

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sangat mendorong penggunaan dan pemanfaatan informasi di segala bidang, dimana dengan menggunakan teknologi informasi berbasis komputer dapat membantu dalam mengefisienkan waktu serta meningkatkan efektifitas pekerjaan. Dengan pemanfaatan teknologi yang tepat, maka hasil dari pekerjaan dapat lebih memberikan kepuasan dan dapat berkembang dengan cepat. Untuk mempertahankan eksistensi perusahaan di dalam lingkungan perusahaan yang kian hari persaingannya semakin ketat, maka diperlukan solusi dan alat-alat pendukung yang baik dan berguna untuk mempertahankan eksistensi tersebut. Adanya sumber daya manusia yang baik akan sangat menentukan perkembangan atau kemajuan perusahaan itu sendiri, bagaimana perusahaan itu memanfaatkan setiap peluang dan kesempatan yang ada, serta menggunakan teknologi yang tepat.

Mari Salon yang berada di jalan Bunga Pancur Siwah Pokok Mangga No. 9 Medan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perawatan kecantikan, baik untuk perawatan rambut maupun perawatan tubuh, dimana dalam kegiatan usaha setiap harinya Mari Salon menyediakan berbagai merk perlengkapan kecantikan baik untuk perawatan rambut maupun perawatan tubuh, sehingga pelanggan dapat memilih merk sesuai dengan selera. Misalnya pelanggan dapat memilih sendiri merk vitamin rambut sesuai selera maupun cat rambut yang akan dipakai ketika ingin mengecat rambut. Pada perkembangannya, salon ini masih menggunakan sistem tulis tangan dalam pencatatan transaksi yang berkaitan dengan proses bisnisnya. Salon ini hanya menggunakan alat tulis, kalkulator, dan nota kertas saja. Untuk mengecek persediaan perlengkapan salon masih dilakukan dengan cara mengecek langsung satu persatu untuk mengetahui sisa barang yang hampir habis, sedangkan untuk pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan kopian nota-nota kertas setiap bulannya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk menganalisis dan merancang sistem informasi salon pada tugas akhir ini dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon pada Mari Salon Medan”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Besarnya resiko kesalahan dalam pencatatan transaksi yang akan mempengaruhi proses operasional perusahaan.
2. Keterlambatan penyediaan perlengkapan salon yang akan habis karena pengecekan barang masih dilakukan dengan mengecek langsung satu persatu untuk mengetahui sisa barang yang hampir habis.
3. Keterlambatan dalam pembuatan laporan sehingga menghambat proses pengambilan keputusan.

### 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembahasan pada tugas akhir ini adalah:

1. *Input*, terdiri dari data jenis layanan, data pesanan layanan, data perlengkapan salon, data *supplier*, data karyawan, data pembayaran, dan data pembelian.
2. Proses, terdiri dari pengecekan persediaan perlengkapan salon, pemrosesan pembelian, dan pemrosesan pembayaran.
3. *Output*, terdiri dari laporan data jenis layanan, laporan data perlengkapan, laporan data *supplier*, laporan data karyawan, laporan pelayanan, laporan pembayaran, laporan pembelian, dan laporan persediaan perlengkapan.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi salon pada Mari Salon Medan.

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah hasil rancangan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem informasi ke tahap lebih lanjut berdasarkan hasil analisis dan rancangan penulis.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan untuk kebutuhan analisis sistem informasi adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

Mengumpulkan data yang berkaitan dengan topik yang dibahas, yaitu dengan mencari referensi yang berkaitan dengan topik yang akan dianalisis oleh penulis.

2. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung mengenai prosedur kerja yang sedang diterapkan di Mari Salon Medan dengan tujuan untuk mengetahui masalah-masalah yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan di salon tersebut.

3. *Interview*

Melakukan tanya jawab dengan pemilik dan karyawan pada Mari Salon Medan.

### 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang penulis gunakan mengacu kepada *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Penulis melakukan identifikasi masalah, peluang, dan tujuan yang ada pada sistem yang sedang berjalan dengan melakukan observasi langsung ke Mari Salon Medan.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap ini, penulis memasukkan apa saja yang dibutuhkan untuk menentukan syarat-syarat informasi. Penulis mendeskripsikan dan merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian yang ada di Mari Salon serta menggambarkan analisis proses sistem berjalan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD). Selain itu, penulis juga melakukan analisis dokumen keluaran dan masukan yang digunakan di Mari Salon.

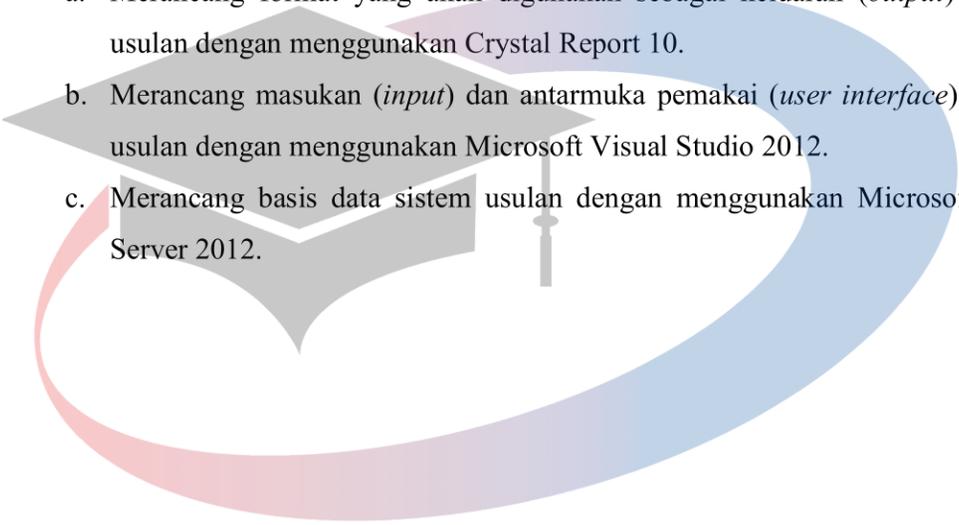
### 3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan serta menggambarkan rancangan proses sistem usulan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD). Pada tahap ini juga dirancang kamus data sistem usulan.

### 4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Pada tahap ini, penulis:

- a. Merancang format yang akan digunakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan Crystal Report 10.
- b. Merancang masukan (*input*) dan antarmuka pemakai (*user interface*) sistem usulan dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2012.
- c. Merancang basis data sistem usulan dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2012.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL