
- [20] P. B. d. K. M. Y. Seddon, "a Partical Test And Development Of Delone And Mclean's Model Of is Success," *Australian Journal of Information System*, vol. 4, no. 1, 1996.
- [21] A. Rudini, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan SIA Terhadap Kepuasan Mahasiswa," 2015.
- [22] A. Risdiyanto, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik," *Pendidikan Teknik Informatika*, Juni 2014.
- [23] L. H. P. d. D. Pratomo, "Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan Aplikasi Rail Ticket System (Rts) terhadap kepuasan pengguna sistem (Studi kasus pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Da op 2 Bandung)," 2015.
- [24] I. A. Mastan dan W. W. Winarno, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Cyber Campus (SICYCA) dengan Model DeLone dan McLean," *SNASTI*, 2013.
- [25] L. Juhani, "An Emperical Test Of The Delone and McLean Model of Information System Success," dalam *Database For Advance in Information Systems*, 2005, p. 8.
- [26] D. S. Fendini, K. dan R. , "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna," *Jurnal Ilmu Administrasi*.