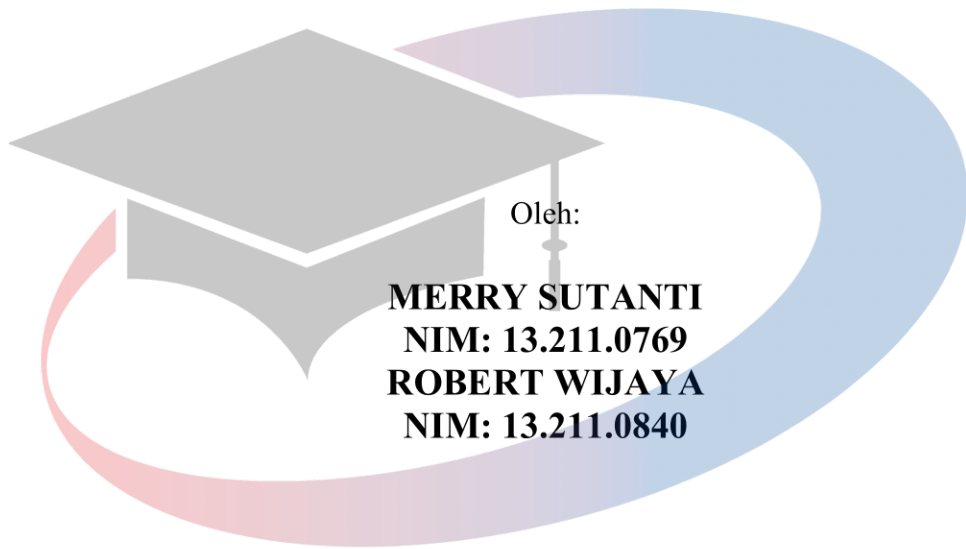


**PENYUSUNAN KEBIJAKAN PENGELOLAAN KONTEN
WEBSITE STMIK MIKROSKIL**

SKRIPSI

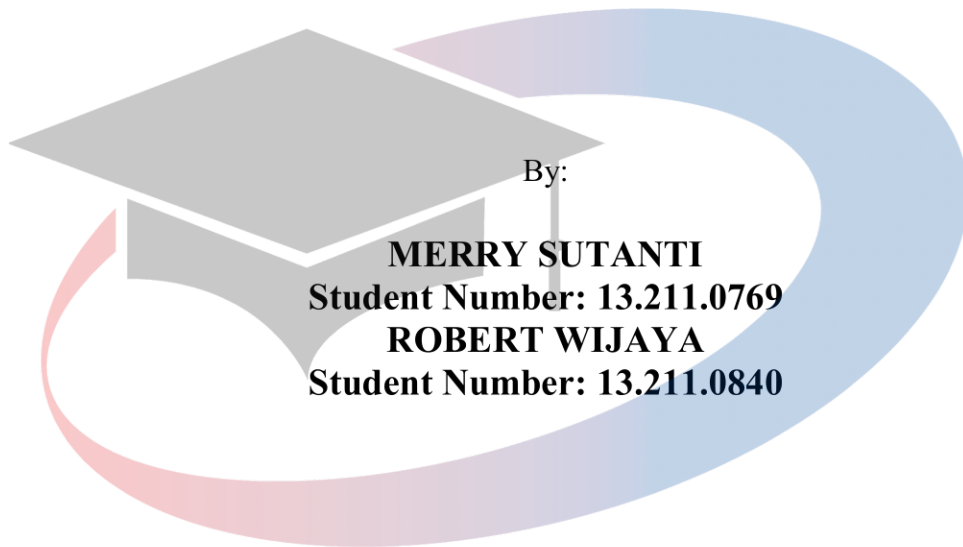


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**THE MAKING OF WEBSITE CONTENT MANAGEMENT
POLICY FOR STMIK MIKROSKIL**

FINAL RESEARCH



UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

LEMBARAN PENGESAHAN
PENYUSUNAN KEBIJAKAN PENGELOLAAN KONTEN
WEBSITE STMIK MIKROSKIL

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MERRY SUTANTI
NIM: 13.211.0769
ROBERT WIJAYA
NIM: 13.211.0840

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Paulus, S.Kom., M.T

Andri, S.Kom., M.T.I

Medan, 28 Juli 2016
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Merry Sutanti
NIM : 13.211.0769
Peminatan : Electronic Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Penyusunan Kebijakan Pengelolaan Konten Website STMIK Mikroskil
Tempat Penelitian : STMIK Mikroskil
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Thamrin No. 112, 124, 140 Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : 061 – 4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Juli 2017
Saya yang membuat pernyataan,

Merry Sutanti

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Robert Wijaya
NIM : 13.211.0840
Peminatan : Electronic Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Penyusunan Kebijakan Pengelolaan Konten Website STMIK Mikroskil
Tempat Penelitian : STMIK Mikroskil
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Thamrin No. 112, 124, 140 Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : 061 – 4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Juli 2017

Saya yang membuat pernyataan,

Robert Wijaya

PENYUSUNAN KEBIJAKAN PENGELOLAAN KONTEN WEBSITE STMIK MIKROSKIL

ABSTRAK

Konten website merupakan tolok ukur kepercayaan masyarakat terhadap organisasi namun, praktik pengelolaannya kini menjadi semakin kompleks. Semakin besar ukuran organisasi dan semakin banyak departemen yang berkepentingan adalah beberapa faktor yang mendasar. Hal ini menjadi sorotan bagi beberapa organisasi, tidak terkecuali STMIK Mikroskil. Konten yang dipublikasi di website STMIK Mikroskil kini kurang up to date dan belum jelas siapa yang bertanggung jawab terhadap masalah ini. Untuk mengatasinya, perlu disusun seperangkat kebijakan pengelolaan konten website yang dilengkapi dengan standar, pedoman, dan prosedur. Tahapan yang dilakukan untuk menghasilkan kebijakan yang solid adalah 1) mendefinisikan masalah, 2) mengumpulkan informasi, 3) meminta persetujuan dari pihak yang berkepentingan, 4) mendiskusikan kebijakan dengan para stakeholder, 5) menyusun draf kebijakan, 6) mengkaji draf kebijakan, 7) melakukan revisi terhadap draf kebijakan, kemudian melakukan 8) serah terima dokumen kebijakan tersebut. Teknik untuk menemukan fakta ada 4, yaitu observasi, wawancara, kuesioner serta meninjau solusi organisasi lain dengan domain masalah yang serupa. Dengan kebijakan yang dihasilkan, pengelolaan konten website STMIK Mikroskil diharapkan dapat berjalan semakin baik dan meningkatkan kualitas konten website STMIK Mikroskil.

Kata kunci: kebijakan, standar, pedoman, prosedur, website

ABSTRACT

Website content is a benchmark of public confidence in the organization. However, its management practices are becoming increasingly complex. The larger size of the organization and more department that is concerned are some underlying factors. It has been in the spotlight for some organizations, no exception for STMIK Mikroskil. Content published on the website of STMIK Mikroskil is now less up to date and there's no one is responsible for these problems. To solve them, it is necessary to develop a set of website content management policies equipped with standards, guidelines and procedures. The steps taken to produce a solid policy are 1) define the issues, 2) gather information, 3) seek approval from stakeholders, 4) discuss the making of policy, 5) draft policy, 6) review policy drafts, 7) make revision, then 8) hand over the policy documents. There are four techniques of finding the facts, i.e. observation, interview, questionnaire and reviewing the other organizations' solutions with the similar problem domain. With the resulting policy, website content management of STMIK Mikroskil is expected to run better and able to improve the quality of the content published in STMIK Mikroskil's websites.

Keywords: policy, standard, guideline, procedure, website

KATA PENGANTAR

Kami sangat bersyukur pada Tuhan Yang Maha Esa karena Tugas Akhir yang penuh peluh dan air mata ini akhirnya dapat terselesaikan. Sempat muncul keraguan apakah Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena kami sudah mengerjakannya sejak September 2016, tapi sampai lewat Mei 2017 Bab III pun belum diACC dosen pembimbing.

Pernah terpikirkan oleh kami untuk mengganti judul karena mengalami kesulitan mulai dari mencari sumber referensi sampai mengumpulkan responden survei dari mahasiswa. Namun, berkat dukungan dari orang-orang terdekat, kami tetap bisa berpikiran positif dan tidak menyerah. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada mereka pada kesempatan ini.

Pertama-tama, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada dosen pembimbing I kami, **Bapak Paulus, S.Kom., M.T.**, yang telah merekomendasikan judul ini. Ide ‘eksentrik’ inilah yang menyebabkan tidur kami tidak tenang sampai berbulan-bulan. Tapi, ide ini juga yang akhirnya membuat Tugas Akhir kami unik dan berbeda dengan Tugas Akhir lain yang sudah ada. Terima kasih juga karena Beliau telah menyisihkan waktunya yang padat untuk membaca draf Tugas Akhir kami dan bimbingan selama berjam-jam.

Hal serupa juga kami tujukan kepada **Bapak Andri, S.Kom., M.T.I.**, selaku Dosen Pembimbing II yang sangat sabar dalam memberikan kami arahan dan selalu merespon dengan cepat segala kesalahan dan kebutuhan kami. Bahkan saat kami tiba-tiba membatalkan jadwal bimbingan karena hujan deras, Beliau tidak marah. Kami sangat berterima kasih karena Beliau jugalah yang dengan begitu ringan tangan, memberikan kami bantuan dalam menyebarkan kuesioner ke mahasiswa dan dosen.

Selanjutnya, kami ingin menyampaikan lautan rasa terima kasih yang paling istimewa untuk keluarga kami. Merekalah yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan mendoakan kami dari luar kota sana, sehingga kami tetap semangat menyelesaikan Tugas Akhir ini. **We dedicated this final research for you, the best heroine and hero in the world. We really love you, mom and dad. ♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥**

Terakhir, kami ingin menyampaikan terima kasih kepada teman-teman dekat kami. Pertama dari Mersut kepada Maman, Apid, Awen, Erer, Mermut, Mumul, dan

Shintiya, walaupun jasa kalian terhadap Tugas Akhir ini hanya seupil, but still I love you guys. You've made me enjoy my 3.5 years in Mikroskil. I hope that we'll keep on being best friends longer and longer. Kepada Robert yang keras kepala 100% dan sering membuat saya sebal, terima kasih atas kerja sama yang baik. Bagian-bagian yang kamu kerjakan itu sangat *awesome* dan TA ini tidak mungkin selesai tanpa kamu. :D

Dari Robert, untuk kalian semua yang sedang membaca Tugas Akhir ini atau mungkin sedang mengerjakan Tugas Akhir, percayalah bahwa ini juga akan berlalu. Kalian pasti bisa lulus dan memberikan kontribusi kepada banyak orang. Untuk Mersut yang perfeksionisnya minta ampun, saya yakin apapun yang kamu kerjakan setelah lulus, kamu selalu melakukan yang terbaik yang kamu bisa. Kamu sungguh kompetitif.

Melalui Tugas Akhir ini, kami ingin menyampaikan agar mahasiswa semester akhir 'mendatang' tidak takut untuk tampil beda. Untuk segala kekurangan dari Tugas Akhir ini, kami mohon maaf. Kami membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik dari pembaca sekalian. Semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat dan menjadi sumber informasi bagi pembaca. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 28 Juli 2017

Penulis,

Merry Sutanti

Robert Wijaya

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Ruang Lingkup	12
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	12
1.5 Metodologi Penelitian	13
1.5.1 Langkah-Langkah Penyusunan Konsep Kebijakan	13
1.5.2 Teknik Penemuan Fakta	14
1.5.3 Penjadwalan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Situs Web (<i>Website</i>).....	17
2.2 Konten	19
2.2.1 Karakteristik Konten yang Baik.....	20
2.2.2 Kategori Konten.....	21
2.3 Kebijakan (<i>Policy</i>).....	23
2.3.1 Ciri-Ciri Kebijakan yang Baik	23
2.3.2 Langkah-Langkah Penyusunan Kebijakan.....	24
2.3.3 Hubungan antara Kebijakan, Standar, Pedoman dan Prosedur	26
2.4 Pendukung Kebijakan.....	28
2.4.1 Standar.....	28
2.4.2 Pedoman.....	29
2.4.3 Prosedur	30
2.5 Alat Bantu Penyusunan Kebijakan.....	30
2.5.1 Diagram Ishikawa/ <i>Fishbone</i>	30

2.5.2	<i>Gantt Chart</i>	31
BAB III	ANALISIS DAN PERENCANAAN KEBIJAKAN	33
3.1	Profil Organisasi.....	33
3.1.1	Sejarah Singkat STMIK Mikroskil	33
3.1.2	Struktur Organisasi STMIK Mikroskil	34
3.2	Mendefinisikan Isu atau Masalah (Analisis Masalah).....	34
3.2.1	Situs Web dan Pusat Sistem Informasi STMIK Mikroskil	34
3.2.2	Fishbone Diagram	40
3.3	Mengumpulkan Informasi yang Diperlukan (Analisis Kebutuhan).....	42
3.3.1	Meninjau <i>Website</i> Perguruan Tinggi Lain	42
3.3.2	Survei Kebutuhan.....	46
BAB IV	PENYUSUNAN KEBIJAKAN	71
4.1	Rekomendasi Kebijakan Pengelolaan Konten <i>Website</i> STMIK Mikroskil	71
4.2	Rekomendasi Standar Pengelolaan Konten <i>Website</i> STMIK Mikroskil.....	74
4.2.1	Standar Publikasi Konten.....	74
4.2.2	Standar Pengarsipan Konten	78
4.2.3	Standar Penghapusan Konten.....	78
4.3	Rekomendasi Pedoman Pengelolaan Konten <i>Website</i> STMIK Mikroskil ..	78
4.3.1	Pedoman untuk Pengunjung <i>Website</i>	79
4.3.2	Pedoman untuk Kontributor dan <i>Content Owner Website</i>	79
4.4	Rekomendasi Prosedur Pengelolaan Konten <i>Website</i> STMIK Mikroskil... ..	81
4.4.1	Peran dan Tanggung Jawab.....	81
4.4.2	Prosedur Publikasi Konten <i>Website</i>	85
4.4.3	Prosedur Pengarsipan Konten	86
4.4.4	Prosedur Penghapusan Konten.....	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gantt Chart Penyusunan Kebijakan Konten Website Mikroskil.....	16
Gambar 2.1 Manfaat Web bagi Perusahaan	19
Gambar 2.2 Karakteristik Konten yang Baik	20
Gambar 2.3 Langkah-Langkah Penyusunan Kebijakan.....	24
Gambar 2.4 Hubungan antara Kebijakan, Standar, Pedoman dan Prosedur	27
Gambar 2.5 Contoh Diagram Fishbone	31
Gambar 2.6 Contoh Gantt Chart	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi STMIK Mikroskil	34
Gambar 3.2 Struktur Website Mikroskil.....	35
Gambar 3.3 Konten Belum Mampu Mendukung Tujuan STMIK Mikroskil	40
Gambar 3.4 Konten yang Kurang Up-to-Date, Kurang Menarik dan Inkonsisten	41
Gambar 3.5 Website Memuat Konten yang Sudah Usang dan Tidak Dibutuhkan....	42
Gambar 3.6 Halaman Utama Website RMIT University.....	44
Gambar 3.7 Contoh Artikel pada Website RMIT University	44
Gambar 3.8 Halaman Utama Website Universitas Telkom	45
Gambar 3.9 Contoh Artikel pada Website Universitas Telkom	46
Gambar 3.10 Menu-Menu Portal Mikroskil.....	50
Gambar 3.11 Informasi Program Pendidikan dan Akreditasi	51
Gambar 3.12 Informasi Popularitas dan Prestasi Mikroskil	52
Gambar 3.13 Informasi Prestasi Mikroskil 2017	52
Gambar 3.14 Informasi Fasilitas dan Alumni Mikroskil	53
Gambar 3.15 Kepuasan 'Calon Mahasiswa' terhadap Informasi Website Mikroskil.	53
Gambar 3.16 Grafik Survei Perbandingan Media Pengenalan Mikroskil.....	54
Gambar 3.17 Grafik Survei Frekuensi Akses Website Mikroskil.....	55
Gambar 3.18 Informasi Usang yang Masih Muncul	58
Gambar 3.19 Tidak Ada Fitur Pencarian	59
Gambar 3.20 Hasil Pencarian dengan Kata Kunci Kurang Relevan.....	59
Gambar 3.21 Tidak Ada Fitur untuk Melakukan 'Share'	60
Gambar 3.22 Fitur <i>Share</i> pada Halaman Berita Universitas Harvard.....	61

Gambar 3.23 Publikasi Terbaru di Media Sosial dan Website Mikroskil.....	61
Gambar 3.24 Informasi Slide Show yang Sudah Usang	62
Gambar 3.25 Slide Show Website Universitas Harvard	63
Gambar 3.26 Hasil Klik dari Slide Show di Website Universitas Harvard	63
Gambar 3.27 Informasi Tidak Lengkap	64
Gambar 3.28 Contoh Kategori Berita Universitas Harvard	65
Gambar 3.29 Konten yang Dipublikasi oleh Prodi di MIKA dan Halaman Prodi	67
Gambar 3.30 Kolaborasi Website Universitas Rutgers dengan Twitter	68
Gambar 3.31 Kolaborasi Website Universitas Maranatha dengan Instagram	69
Gambar 3.32 Kolaborasi Website Universitas Harvard dengan Youtube.....	69
Gambar 3.33 Penilaian terhadap Website Mikroskil	70
Gambar 4.1 Contoh Penulisan Tabel	77
Gambar 4.2 Contoh Nested Table.....	77
Gambar 4.3 Prosedur Publikasi Konten	85
Gambar 4.4 Prosedur Pengarsipan Konten	86
Gambar 4.5 Prosedur Penghapusan Konten.....	87

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Jadwal Penyusunan Kebijakan Konten Website Mikroskil	16
Tabel 3.1 Tabel Statistik Berdasarkan Jurusan	48
Tabel 3.2 Tabel Statistik Berdasarkan Semester	48
Tabel 3.3 Tabel Statistik Berdasarkan Waktu Kuliah	49
Tabel 3.4 Tabel Statistik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 3.5 Tabel Statistik Berdasarkan Usia	49
Tabel 3.6 Hasil Survei Kunjungan ke Website Mikroskil Sebelum Mendaftar	54
Tabel 3.7 Waktu Publikasi dan Pemeliharaan Website Terbaik	56
Tabel 4.1 Standar Rasio yang Disarankan untuk Gambar	75
Tabel 4.2 Lingkup Konten dan Penanggung Jawabnya	82



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Khusus Mahasiswa.....	93
Lampiran 2 Kuesioner Khusus Dosen.....	99
Lampiran 3 Hasil Survei Mahasiswa	104
Lampiran 4 Hasil Survei Dosen	120
Lampiran 5 Website STMIK Mikroskil	131
Lampiran 6 Kebijakan Konten Website RMIT	146
Lampiran 7 Kebijakan Konten Website Universitas Telkom	151



UNIVERSITAS
MIKROSKIL