

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era teknologi yang maju, sangat diperlukan suatu alat untuk membantu dan melaksanakan pekerjaan rutin, menghitung, menyimpan informasi, mengambil data secara acak maupun secara urut dalam waktu cepat. Dalam hal ini, sistem informasi merupakan alat yang sangat penting bagi masyarakat maupun perusahaan. Karena sistem informasi merupakan salah satu penerapan nyata dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dimana kalangan bisnis, perkantoran maupun toko semakin menyadari bahwa sistem informasi sangatlah penting untuk membantu aktifitas dalam pekerjaan. Demikian halnya dengan UPT. Kesehatan Indera Masyarakat, dimana diperlukan sistem informasi pelayanan untuk pasien agar mempercepat proses pelayanan dan pendataan pasien secara sistematis.

Sejalan dengan perkembangan ilmu dan teknologi, segala sesuatu yang berhubungan dengan informasi berjalan dengan cepat, begitu juga di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat, dimana UPT ini merupakan suatu tempat pelayanan Kesehatan Indera Masyarakat yang berlokasi tepatnya di jalan Kapten Sumarsono Medan. UPT. Kesehatan Indera Masyarakat merupakan salah satu UPT. Kesehatan yang khusus melayani kesehatan mata. di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat sekarang ini hanya memakai sistem manual. Dengan memakai sistem manual proses pelayanan pasien sering bermasalah dalam mencari data pasien yang rawat inap, data pasien yang diperiksa secara langsung maupun proses pembayarannya. Proses layanan tersebut hanya mencatat data pasien menggunakan kertas maupun buku sehingga membuat pelayanan pasien membutuhkan waktu yang lama, sulit mencari data pasien dan sering terjadi ketidaksesuaian pembayaran dalam melakukan penentuan pola tarif.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis ingin memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat, dengan membuat sistem yang dapat mengatasi kendala-kendala atau permasalahan tersebut, maka penulis memilih

judul “**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA UPT. KESEHATAN INDERA MASYARAKAT**” untuk menjadi penelitian tugas akhir ini.

## **1.2. Rumusan Masalah**

UPT. Kesehatan Indera Masyarakat merupakan salah satu tempat pelayanan Kesehatan Indera Masyarakat di Kota Medan dan sekitarnya, dalam memeriksa berbagai macam penyakit mata.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah ditemukan tentang kegiatan pelayanan pasien tersebut, maka permasalahannya yaitu :

1. Kesulitan dalam mencari data pasien dalam waktu yang cepat
2. Pencatatan data pasien, data dokter masih menggunakan cara manual (dicatat dengan kertas maupun buku), sehingga pencatatan data memakan waktu yang lama.
3. Sering terjadi ketidaksesuaian pembayaran dalam melakukan penentuan pola tarif pelayanan pasien, dimana pembayaran tersebut akan dihitung dari penyakit yang diderita pasien.

## **1.3. Ruang Lingkup Pembahasan**

Masalah merupakan kesenjangan antara sesuatu yang diharapkan dengan yang diinginkan dan bagaimana cara memecahkan permasalahan tersebut. UPT. Kesehatan Indera Masyarakat tidak memakai sistem terkomputerisasi dalam melayani pasien.

Berdasarkan judul tugas akhir diatas, adapun ruang lingkupnya antara lain :

1. Proses meliputi pendaftaran pemeriksaan mata dan operasi mata, pemeriksaan jarak pandang dan dokter spesialis mata, pembayaran dan pengambilan obat, serta pembuatan laporan.
2. Input data meliputi data pasien, data pengambilan obat, surat hasil pemeriksaan penyakit dalam, data faktur pembayaran, data pembayaran, data Tarif Pelayanan, data

- obat, data rujukan ke dokter spesialis penyakit dalam, data resep kacamata, data resep obat, data persiapan operasi, hasil operasi mata, data pemeriksaan mata, data dokter.
3. Ouput yang dihasilkan meliputi surat pernyataan operasi, kartu pasien, Surat keterangan kesehatan mata, kartu pengobatan indera/ rawat jalan, resep obat, resep kacamata, surat rujukan ke dokter spesialis penyakit dalam, faktur pembayaran, laporan rekam medis, laporan pasien, laporan resep kacamata, laporan dokter, laporan pembayaran, laporan operasi, laporan obat.
  4. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemograman *Microsoft Visual Studio 2012* dan database *Microsoft SQL Server 2012*.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

##### **1.4.1. Tujuan**

Pelayanan pasien yang ada di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat belum menggunakan sistem informasi, sehingga proses pelayanannya terganggu, maka tujuan dari tugas akhir adalah mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien pada UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.

##### **1.4.2. Manfaat**

Pelayanan pasien yang ada di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat sangat diperlukan bagi masyarakat, sehingga dibutuhkan suatu sistem informasi agar proses data input maupun ouput bisa diproses dengan baik, laporan yang ada dipelayanan UPT. Kesehatan Indera Masyarakat bisa diproses dengan cepat dan akurat, adapun manfaat dari penyusunan laporan tugas akhir yang dimaksudkan untuk memberi suatu manfaat antara lain:

1. Mempermudah pegawai dalam mencari data pasien dan menginput data pasien dalam pelayanan UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.
2. Mencatat dan menyimpan hasil pemeriksaan jarak pandang ke rekam medis pasien dengan cepat.
3. Dapat melakukan proses pembayaran pasien dengan mudah dan cepat

4. Mempermudah mencari data pasien yang sebelumnya pernah datang di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat maupun yang pernah dirawat di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.

### 1.5. Metode Penelitian

Penulis menggunakan metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) sebagai metodologi pengembangan sistem yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain, dengan fase-fase sebagai berikut :

#### 1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat, serta apa peluang dan tujuan dari hasil rancangan sistem yang dibuat, penulis melakukan pengumpulan data meliputi :

##### a. Metode Lapangan (*Field Research*)

1. Observasi, dengan melakukan pengamatan langsung (observasi) terhadap sistem informasi yang berjalan pada saat ini di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat di Jalan Kapten Sumarsono Medan, dengan tujuan mana sistem yang saat ini diterapkan di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat tersebut. Sedangkan proses yang diamati meliputi pendaftaran pasien, pemeriksaan jarak pandang, pengecekan dokter spesialis mata, dan pembayaran.

2. Wawancara (*interview*) pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara langsung kepada pegawai yang terkait dengan sistem informasi pelayanan pasien di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat tersebut yaitu bagian administrasi dan Kepala UPT untuk dalam hal proses pembayaran penyakit pasien yang dideritanya.

3. Sampling dan investigasi, pengumpulan data dengan mengambil data berupa *form-form* yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan pasien yang sedang berjalan UPT. Kesehatan Indera Masyarakat tersebut, seperti *form* data pasien, *form* data dokter, dan *form* kegiatan pelayanan pasien, *form* pembayaran tarif yang diderita oleh pasien.

b. Metode Perpustakaan (*Library Research*), yaitu dengan cara membaca buku dan mencari informasi melalui internet yang berhubungan dengan analisis dan *desain system* informasi beserta sistem pelayanan pasien dirumah sakit lain.

## 2. Menentukan Syarat- Syarat Informasi

Adapun tahap untuk menentukan syarat-syarat informasi harus melakukan sebagai berikut:

- a. Melakukan tinjauan organisasi sejarah singkat UPT. Kesehatan Indera Masyarakat di jalan Kapten Sumarsono Medan.
- b. Mendekripsikan struktur organisasi dan tugas serta tanggung jawab.
- c. Mendekripsikan kebutuhan Informasi dan *User*.
- d. Merancang kebutuhan sistem dengan menggunakan DFD sistem berjalan.

## 3. Menganalisis Kebutuhan - Kebutuhan Sistem

Tahap yang dilakukan adalah analisis kebutuhan *system* usulan dengan melihat dua kebutuhan sistem, yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional dengan menggunakan kerangka kerja yang dikenal dengan analisis PIECES (*performance, information, economic, control, efficiency, dan sevice*s).

## 4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

Proses-proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah :

- a. Membuat rancangan usulan dengan menggambarkan kedalam diagram aliran data atau *Data Flow Diagram* (DFD).
- b. Merancang *output* atau keluaran dengan menggambarkan *Crystal Reports*.
- c. Merancang masukan dan struktur menu dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic 2012*.
- d. Merancang *database* (basisdata) yang akan digunakan oleh *system* usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) menggunakan *Microsoft SQL Server 2012*.

#### **5. Mengembangkan dan Mendokumentasikan Perangkat Lunak**

1. Menggunakan *Microsoft SQL Server 2012* untuk membuat *database*.
2. Menggunakan *Microsoft Visual Basic 2012* untuk membuat *coding*.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL