

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Lbs, "System Payment Point Online Bank Dalam Hukum Perbankan," *Jurnal Ilmiah*, vol. II, p. 1, 26 January 2011.
- [2] J. O'Brien, Pengantar Sistem Informasi, Jakarta: Salemba Empat, 2005.
- [3] T. Sutabri, Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi Offset, 2012.
- [4] J. L. Whitten, B. and K. C. Ditman, Metode Design dan Analisis Sistem, A. B. T. P. Andi, Ed., Yogyakarta: Andi, 2004.
- [5] Mulyadi, Sistem Informasi Akuntansi, Jakarta: Salemba Empat, 2002.
- [6] "Payment Point Online Bank," pp. 24-30, 2010.
- [7] W. H. Delone and E. R. Mclean, "Information Systems Success : The Quest for the Dependent Variable.," *Information Systems Research*, vol. 3, no. 1, 1992.
- [8] Jogiyanto, Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi, Yogyakarta: Andi Offset, 2007.
- [9] C. Chen, "Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax-Filing Systems – An Empirical Study," *Information & Management*, 2010.
- [10] M. I. Salim, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan dengan Pendekatan Model Delone and Mclean 2003 di SMK 3 MUHAMMADIYAH Yogyakarta," *Jurnal Ilmiah*, 2014.
- [11] I. and W. Utami, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu," *Simposium Nasional Akuntansi*, vol. SNA XII, 2009.
- [12] B. D. Iranto, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY)," 2012.
- [13] W. H. Delone and E. R. Mclean, "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-year Update," *Journal of Management Information Systems*, vol. 4, no. 19, 2003.
- [14] A. Risdiyanto, "Pengaruh Kualitas Informasi , Kualitas Sistem, dan Kualitas

Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik.," 2014.

- [15] W. Septianita, W. W. Agus and A. Arif, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System(RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris pada PT. KERETA API INDONESIA(Persero) DAOP 9 JEMBER," *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. 1, no. 1, 2014.
- [16] L. H. Prasojo and M. D. P. SET., "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kaulitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem," *Jurnal Ilmiah*, p. 2, February 2015.
- [17] A. P. Pratama, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan E-Kinerja Terhadap kepuasan Pengguna Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Percontohan di Kota Banda Aceh," *E-thesis And Dissertation UNSYIAH*, 2014.
- [18] Jogiyanto, *Metodologi Penelitian: Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi, 2008.
- [19] J. Peter, *Consumer Behavior, Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama, 2008.
- [20] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D.*, Bandung: Alfabeta, 2011, p. 90.
- [21] Z. E. Mustafa, *Mengurai Variabel Hingga Instrumental.*, Yogyakarta: Graha Ilmu., 2012.
- [22] I. Ghozali, "Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS," 2005.
- [23] T. Wijaya, *Step by Step Cepat Menguasai SPSS 19*, Cahaya Atma, 2011.