

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto.H.M, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Jakarta: Erlangga.
- [2] Jogiyanto.H.M, 2005, *Analisis dan Desain, Edisi ketiga*, Yogyakarta: Andi offset.
- [3] J.A.O'Brien, 2005, *Pengantar Sistem Informasi*, Edisi kedua belas, Jakarta: Salemba Empat.
- [4] Sutabri.T, 2004, *Analisis Sistem Informasi*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [5] K. & Kendall, 2010, *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*, Edisi kelima, Jakarta: indeks.
- [6] J.L. Whitten, L.D. Bentley, K.C. Dittman, 2004, *Metode Desain dan Analisis Sistem*, Yogyakarta: Andi.
- [7] Abdul Kadir, 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta.
- [8] <http://www.jelajahinternet.com/2014/10/pengertian-use-case-diagram-deskripsi.html>
- [9] Dr. Vanessa Gaffar, SE. Ak, MBA, 2007, *Sistem Informasi dan Riset Pemasaran Global*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- [10] Zimmerer, T.W., Scarborough, N.M, Wilson, D, 2008, *Essentials of entrepreneurship and small business management*. Upper saddle River, New Jersey : Pearson education, inc
- [11] Dicky Sumarsono, 2009, *Luar Biasa Bisnis Restoran*
- [12] Cannon, J.P Perreault W.D. & Mc Carthy, E.J. 2008, *basic marketing a global managerial approach*. Singapore: McGraw-Hill
- [13] Kurtiswan, Solikin, Dkk, 2010, *Aplikasi Kamar Hotel berbasis web* (Studi khusus: hotel Surya Pangandaran), Politeknik Telkom Bandung
- [14] Feddy, Rangkyu, 2003, *Measuring Customer Satisfaction: Teknik Mengukur Dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Plus Analisis Kasus PLN-JP*, Jakarta: Gramedia Pustaka Umum