

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PORTAL
AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL SEDDON
AND KIEW PADA FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN
KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

FITRIA NINGSIH

NIM: 13.211.2263

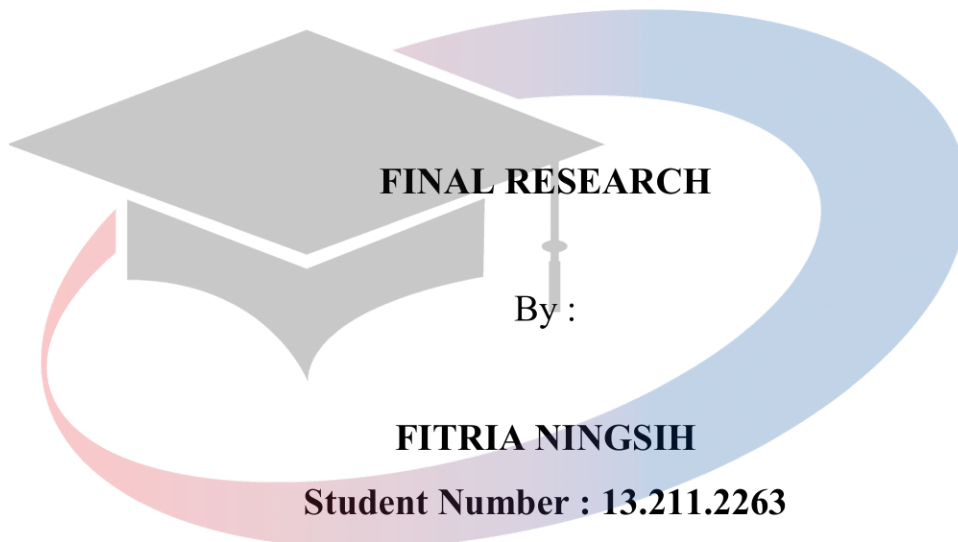
RIZKA RAVITA DEWI POHAN

NIM: 13.211.2565



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**SATISFACTION ANALYSIS OF USER SYSTEM PORTAL
ACADEMIC USING MODEL SEDDON AND KIEW IN THE
FACULTY OF SCIENCE TARBIYAH AND TEACHING STATE
ISLAMIC UNIVERSITY (UIN) NORTH SUMATERA**



FINAL RESEARCH

By :

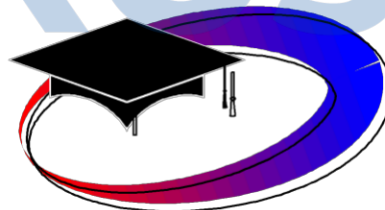
FITRIA NINGSIH

Student Number : 13.211.2263

RIZKA RAVITA DEWI POHAN

Student Number : 13.211.2565

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**MIKROSKIL
MEDAN
2017**

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PORTAL AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL SEDDON AND KIEW PADA FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUMATERA UTARA

Abstrak

Penelitian ini merupakan replikasi penelitian yang dilakukan oleh Seddon dan Kiew (1996) dalam pengembangan sistem informasi Portal Akademik pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara dengan mengambil beberapa variabel yang diperlukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pentingnya sistem, kualitas sistem, kualitas informasi, terhadap kegunaan, dan kepuasan pengguna sistem informasi portal akademik pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara. Variabel-variabel tersebut merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kesuksesan sistem informasi portal akademik pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dengan menggunakan rumus slovin yaitu 374 mahasiswa dari jumlah populasi 5.708, dari pengambilan besaran sampel dengan instrumen pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis jalur. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu pentingnya sistem, kualitas sistem, kualitas informasi secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kegunaan dan kepuasan pengguna. Adapun hasil penelitian adalah pentingnya sistem tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kegunaan sistem dan kepuasan pengguna. Kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan sistem dan kepuasan pengguna. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan sistem dan kepuasan pengguna.

Kata kunci: pentingnya sistem, kualitas sistem, kualitas informasi, kegunaan sistem, kepuasan pengguna.

SATISFACTION ANALYSIS OF USER SYSTEM PORTAL ACADEMIC USING MODEL SEDDON AND KIEW IN THE FACULTY OF SCIENCE TARBIYAH AND TEACHING (UIN) NORTH SUMATERA

Abstrack

This research is a research prototype that being made by Seddon and Kiew (1996) in order to develop the academic portal information system at the Faculty of Tarbiyah Science and Teaching UIN North Sumatera by taking all variables. The purpose of this research is to test the influence of the importance of the system, system quality, information quality, toward usefulness and user satisfaction of academic portal information system at the Faculty of Tarbiyah Scince and Teaching UIN North Sumatera. Reviews These variables had a couple of factors that coulds Affect the popularity of academic portal information system at the Faculty of Science and Teaching Tarbiyah UIN North Sumatera. Reviews These variables had a couple of factors that coulds Affect the popularity of academic portal information system at the Faculty of Science and Teaching Tarbiyah UIN North Sumatera. The sample of this research is the Science Faculty of Science and Teaching Tarbiyah UIN North Sumatera. The sampling technique used by formulation of slovin where 374 students of the total population from 5708, taking the sample size with the instrument. The collecting of samples using the questionnaire. Analysis of encoding used hypothesis in this research importance of the system, system quality, information quality as partially positively and significant effect on the usability and user satisfaction. As for the results of this research is importance of the system can influence and no significant effect on system usability and user satisfaction. System quality makeup effects positively and significantly for the usefulness and user satisfaction. Information quality makeup effects positively and significantly for the usefulness and user satisfaction.

Keywords: *importance of the system, system quality, information system, use , user satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis adalah: “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Portal Akademik Menggunakan Model Seddon and Kiew Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara”. Akan tetapi sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasehat dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan dan kritikan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Modis Roni Ginting, S.E., selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan dan kritikan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Informai STMIK Mikroskil.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim., S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris jurusan program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
5. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., selaku dosen penguji I (satu) yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Desy Arisandy, S.Kom., M.M., selaku dosen penguji II (dua) yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

8. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
9. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK Mikroskil Medan.
10. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK Mikroskil Medan.
11. Bapak/Ibu Dosen yang telah mengajar dan memberikan bimbingan selama kuliah di STMIK Mikroskil.
12. Pimpinan dan staff Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara yang telah mengizinkan peneliti untuk menganalisis Portal Akademik Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara.
13. Kedua Orang Tua, keluarga besar yang memberikan dukungan moril maupun materil selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Rekan mahasiswa dan teman-teman yang turut memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
14. Adik-adik, Nela Fauza Pohan, Titah Utari, dan Febri Ikhsanul Siregar yang sudah membantu dalam penyebaran dan pengumpulan kuesioner.

Penulis menyadari bahwa Laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas akhir ini. Penulis yakin dengan adanya masukan-masukan kiranya dapat semakin memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna, memberi manfaat, dan menjadi sumber informasi bagi pembaca. Sebelum dan sesudahnya penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2017

Penulis,

Fitria Ningsih

Rizka Ravita Dewi Pohan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13-19
Tabel 3.1 Program Studi	27
Tabel 3.2 Skala <i>likert</i>	31
Tabel 4.1 Demokrasi Responden Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Demokrasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Demokrasi Responden Berdasarkan Jurusan.....	44
Tabel 4.4 Demokrasi Responden Berdasarkan Angkatan.....	45
Tabel 4.5 Demokrasi Responden Berdasarkan Seberapa Sering Mengakses Portal Akademik.....	45
Tabel 4.6 Demokrasi Responden Seberapa Lama Durasi Mengakses Portal Akademik.....	46
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pentingnya Sistem.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kegunaan sistem	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	49
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolonieritas Nilai Correlations.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Park – Kegunaan Sistem.....	51-52
Tabel 4.16 Hasil Uji Park – Kepuasan Pengguna	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan)	58
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	60
Tabel 4.20 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	61

Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi.....62

Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi.....62



UNIVERSITAS MIKROSKIL