

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
SALON PADA MARI SALON MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**RIO SUTANTO SILAEN  
NIM: 12.211.3156**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

**SALON INFORMATION SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN  
AT MARI SALON MEDAN**

**FINAL RESEARCH**

By:

**RIO SUTANTO SILAEN  
Student Number: 12.211.3156**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON  
PADA MARI SALON MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**RIO SUTANTO SILAEN**  
**NIM: 12.211.3156**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juli 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rio Sutanto Silaen  
NIM : 12.211.3156  
Peminatan : Accounting Information System  
Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:  
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon pada Mari Salon Medan  
Tempat Penelitian : Mari Salon Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Bunga Pancur IX No. 9 Lk. IV Medan  
No. Telepon Tempat Penelitian : 081212561013

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2016  
Saya yang membuat pernyataan,

Rio Sutanto Silaen

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON PADA MARI SALON MEDAN

## Abstrak

*Mari Salon Medan merupakan salon yang telah berdiri sekitar kurang lebih 7 tahun. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan oleh penulis, dalam pelaksanaannya sistem yang berjalan di Mari Salon Medan masih menggunakan sistem tulis tangan dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Untuk membantu Mari Salon Medan dalam mencari solusi atas permasalahannya tersebut, penulis mencoba melakukan analisis terhadap sistem yang berjalan di Mari Salon Medan dan merancang sebuah sistem informasi salon yang dapat membantu menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh Mari Salon Medan. Adapun metodologi yang digunakan penulis adalah System Development Life Cycle yang merupakan metode umum dalam pengembangan sistem. Penulis berharap hasil dari perancangan ini dikemudian hari dapat dikembangkan dan diimplementasikan guna membantu mengatasi masalah-masalah yang dihadapi dan memberikan kemudahan dalam mengelola proses penjualan jasa di Mari Salon Medan.*

**Kata Kunci:** *salon, jasa, sistem informasi, SDLC*

## Abstract

*Mari Salon Medan is a salon that had been standing around more than 7 years. Based on the results by interview and observation conducted by the authors, in practice the system that is running at Mari Salon Medan still uses handwriting to record transactions and to create reports. To help Mari Salon Medan looking for solutions over the issue, the author tried to do an analysis of the system that is running on Mari Salon Medan and design a salon information system that can help the problems faced by Mari Salon Medan. This research uses System Development Life Cycle methodology that is a common methodology in system development. The author hope that the result of this research can be developed and implemented in the future in order to help overcome the problems faced and provides convenience in managing the services sales process in Mari Salon Medan.*

**Keywords:** *salon, services, information systems, SDLC*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga Tugas Akhir dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon pada Mari Salon Medan” ini dapat diselesaikan oleh penulis tepat pada waktunya.

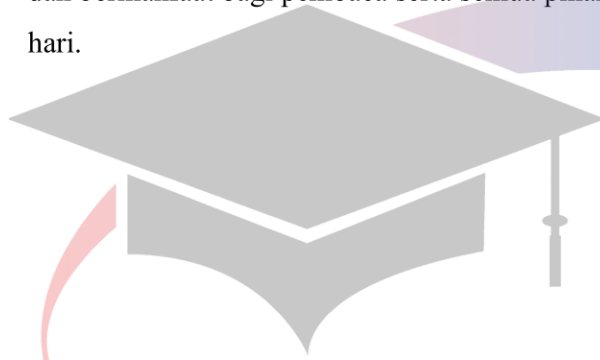
Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan.

Selama proses pembuatan Tugas Akhir ini, banyak masalah dan tantangan yang telah penulis hadapi, sehingga melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam melewati segala masalah dan tantangan yang ada selama proses pembuatan Tugas Akhir ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulusnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahannya, petunjuk, dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
3. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak/Ibu Dosen beserta seluruh staf STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menjalankan kuliah selama ini.
5. Ibu Dra. Eribka Br. Sembiring selaku pemilik dari Mari Salon Medan yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua yang telah banyak memberikan perhatian dan dukungan berupa moral maupun material kepada penulis selama mengikuti pendidikan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
7. Dan kepada teman-teman penulis yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam pembahasan maupun teknik penyajiannya, karena kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis masih terbatas. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran maupun kritik yang membangun dari para pembaca dan semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.



Medan, Juli 2016  
Penulis,

Rio Sutanto Silaen

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                       | i    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                | ii   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                    | iv   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                 | vii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                  | viii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                  | 2    |
| 1.3 Ruang Lingkup.....                     | 2    |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat .....               | 2    |
| 1.5 Metodologi Penelitian .....            | 3    |
| 1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....         | 3    |
| 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....  | 3    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....       | 5    |
| 2.1 Konsep Sistem Informasi .....          | 5    |
| 2.1.1 Sistem.....                          | 5    |
| 2.1.2 Informasi .....                      | 7    |
| 2.1.3 Sistem Informasi .....               | 9    |
| 2.2 Analisis dan Perancangan Sistem.....   | 11   |
| 2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....  | 12   |
| 2.4 Alat Bantu Pengembangan Sistem .....   | 14   |
| 2.4.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) ..... | 14   |
| 2.4.2 Kamus Data.....                      | 15   |
| 2.4.3 Normalisasi .....                    | 16   |
| 2.4.4 Basis Data .....                     | 17   |
| 2.4.5 Salon .....                          | 18   |
| 2.4.6 Jasa.....                            | 19   |



|   |     |
|---|-----|
| <b>BAB III ANALISIS SISTEM</b> .....                    | 21  |
| 3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan ..... | 21  |
| 3.1.1 Mengidentifikasi Masalah.....                     | 21  |
| 3.1.2 Mengidentifikasi Peluang .....                    | 21  |
| 3.1.3 Mengidentifikasi Tujuan .....                     | 22  |
| 3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi .....            | 22  |
| 3.2.1 Sejarah Singkat Mari Salon .....                  | 22  |
| 3.2.2 Struktur Organisasi Mari Salon .....              | 22  |
| 3.2.3 Analisis Proses .....                             | 23  |
| 3.2.4 Analisis Dokumen.....                             | 26  |
| 3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem .....                 | 36  |
| 3.3.1 Identifikasi Kebutuhan Sistem.....                | 36  |
| 3.3.2 Rancangan Proses .....                            | 37  |
| 3.3.3 Rancangan Kamus Data .....                        | 46  |
| <b>BAB I PERANCANGAN SISTEM</b> .....                   | 50  |
| 4.1 Rancangan Keluaran .....                            | 50  |
| 4.2 Rancangan Masukan .....                             | 58  |
| 4.3 Rancangan Basis Data.....                           | 64  |
| 4.3.1 Normalisasi .....                                 | 64  |
| 4.3.2 Struktur Tabel <i>Database</i> .....              | 65  |
| 4.3.3 Relasi Antar Tabel .....                          | 688 |
| 4.4 Rancangan Struktur Menu.....                        | 69  |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                 | 711 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                     | 711 |
| 5.2 Saran.....  | 711 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                             | 722 |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                       | 73  |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Pemrosesan Data .....                                     | 7  |
| Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi.....                            | 9  |
| Gambar 2.3 Tujuh Tahap Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC) ..... | 13 |
| Gambar 2.4 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....                | 15 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Mari Salon.....                       | 23 |
| Gambar 3.2 Diagram Konteks Sistem Berjalan Mari Salon .....          | 24 |
| Gambar 3.3 DFD Level 0 Sistem Berjalan Mari Salon .....              | 25 |
| Gambar 3.4 Tampilan Faktur Pembayaran .....                          | 27 |
| Gambar 3.5 Tampilan Laporan Pembelian .....                          | 28 |
| Gambar 3.6 Tampilan Laporan Pelayanan.....                           | 29 |
| Gambar 3.7 Tampilan Laporan Persediaan.....                          | 30 |
| Gambar 3.8 Tampilan Faktur Pembelian .....                           | 31 |
| Gambar 3.9 Tampilan Data <i>Supplier</i> .....                       | 32 |
| Gambar 3.10 Tampilan Data Karyawan .....                             | 33 |
| Gambar 3.11 Tampilan Data Jenis Layanan .....                        | 34 |
| Gambar 3.12 Tampilan Data Perlengkapan .....                         | 35 |
| Gambar 3.13 Tampilan Data Pesanan Layanan.....                       | 36 |
| Gambar 3.14 Diagram Konteks Sistem Usulan .....                      | 38 |
| Gambar 3.15 DFD Level 0 Sistem Usulan .....                          | 39 |
| Gambar 3.16 DFD Level 0 Proses 1.0 Pembelian .....                   | 40 |
| Gambar 3.17 DFD Level 1 Proses 2.0 Pelayanan dan Pembayaran .....    | 42 |
| Gambar 3.18 DFD Level 1 Proses 3.0 Pencetakan Laporan.....           | 44 |
| Gambar 4.1 Rancangan Laporan Pelayanan .....                         | 50 |
| Gambar 4.2 Rancangan Laporan Pembayaran .....                        | 51 |
| Gambar 4.3 Rancangan Laporan Data Karyawan.....                      | 52 |
| Gambar 4.4 Rancangan Laporan Data <i>Supplier</i> .....              | 53 |
| Gambar 4.5 Rancangan Laporan Data Jenis Layanan .....                | 54 |
| Gambar 4.6 Rancangan Laporan Pembelian.....                          | 55 |
| Gambar 4.7 Rancangan Laporan Persediaan Perlengkapan.....            | 56 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.8 Rancangan Faktur Pembayaran.....                       | 57 |
| Gambar 4.9 Rancangan <i>Form Data Supplier</i> .....              | 58 |
| Gambar 4.10 Rancangan <i>Form Cari Data Supplier</i> .....        | 59 |
| Gambar 4.11 Rancangan <i>Form Data Karyawan</i> .....             | 59 |
| Gambar 4.12 Rancangan <i>Form Cari Data Karyawan</i> .....        | 60 |
| Gambar 4.13 Rancangan <i>Form Pembelian</i> .....                 | 60 |
| Gambar 4.14 Rancangan <i>Form Cari Data Pembelian</i> .....       | 61 |
| Gambar 4.15 Rancangan <i>Form Data Pesanan Layanan</i> .....      | 61 |
| Gambar 4.16 Rancangan <i>Form Cari Data Pesanan Layanan</i> ..... | 62 |
| Gambar 4.18 Rancangan <i>Form Data Perlengkapan</i> .....         | 62 |
| Gambar 4.19 Rancangan <i>Form Data Jenis Layanan</i> .....        | 63 |
| Gambar 4.20 Normalisasi Data Pembelian.....                       | 64 |
| Gambar 4.21 Normalisasi Data Jenis Layanan .....                  | 64 |
| Gambar 4.22 Relasi Antar Tabel.....                               | 68 |
| Gambar 4.23 Rancangan Menu <i>Master</i> .....                    | 69 |
| Gambar 4.24 Rancangan Menu Transaksi .....                        | 69 |
| Gambar 4.25 Rancangan Menu Laporan .....                          | 70 |

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1 Struktur Tabel Data Jenis Layanan .....                 | 65 |
| Tabel 4.2 Struktur Tabel Data Karyawan .....                      | 65 |
| Tabel 4.3 Struktur Tabel Data <i>Header</i> Pembelian .....       | 65 |
| Tabel 4.4 Struktur Tabel Data <i>Detail</i> Pembelian .....       | 66 |
| Tabel 4.5 Struktur Tabel Data Perlengkapan .....                  | 66 |
| Tabel 4.6 Struktur Tabel Data <i>Header</i> Pesanan Layanan ..... | 66 |
| Tabel 4.7 Struktur Tabel Data <i>Detail</i> Pesanan Layanan ..... | 67 |
| Tabel 4.8 Struktur Tabel Data <i>Supplier</i> .....               | 67 |
| Tabel 4.9 Struktur Tabel Data Pembayaran Layanan .....            | 67 |
| Tabel 4.10 Struktur Tabel Data Pembayaran Perlengkapan .....      | 68 |



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL