

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah suatu sistem yang digunakan dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. Teknologi informasi terus berkembang dengan pesat, sebagai perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi. Di era sistem informasi sekarang ini mempermudah setiap proses bisnis yang terjadi pada setiap bisnis yang dijalankan dimana dengan menggunakan sistem informasi terhadap bisnis dapat mempermudah proses transaksi ataupun melakukan pencatatan lebih efektif dan efisien. Sistem informasi merupakan kombinasi sumber daya yang terorganisir dari manusia, perangkat keras, piranti lunak, jaringan komputer, dan data yang dikumpulkan akan diubah sehingga mendistribusikan informasi pada suatu organisasi [1].

Toko Candra Collection merupakan wujud perdagangan yang bergerak dibidang jual beli busana muslim. Toko ini melayani penjualan produk-produk busana muslim seperti hijab, mukena dan perlengkapan solat. Setiap minggunya toko ini membeli barang dari *supplier* yang nantinya akan dijual kembali ke *customer*. Barang yang dibeli akan disimpan di gudang toko. Setiap proses toko ini selalu melakukan pencatatan mengenai informasi keseluruhan barang, pencatatan tersebut mencakup pengadaan barang (*purchase order*), serta keluar masuknya barang dari gudang. Namun dalam proses pencatatan, toko sering mengalami kesalahan yang disebabkan *human error*. Pencatatan yang berisikan data ketersediaan stok barang, jumlah barang serta informasi lainnya, dicatat dalam buku yang berbeda, dan saat penggantian buku baru akan menimbulkan masalah yakni toko harus menyimpan buku yang lama dan dapat menimbulkan hilangnya dokumen. Toko Candra Collection belum mempunyai sistem informasi untuk mempermudah proses transaksi penjualan, pembelian dan persediaan untuk menunjang proses bisnis.

Proses penjualan masih dilakukan secara *offline* sehingga sering terjadi kesalahan dalam melakukan proses transaksi dan pencatatan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dengan baik maka proses bisnis mulai dari penjualan, pembelian, serta persediaan dapat dilakukan secara efektif serta dapat meminimalisir terjadi kesalahan dalam melakukan pencatatan laporan transaksi dan laporan barang dimana sering terjadi penumpukkan barang.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis mempunyai gagasan untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penelitian yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN PADA TOKO CHANDRA COLLECTION”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dirumuskanlah permasalahan sebagai berikut:

1. Penyimpanan dokumen masih berbentuk arsip yang mengakibatkan lambatnya pengelolaan informasi penjualan dan pembelian sehingga apabila dibutuhkan memerlukan waktu yang lama
2. Terjadinya penumpukan barang karena adanya perubahan dalam pencatatan persediaan barang keluar dan masuk yang dilakukan secara manual.
3. Pembuatan laporan yang sulit dan lama karena pencatatan dan perhitungan data yang belum menerapkan sistem terkomputerisasi sehingga belum efektif dan efisien.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Melihat luasnya pembahasan dan permasalahan dalam penelitian ini, maka lingkup penelitian ini berfokus pada:

1. *Input* yang dibahas dalam sistem ini terjadi dari data barang, data pemasok, data pelanggan, data kategori, data pesanan penjualan, data penjualan, data retur penjualan, data pesanan pembelian, data penerimaan pembelian, data retur pembelian dan data persediaan.
2. Proses meliputi proses penjualan, pembelian, dan persediaan
3. *Output* yang dibahas meliputi faktur penjualan, informasi pesanan pembelian, laporan penjualan, laporan retur penjualan, laporan penerimaan pembelian, laporan retur pembelian dan laporan persediaan

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu melakukan analisis dan menghasilkan rancangan sistem usulan berdasarkan proses dalam sistem berjalan untuk menyelesaikan kegiatan yang berhubungan dengan penjualan, pembelian dan persediaan pada Toko Chandra Collection.

Manfaat dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan rancangan sistem informasi yang akan:

1. Memudahkan dalam menghasilkan laporan yang akurat
2. Dapat dengan mudah mengetahui data penjualan pembelian, data pembelian, serta data persediaan barang yang tersedia.
3. Manfaat dari sistem persediaan dalam bentuk rancangan *blueprint*

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode perancangan sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini mengikuti tahap-tahap *System Development Life Cycle* (SDLC), yaitu sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan.  
Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi :
  - a. Merumuskan masalah yang dihadapi oleh sistem berjalan dengan *Fishbone Diagram*.
  - b. Mengidentifikasi peluang dan tujuan yang ingin dicapai.
2. Menentukan syarat-syarat sistem informasi.
  - a. Analisis proses sistem berjalan pada toko Candra Collection yang digambarkan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).
  - b. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen masukan serta keluaran yang digunakan pada sistem berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem.

Pada tahap ini penulis menganalisis kebutuhan sistem yang terdiri dari Analisis kebutuhan fungsional seperti DFD usulan dan Analisis kebutuhan non-fungsional seperti PIECES

4. Merancang sistem yang direkomendasikan.
  - a. Merancang *database* yang akan digunakan pada sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.

- b. Menentukan menu-menu yang akan dipakai dalam sistem yang diusulkan.
- c. Merancang bentuk antar muka pemakai (*user interface*) dari masukan sistem usulan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio 2015*.
- d. Merancang format laporan yang digunakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report*.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL