

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMASARAN  
PADA GLORY STORE**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

## **ANALYSIS AND DESIGN OF WEBSITE MARKETING ON GLORY STORE**

### **FINAL RESEARCH**

By:

**JUDHI TRISNANTO**

**Student Number: 12.211.1228**

**RIPIN WILLY**

**Student Number: 12.211.1589**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMASARAN**  
**PADA GLORY STORE**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**JUDHI TRISNANTO**  
**NIM: 12.211.1228**  
**RIPIN WILLY**  
**NIM: 12.211.1589**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

**UNIVERSITAS**  
**MIKROSKIL**  
( Djoni, S.Kom, M.T.I )  
Medan, 2016  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

( Gunawan, S.Kom, M.T.I )

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Judhi Trisnanto

NIM : 12.211.1228

Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Pemasaran pada Glory Store

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyeruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,

Judhi Trisnanto

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ripin Willy

NIM : 12.211.1589

Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Pemasaran pada Glory Store

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyeruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,

Ripin Willy

# **ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMASARAN PADA GLORY STORE**

## **Abstrak**

*Perkembangan teknologi pada zaman modern ini semakin berkembang, salah satu contohnya adalah pemasaran produk melalui website. Melihat perkembangan yang terlalu maju maka Glory Store sebagai ingin menciptakan website sendiri. Glory Store adalah toko yang menjual berbagai jenis tas dimana dalam proses pemasarannya menggunakan aplikasi blackberry messenger. Admin membuat group, kemudian mengupload gambar ke group dan menambah anggota baru. Akan tetapi, di aplikasi blackberry group terdapat kelemahan yaitu keterbatasan jumlah member dan gambar. Atas masalah berikut, penulis melakukan penelitian yang berjudul analisis dan perancangan website pemasaran pada glory store dengan menggunakan adobe dreamweaver cc 2015 dan phpmyadmin. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah siklus hidup pengembangan sistem (SHPS). Dengan sistem yang berbasis web, masalah keterbatasan dalam penginputan member maupun gambar dapat teratasi.*

**Kata kunci:** *Inovasi, Keterbatasan, Website*

## **Abstract**

*Technological developments of the modern age is growing, one example is marketing the product through a website. Seeing the development is too advanced, the Glory Store as want to create their own websites. Glory Store is a store that sells various types of bags in which the process of marketing use blackberry messenger application. Admin to create a group, and then upload the image to the group, and add new members. However, in the group there are weaknesses blackberry application that limited the number of members and drawing. On the following issues, the authors conducted a study entitled the analysis and design of website marketing on glory store using adobe dreamweaver 2015 cc and phpmyadmin. The research method used is the system development life cycle (SDLC). With a web-based system, the problem of limited in inputting member or the image can be resolved.*

**Keywords:** *Innovation, Limitations, Website*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi E-Bisnis pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Pengguna pada STMIK Mikroskil. Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasehat dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
2. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis.
6. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga penulis, serta teman-teman tercinta yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan bagi penulis.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, Juli 2016

Penulis,

Judhi Trisnanto

Ripin Willy

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	iii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	2
1.3.    Ruang Lingkup .....	2
1.4.    Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5.    Metode Penelitian .....	3
1.5.1.    Metodologi Pengembangan Sistem .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	5
2.1.    Sistem informasi .....	5
2.2.    Pemasaran .....	5
2.3.    E-Bisnis .....	6
2.4.    E-Commerce .....	6
2.5.    Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	7
2.6.    Kamus Data .....	10
2.7.    Database Management System (DBMS) .....	13
2.8.    Website .....	13
2.9.    Data Flow Diagram (DFD) .....	14
2.10.    Diagram Tulang Ikan (Fish Bone) .....	17
<b>BAB III ANALISIS MASALAH .....</b>	24
3.1.    Mengidentifikasi Masalah, Tujuan dan Peluang .....	24
3.1.1.    Identifikasi Masalah .....	24
3.1.2.    Identifikasi Tujuan .....	26
3.1.3.    Identifikasi Peluang .....	26
3.2.    Menentukan Syarat – Syarat Informasi .....	26

3.2.1. Analisis Dokumen Masukan .....	28
3.2.2. Analisis Dokumen Keluaran .....	31
3.3. Analisis Kebutuhan Sistem .....	33
3.3.1. Analisis Kebutuhan Fungsional .....	33
3.3.2. Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	33
3.3.3. Rancangan Use Case Sistem .....	35
<b>BAB IV PERANCANGAN .....</b>	<b>50</b>
4.1. Rancangan Use Case Sistem.....	36
4.2. DFD Sistem Usulan.....	37
4.3. Perancangan Kamus Data.....	45
4.4. Perancangan Database.....	47
4.4.1. Normalisasi .....	47
4.4.2 Struktur Database .....	48
4.4.3. Relasi antar tabel .....	50
4.5. Rancangan Output Website ( Front End ) .....	51
4.6. Rancangan Input Website ( Back End) .....	64
4.7. Rancangan Antar Muka Website ( User Interface ) .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>viii</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

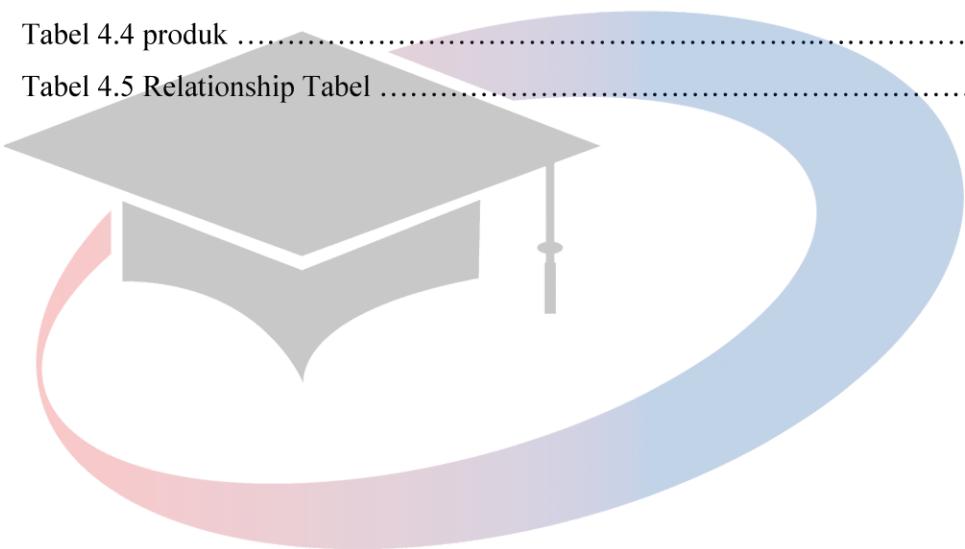
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	10
Gambar 2.2 Contoh Struktur Data .....	12
Gambar 2.3 Simbol dari Data Flow Diagram .....	15
Gambar 2.4 Kesalahan Data Flow Diagram-1 .....	15
Gambar 2.5 Kesalahan Data Flow Diagram-2 .....	15
Gambar 2.6 Kesalahan Data Flow Diagram-3 .....	16
Gambar 2.7 Contoh Fishbone .....	17
Gambar 2.8 Normalisasi sebuah hubungan dikerjakan dalam tiga tahapan utama ...	19
Gambar 2.9 Laporan Pemakai Untuk A.I.S Well Hydraulic Equipment Company ...	20
Gambar 2.10 Bentuk Normalisasi Pertama .....	21
Gambar 2.11 Bentuk Normalisasi Kedua .....	22
Gambar 2.12 Bentuk Normalisasi Ketiga .....	23
Gambar 3.1 Analisis Masalah 1 .....	24
Gambar 3.2 Analisis Masalah 2 .....	24
Gambar 3.3 Analisis Masalah 3 .....	25
Gambar 3.4 Analisis Masalah 4 .....	25
Gambar 3.5 Struktur Organisasi .....	26
Gambar 3.6 Form data pesanan member .....	28
Gambar 3.7 Form data produk .....	29
Gambar 3.8 Form data identitas member .....	30
Gambar 3.9 Bentuk laporan detail pesanan member .....	31
Gambar 3.10 Bentuk laporan pengiriman produk .....	32
Gambar 4.1 Use Case Diagram .....	36
Gambar 4.2 Diagram Konteks Sistem Usulan Website Pemasaran .....	37
Gambar 4.3 Diagram Level 0 Sistem Usulan Website Pemasaran .....	38
Gambar 4.4 Diagram Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan Website Pemasaran .....	40
Gambar 4.5 Diagram Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan Website Pemasaran .....	41
Gambar 4.6 Diagram Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan Website Pemasaran .....	44
Gambar 4.7 Normalisasi Order .....	47

Gambar 4.8 Rancangan Halaman Login ( member ) .....	51
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Cara Pesan .....	52
Gambar 4.10 Rancangan Halaman FAQ .....	53
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Isi Buku Tamu .....	54
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Register .....	55
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Informasi Produk .....	56
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Melanjutkan Pembelian .....	57
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Shopping Chart .....	58
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	59
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Update Data Member .....	60
Gambar 4.18 Rancangan Halaman History Order .....	61
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Pemberitahuan Pesanan Barang .....	62
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Spesifik Produk .....	63
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Login ( admin ) .....	64
Gambar 4.22 Rancangan Laporan Data Member .....	65
Gambar 4.23 Rancangan Laporan Data Produk .....	66
Gambar 4.24 Rancangan Laporan Order Produk .....	67
Gambar 4.25 Rancangan Laporan Buku Tamu .....	68
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Update Informasi Produk .....	69
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Approve Order Masuk .....	70
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Update FAQ .....	71
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Update History Order .....	72
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Print .....	73
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Notifikasi Member .....	74
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Beranda .....	75

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Analisis Pisces.....	34
Tabel 4.1 member .....	48
Tabel 4.2 headerorder .....	48
Tabel 4.3 detailorder .....	49
Tabel 4.4 produk .....	49
Tabel 4.5 Relationship Tabel .....	50



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**