

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM TCASH  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Regyna Mayangsari Sinaga  
12.211.2762**

**Risca Yolanda Sitepu  
12.211.3024**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2016**

**ANALYSIS THE FACTORS THAT AFFECT THE INTEREST  
AND THE UTILIZATION OF THE USER SYSTEM T-CASH  
MEDAN**

**FINAL RESEARCH**

By :

**REGYNA MAYANGSARI SINAGA**

**Student Number : 12.211.2762**

**RISCA YOLANDA SITEPU**

**Student Number : 12.211.3024**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**  
**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2016**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM**  
**T-CASH MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

**REGYNA MAYANGSARI SINAGA**

**NIM : 12.211.2762**

**RISCA YOLANDA SITEPU**

**NIM : 12.211.3024**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Roni Yunis, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II

Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

Medan, Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Sistem Informasi

Gunawan, S.Kom., M.T.I

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Regyna Mayangsari Sinaga

NIM : 12.211.2762

Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem T-Cash Medan

Alamat Tempat Penelitian : Graha Merah Putih Jl. Putri Hijau No. 1 Medan, Jl. Jawa No. 8, Gang Buntu, Medan (Center Point)  
Jl. W. Mongosidi No. 45, Medan Polonia (Hermes Place)  
Jl. Kh. Zainul Arifin No. 7, Medan (Sun Plaza)

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan

Regyna Mayangsari Sinaga

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Risca Yolanda Sitepu  
NIM : 12.211.3024  
Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem T-Cash Medan

Alamat Tempat Penelitian : Graha Merah Putih Jl. Putri Hijau No. 1 Medan, Jl. Jawa No. 8, Gang Buntu, Medan (Center Point)  
Jl. W. Mongosidi No. 45, Medan Polonia (Hermes Place)  
Jl. Kh. Zainul Arifin No. 7, Medan (Sun Plaza)

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2016  
Saya yang membuat pernyataan

Risca Yolanda Sitepu

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM T-CASH MEDAN

## Abstrak

*Analisis ini tertuju pada pengguna T-Cash. T-Cash adalah alat pembayaran yang dikeluarkan oleh PT-Telkomsel yang berfungsi untuk pemotongan harga produk tertentu dengan menggunakan sebuah stiker tap chas. Penelitian ini dengan menggunakan model TAM (Technology Acceptance Model)1989,akan dapat mempermudah menganalisis suatu pengguna sistem. TAM merupakan salah satu model yang dibangun untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya pengguna teknologi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan dengan menggunakan analisis linear berganda, dengan menggunakan variabel persepsi manfaat, persepsi kemudahan dalam minat menggunakan T-Cash. Dengan adanya metode ini maka akan mempermudah penelitian ini yang berjudul “analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan pengguna sistem T-Cash Medan”.*

**Kata kunci :** *T-Cash, Technology Acceptance Model,*

## Abstract

*The analysis is drawn on user T-Cash. T-Cash is payers are issued by the PT.Telkomsel , which serves are give discount of certain products by using a sticker tap chas. The research is using model of TAM (Techology Acceptence Model)1989, get it easier to analyze a user system. TAM is one of model for analysis factors that affects the receipt of user of technology. The method that used is quantitative method and using multiple linear regression analysis, wich use variabel perceived usefulness, perceived ease of use intention to use T-Cash. With this method will make it easy for a research the titled is “Analysis the factors that affect the interest and the utilization of the user system T-Cash Medan”*

**Key words :** *T-Cash, Technology Acceptance Model,*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Bisnis pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem T-Cash Medan. Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasehat dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Kepada seluruh Dosen STMIK – Mikroskil Medan yang selama ini telah memberikan bimbingan ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak pimpinan serta seluruh staff GrapaRi Telkomsel Putri Hijau Medan yang telah membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner dan keterangan data yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Teristimewa kepada Kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan bantuan, semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kepada Abang, Kakak dan Adek penulis yang senantiasa mendukung, memberikan bantuan, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman – teman dekat Penulis yang telah meluangkan waktu dan memberikan semangat dan dukungan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, Agustus 2016

Penulis,

Regyna Mayangsari Sinaga

Risca Yolanda Sitepu



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



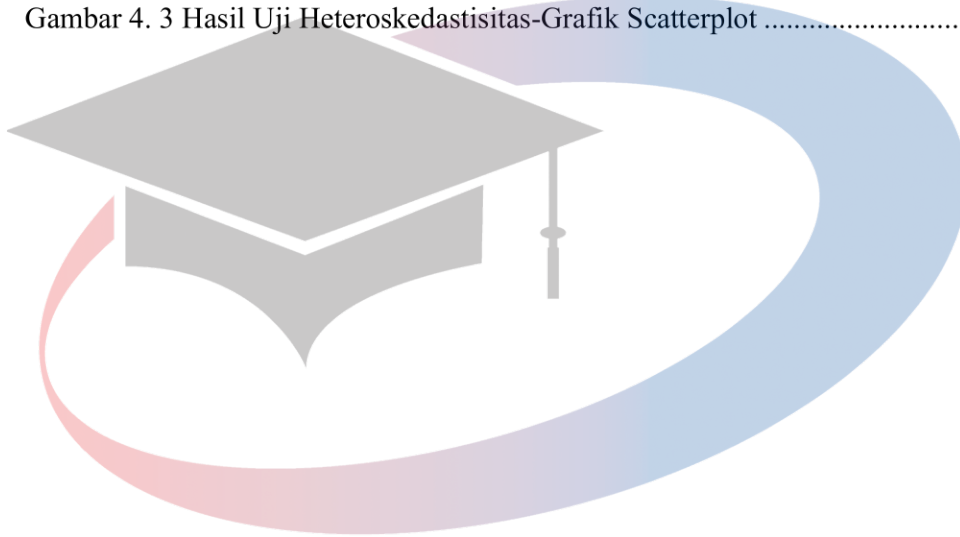
## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LatarBelakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Ruang Lingkup.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1. Tujuan .....	4
1.4.2. Manfaat .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Sistem.....	6
2.1.2. Informasi .....	6
2.1.3. Sistem Informasi .....	6
2.1.4. Telkomsel Cash T-Cash.....	7
2.1.5. Layanan T-Cash .....	8
2.1.6. Tipe Pelanggan T-Cash.....	11
2.1.7. Keunggulan T-Cash .....	11
2.1.8. TAM (Technology Acceptance Model) .....	13
2.1.9. Perceived Usefulness .....	15
2.1.10. Perceived Ease Of Use.....	15
2.1.11. Behavioral Intention to Use .....	15
2.1.12 Actual Usage.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	16

2.3. Kerangka/Model Konseptual.....	20
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	21
2.4.1. Pengaruh Persepsi Manfaat dengan Minat Pengguna .....	21
2.4.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan dengan Minat Pengguna .....	21
2.4.3. Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dengan Minat Pengguna .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Desain Penelitian .....	24
3.2. Objek Penelitian .....	24
3.3. Populasi dan Sampel .....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.5. Variabel Penelitian .....	26
3.6. Teknik Analisa Data .....	28
3.6.1. Statistik Deskriptif .....	28
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	29
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	29
3.6.4. Regresi Linear Berganda.....	32
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	53
4.1.1. Pengiriman dan pengambilan Kuesioner .....	53
4.1.2. Gambaran umum responden (Demografi) .....	54
4.1.3. Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data .....	58
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis .....	69
4.2. Pembahasan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model TAM Fred Davis (1989) .....	14
Gambar 2. 2. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	20
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas - Histogram .....	20
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas –Normal P-P Plot .....	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas-Grafik Scatterplot .....	66



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.2. Variabel, Penjelasan, Indikator dan Pengukuran .....	27
Tabe 4 1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	53
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Persepsi Manfaat.....	56
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif untuk Persepsi Kemudahan.....	57
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif untuk Minat Pengguna.....	57
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas untuk Persepsi Manfaat.....	58
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas untuk Persepsi Kemudahan.....	59
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas untuk Minat Pengguna .....	59
Tabel 4 .11. Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Manfaat .....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan .....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Minat Pengguna.....	61
Tabel 4. 14. Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Glejser.....	67
Tabel 4. 17 Analisi Linear Berganda .....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	70
Tabel 4. 20 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Data Kuesioner .....	78
Lampiran 3. Data Kuesioner terbuka berdasarkan jenis kelamin .....	81
Lampiran 4. Data Kuesioner terbuka berdasarkan Pekerjaan .....	83
Lampiran 5. Data Kuesioner terbuka berdasarkan umur .....	85
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas PU.....	87
Lampiran 7. Hasil Uji PEOU .....	88
Lampiran 8. Hasil Uji BI.....	89
Lampiran 9. Hasil Reliabilitas Persepsi Manfaat.....	90
Lampiran 10. Hasil Reliabilitas Persepsi Kemudahan.....	90
Lampiran 11. Hasil Reliabilitas Minat Pengguna .....	90
Lampiran 12. Hasil Multikolonieritas .....	91
Lampiran 13. Hasil Normalitas Statistik Histogram.....	91
Lampiran 14. Hasil Heteoroskedastisitas.....	92
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas – P-PLOT .....	93
Lampiran 16. Hasil Uji Glejser .....	94
Lampiran 17. Hasil Uji Regresi Berganda .....	94
Lampiran 18. Hasil Uji F .....	95
Lampiran 19. Hasil Uji t.....	96
Lampiran 20. Hasil Uji Determinan.....	97