

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Buttle, *Customer Relationship Management (Manajemen Hubungan Pelanggan), Concept and Tools*, Jakarta: Bayumedia, 2004.
- [2] Z. Amsyah, *Manajemen Sistem Informasi*, Edisi Keempat, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- [3] R. McLeod, *Sistem Informasi Manajemen*, Jilid 1, Edisi Ke-7, Jakarta: PT Prenhallindo, 2002.
- [4] A. Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset, 2003.
- [5] K. E. Kendall dan J. E. Kendall, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Jilid 1, Edisi Ke-5, Jakarta: PT Prenhallindo, 2003.
- [6] S. Azis, *Mengupas Lengkap All About Android*, Jakarta: Kuncikom, 2012.
- [7] Z. Jauhary, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Donasi Berbasis Web pada Panti Asuhan Nahdhiyat Makassar*, Yogyakarta: Amikom Yogyakarta, 2015.
- [8] <http://www.kitabisa.com> [Diakses tanggal 2 April 2016]
- [9] <http://www.indokasih.com> [Diakses tanggal 4 April 2016]



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL