

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PASIEN PADA UPT. KESEHATAN INDERA MASYARAKAT**

SKRIPSI



Oleh:

HANNY WIDYASTUTI

NIM : 13.211.2069

AYU AFRIYANI

NIM : 13.211.2816

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**DEVELOPMENT OF SERVICE INFORMATION SYSTEM
PATIENTS ON THE UPT. KESEHATAN INDERA MASYARAKAT**

FINAL RESEARCH



By:

HANNY WIDYASTUTI

Student Number : 13.211.2069

AYU AFRIYANI

Student Number : 13.211.2816

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA UPT. KESEHATAN INDERA MASYARAKAT

Abstrak

UPT. Kesehatan Indera Masyarakat merupakan salah satu instansi kesehatan di kota Medan yang memiliki banyak pasien yang berobat setiap harinya. Data – data yang dibutuhkan saat pelayanan pasien berlangsung masih dicatat dan disimpan secara manual yang mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pasien, sehingga terjadi penumpukan data dan keamanan dari data tersebut kurang terjamin. Selain itu, sering terjadi ketidaksesuaian dalam menentukan pola tarif pembayaran. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Pasien ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah user dalam melayani para pasien yang akan berobat seperti pada proses pencarian data – data pasien menjadi lebih cepat dan akurat, sehingga dapat mendukung perkembangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien pada UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Pelayanan Pasien, UPT.*

Abstract

UPT. Kesehatan Indera Masyarakat is one health agency in Medan city that has many patients who seek treatment every day. The data needed when the patient service takes place is still recorded and stored manually resulting in frequent errors in the recording of patient data, resulting in data collapse and security of the data is less secure. In addition, there is often a discrepancy in determining the pattern of payment rates. With the Patient Service Information System is expected to help and facilitate the user in serving patients who will seek treatment as in the process of searching data - patient data becomes faster and accurate, so as to support the development of Patient Service Information System at UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.

Keywords: *Information System, Patient care, UPT.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun judul dari skripsi ini adalah “Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada UPT. Kesehatan Indera Masyarakat“ guna memenuhi syarat kurikulum sarjana Sekolah Tinggi Manajemen dan Informatika pada STMIK Mikroskil.

Selama proses pembuatan skripsi ini, penulis begitu banyak menerima masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing I yang sudah banyak memberikan bimbingan, arahan serta peranan penting seperti proses belajar - mengajar selama bimbingan berlangsung.
2. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku sekretaris Jurusan Sistem Informasi.
4. Bapak Riardi Gutomo, S.E., sebagai Kepala UPT. Tata Usaha di UPT.Kesehatan Indera Masyarakat yang telah berbesar hati memberikan izin penulis untuk melakukan Penelitian.
5. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya yang tiada henti nya, dan kepada sahabat yang tercinta dari penulis yaitu (Lala, Dinda, Una, Lily, Viza, Indah) yang sudah memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi.

Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, kalo ada kekurangan dan kelebihan mohon maaf, Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, 11 Agustus 2017

Penulis,

Hanny Widyastuti

Ayu Afriyani



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metode Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Sistem Informasi	6
2.1.1. Jenis-Jenis Sistem Informasi	6
2.2. Pengertian Pelayanan	8
2.3. Analisis dan Perancangan Terstruktur	8
2.3.1. Analisis Terstruktur	8
2.3.2. Perancangan Terstruktur	9
2.4. Siklus Hidup Pengembangan Sistem	9
2.5. Teknik Pengembangan Sistem	13
2.5.1. <i>Data Flow Diagram</i>	13
2.5.2. <i>PIECES</i>	14
2.5.3. <i>Fishbone Diagram</i>	15
2.5.4. Kamus Data	16
2.5.5. Normalisasi	18
BAB III ANALISIS SISTEM	21
3.1. Menganalisis Masalah, Peluang dan Tujuan	21

3.1.1. Masalah	21
3.1.2. Peluang.....	23
3.1.3. Tujuan.....	24
3.2. Menentukan Syarat-syarat Informasi	24
3.2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
3.2.2. Analisis Proses Sistem Berjalan.....	32
3.2.3. Analisis Dokumen Keluaran	36
3.2.4. Analisis Dokumen Masukan	47
3.3. Menentukan Kebutuhan Sistem	57
3.3.1. Kebutuhan Fungsional	57
3.3.2. Kebutuhan NonFungsional	58
3.4. Perancangan Sistem	60
3.4.1. Perancangan Proses Sistem Usulan.....	60
3.4.2. Kamus Data.....	73
3.4.3. Rancangan Keluaran	79
3.4.4. Rancangan Masukan	89
3.4.5. Rancangan Basis Data.....	102
3.4.5.1. Normalisasi	102
3.4.5.2. Struktur Tabel.....	109
3.4.6. Rancangan <i>User Interface</i>	118
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	124
4.1. Hasil	124
4.2. Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	168
4.3. Pembahasan.....	169
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	170
5.1. Kesimpulan	170
5.2. Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA	172
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-simbol DFD.....	14
Tabel 3.1. Analisis PIECES.....	58
Tabel 3.2. <i>Login</i>	109
Tabel 3.3. Dokter.....	109
Tabel 3.4. Pasien.....	110
Tabel 3.5. Obat.....	110
Tabel 3.6. Pelayanan.....	111
Tabel 3.7. Pemeriksaan Mata.....	111
Tabel 3.8. <i>Detail</i> Pemeriksaan mata.....	111
Tabel 3.9. Resep Obat.....	112
Tabel 3.10. <i>Detail</i> Resep Obat.....	112
Tabel 3.11. Resep Kacamata.....	113
Tabel 3.12. Rujukan Dokter.....	114
Tabel 3.13. Pemeriksaan Penyakit Dalam.....	114
Tabel 3.14. Pengambilan Obat.....	115
Tabel 3.15. <i>Detail</i> Pengambilan Obat.....	115
Tabel 3.16. Data Operasi Mata.....	115
Tabel 3.17. Data Faktur Pembayaran.....	116
Tabel 3.18. <i>Detail</i> Faktur Pembayaran.....	116
Tabel 3.19. Pembayaran.....	117
Tabel 3.20. <i>Detail</i> Pembayaran.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	10
Gambar 2.2. <i>Cause And Effect Diagram</i>	15
Gambar 2.3. Contoh Bentuk Normalisasi Pertama (1NF).....	19
Gambar 2.4. Contoh Bentuk Normalisasi Kedua (2NF).....	19
Gambar 2.5. Contoh Bentuk Normalisasi Ketiga (3NF).....	20
Gambar 2.6. Tahapan Normalisasi.....	20
Gambar 3.1. Diagram <i>Fishbone</i> untuk Analisis Masalah Pertama.....	21
Gambar 3.2. Diagram <i>Fishbone</i> untuk Analisis Masalah Kedua.....	22
Gambar 3.3. Diagram <i>Fishbone</i> Untuk Analisis Masalah Ketiga.....	23
Gambar 3.4. Struktur Organisasi UPT. Kesehatan Indera Masyarakat Medan.....	27
Gambar 3.5. DFD Level 0 Sistem Berjalan Pelayanan Pasien Di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.....	33
Gambar 3.6. DFD level 0 Sistem Berjalan Pelayanan Pasien Di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.....	34
Gambar 3.7. Kartu Kunjungan.....	36
Gambar 3.8. Surat Rujukan Ke Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	37
Gambar 3.9. Kwitansi Pembayaran.....	38
Gambar 3.10. Resep Kaca Mata.....	39
Gambar 3.11. Resep Obat.....	40
Gambar 3.12. Laporan Kunjungan Pasien.....	41
Gambar 3.13. Laporan Obat.....	43
Gambar 3.14. Laporan Obat (Lanjutan).....	44
Gambar 3.15. Laporan Obat (Lanjutan).....	45
Gambar 3.16. Surat Keterangan Kesehatan Mata.....	46
Gambar 3.17. Data pasien.....	47
Gambar 3.18. Kartu Pengobatan Indera/Rawat Jalan.....	48
Gambar 3.19. Kartu Pengobatan Indera/Rawat Jalan (Lanjutan).....	49

Gambar 3.20. <i>Form</i> Hasil Operasi Katarak.....	50
Gambar 3.21. <i>Form</i> Hasil Operasi Katarak (Lanjutan).....	51
Gambar 3.22. Surat Pernyataan Izin Operasi.....	52
Gambar 3.23. Data Dokter.....	53
Gambar 3.24. Data Dokter (Lanjutan).....	53
Gambar 3.25. Data Obat.....	55
Gambar 3.26. Surat Hasil Pemeriksaan Penyakit Dalam.....	56
Gambar 3.27. Diagram Konteks Sistem Usulan Pelayanan Pasien Di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.....	60
Gambar 3.28. DFD Level 0 Sistem Usulan Pelayanan Pasien Di UPT. Kesehatan Indera Masyarakat.....	62
Gambar 3.29. DFD level 1 proses 1 Sistem Usulan Pelayanan Kesehatan Indera Masyarakat UPT Kesehatan Indera Masyarakat.....	65
Gambar 3.30. DFD level 1 proses 2 Sistem Usulan Pelayanan Kesehatan Indera Masyarakat UPT Kesehatan Indera Masyarakat.....	67
Gambar 3.31. DFD level 1 proses 3 Sistem Usulan Pelayanan Kesehatan Indera Masyarakat UPT Kesehatan Indera Masyarakat.....	69
Gambar 3.32. DFD level 1 proses 4 Sistem Usulan Pelayanan Kesehatan Indera Masyarakat UPT Kesehatan Indera Masyarakat.....	71
Gambar 3.33. Kartu Pasien.....	79
Gambar 3.34. Resep Obat.....	80
Gambar 3.35. Resep Kacamata.....	81
Gambar 3.36. Surat Rujukan Ke Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	82
Gambar 3.37. Laporan Pasien.....	83
Gambar 3.38. Laporan Dokter.....	84
Gambar 3.39. Laporan Rekam Medis.....	85
Gambar 3.40. Laporan Pembayaran.....	86
Gambar 3.41. Faktur Pembayaran.....	87
Gambar 3.42. Laporan Obat.....	88

Gambar 3.43. <i>Form</i> Data Dokter.....	89
Gambar 3.44. <i>Form</i> Data Obat.....	90
Gambar 3.45. <i>Form</i> Data Pasien.....	91
Gambar 3.46. <i>Form</i> Tarif Pelayanan.....	92
Gambar 3.47. <i>Form</i> Pemeriksaan Mata.....	93
Gambar 3.48. <i>Form</i> Data Operasi Mata.....	94
Gambar 3.49. <i>Form</i> Pembayaran.....	95
Gambar 3.50. <i>Form</i> Pengambilan Obat.....	96
Gambar 3.51. <i>Form</i> Resep Obat.....	97
Gambar 3.52. <i>Form</i> Rujukan Ke Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	98
Gambar 3.53. <i>Form</i> Data Resep Kacamata.....	99
Gambar 3.54. <i>Form</i> Hasil Pemeriksaan Penyakit Dalam.....	100
Gambar 3.55. <i>Form</i> Faktur Pembayaran.....	101
Gambar 3.56. Normalisasi Pemeriksaan Mata.....	102
Gambar 3.57. Normalisasi Rujukan Ke Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	103
Gambar 3.58. Normalisasi Pengambilan Obat.....	104
Gambar 3.59. Normalisasi Resep Obat.....	105
Gambar 3.60. Normalisasi Resep Kacamata.....	105
Gambar 3.61. Normalisasi Operasi Mata.....	106
Gambar 3.62. Normalisasi Hasil Pemeriksaan Penyakit Dalam.....	106
Gambar 3.63. Normalisasi Faktur Pembayaran.....	107
Gambar 3.64. Normalisasi Pembayaran.....	108
Gambar 3.65. Relasi Antar Tabel	118
Gambar 3.66. Rancangan Menu Data.....	119
Gambar 3.67. Rancangan Menu Pemeriksaan.....	119
Gambar 3.68. Rancangan Menu Resep.....	120
Gambar 3.69. Rancangan Menu Rujukan Dokter.....	121
Gambar 3.70. Rancangan Menu Pengambilan Obat.....	121
Gambar 3.71. Rancangan Menu Operasi Mata.....	122

Gambar 3.72. Rancangan Menu Pembayaran.....	122
Gambar 3.73. Rancangan Menu Laporan.....	123
Gambar 3.74. Rancangan Menu Pengaturan.....	123
Gambar 4.1. Tampilan Menu <i>Login</i>	124
Gambar 4.2. Tampilan Menu Data.....	125
Gambar 4.3. <i>Form</i> Data Dokter.....	126
Gambar 4.4. <i>Form</i> Data Pasien.....	127
Gambar 4.5. <i>Form</i> Data Obat.....	128
Gambar 4.6. <i>Form</i> Data Pelayanan.....	129
Gambar 4.7. Tampilan Menu Pemeriksaan.....	130
Gambar 4.8. <i>Form</i> Pemeriksaan Mata.....	131
Gambar 4.9. <i>Browse</i> Data Dokter.....	132
Gambar 4.10. <i>Browse</i> Data Pasien.....	132
Gambar 4.11. <i>Browse</i> Data Pelayanan.....	133
Gambar 4.12. <i>Form</i> Daftar Pemeriksaa Mata.....	134
Gambar 4.13. Tampilan Menu Resep.....	135
Gambar 4.14. <i>Form</i> Resep obat.....	136
Gambar 4.15. <i>Browse</i> Pemeriksaan Mata.....	137
Gambar 4.16. <i>Browse</i> Data Obat.....	137
Gambar 4.17. <i>Form</i> Daftar Resep Obat.....	138
Gambar 4.18. <i>Form</i> Resep Kacamata.....	139
Gambar 4.19. <i>Browse</i> Data Pemeriksaan Mata.....	139
Gambar 4.20. <i>Form</i> Daftar Resep Kacamata.....	140
Gambar 4.21. Tampilan Menu Rujukan Dokter.....	141
Gambar 4.22. <i>Form</i> Rujukan Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	142
Gambar 4.23. <i>Browse</i> Data Dokter.....	142
Gambar 4.24. <i>Browse</i> Data Pasien.....	143
Gambar 4.25. <i>Browse</i> Data Resep Obat.....	143
Gambar 4.26. <i>Form</i> Rujukan Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	144

Gambar 4.27. <i>Form</i> Hasil Pemeriksaan Penyakit Dalam.....	145
Gambar 4.28. <i>Browse</i> Data Rujukan.....	145
Gambar 4.29. <i>Browse</i> Data Pelayanan.....	146
Gambar 4.30. <i>Form</i> Daftar Hasil Pemeriksaan Penyakit Dalam.....	146
Gambar 4.31. Tampilan Menu Pengambilan Obat.....	147
Gambar 4.32. <i>Form</i> Pengambilan Obat.....	148
Gambar 4.33. <i>Browse</i> Data Resep Obat.....	148
Gambar 4.34. <i>Form</i> Daftar Pengambilan Obat.....	149
Gambar 4.35. Tampilan Menu Operasi Mata.....	150
Gambar 4.36. <i>Form</i> Operasi Mata.....	150
Gambar 4.37. <i>Browse</i> Data Surat.....	151
Gambar 4.38. <i>Form</i> Daftar Operasi Mata.....	151
Gambar 4.39. Tampilan Menu Pembayaran.....	152
Gambar 4.40. <i>Form</i> Faktur Pembayaran.....	153
Gambar 4.41. <i>Browse</i> Data Pemeriksaan Mata.....	153
Gambar 4.42. <i>Browse</i> Data Operasi Mata.....	154
Gambar 4.43. <i>Form</i> Daftar Faktur Pembayaran.....	154
Gambar 4.44. <i>Form</i> Pembayaran.....	155
Gambar 4.45. <i>Browse</i> Faktur Pembayaran.....	156
Gambar 4.46. <i>Form</i> Daftar Pembayaran.....	156
Gambar 4.47. <i>Form</i> Menu Pengaturan Password.....	157
Gambar 4.48. <i>Form</i> Ganti Password.....	158
Gambar 4.49. Tampilan Menu Laporan.....	159
Gambar 4.50. Laporan Pasien.....	160
Gambar 4.51. Laporan Obat.....	161
Gambar 4.52. Laporan Dokter.....	162
Gambar 4.53. Laporan Rekam Medis.....	163
Gambar 4.54. Laporan Pembayaran.....	163
Gambar 4.55. Kartu pasien.....	164

Gambar 4.56. Resep Kacamata.....	164
Gambar 4.57. Resep Obat.....	165
Gambar 4.58. Surat Rujukan Ke Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	166
Gambar 4.59. Faktur Pembayaran.....	167



UNIVERSITAS MIKROSKIL