

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Septianita, W. A. Winarno and A. Arif, 2014. "Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan rail ticketing system," *e-journal ekonomi bisnis dan akuntansi*, vol. Vol 1 (1), pp. 53-56.
- [2] W. H. DeLone and E. R. Mclean, 2003. "The DeLone and McLean model of information systems success:A ten-year update," *Journal of management information systems*, vol. 4, no. 19.
- [3] A. Risdiyanto, 2014. "Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik,
- [4] D. S. K. Fendini and Riyadi., 2013. "Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna" .
- [5] A. I. M. S. P. M. Ali, 2013. "Evaluasi kinerja aplikasi indeks pengajaran dosen dengan menggunakan gap analisis".
- [6] W. Wibowo, 2105."Pengaruh system quality,information quality, dan service quality terhadap user satisfaction website lion airlines dan sriwijaya airlines".
- [7] .. S. I. R. Supriyantini, 2014."Pengaruh efficiency, fulfilment,system availability, dan privacy terhadap estatisfaction," *jurnal administrasi bisnis (JAB)*, vol. vol. 5 no.2.
- [8] N. S and L. C, "Metric for software adaptability".
- [9] L. H. Prasojo and D. Pratomo, 2015."Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan aplikasi rail ticket system (RTS) terhadap kepuasan pengguna sistem".
- [10] F. Andriany, 2012. "Pengaruh kepuasan pengguna SIM Kas terhadap kinerja individu".
- [11] J. Susilo, 2012. "Analisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna dengan model DeLone dan Mclean 2003 pada SIASI IBII," *Jurnal informatika dan bisnis*.

- [12] Haryanta, 2015. "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan (sipus terpadu versi 3) Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada," *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, vol. vol v. nomor 2.
- [13] F. Pramita, 2010. "Analisis pengaruh kualitas produk, kualitas layanan dan persepsi harga terhadap kepuasan pelanggan air minum dalam kemasan".
- [14] www.railink.ac.id, "railink ticket system".
- [15] A. D. S. A. Kusumawati, 2013. "Analisis kualitas sistem informasi terhadap peningkatan produktivitas dan pengetahuan mahasiswa sebagai pengguna media pembelajaran berbasis e-learning," *Jurnal teknik pomits*, vol. vol 1.
- [16] I. A. Mastan and W. W. .. Winarno, 2013. "Evaluasi tingkat kepuasan pengguna sistem informasi cyber campus (SICYCA) dengan model delone dan mclean".
- [17] F. A. Panjaitan, "Analisis kepuasan pelanggan PT. sucofindo melalui kualitas layanan, dan citra perusahaan," *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*.
- [18] S. Normasari, S. Komadji and A. Kusumawati, 2013. "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan, citra perusahaan dan loyalitas pelanggan".
- [19] S. d. S. V. Damaianti, 2009. "Metodologi penelitian pendidikan bahasa, Bandung: PT Remaja Rosdakarya".
- [20] K. G. Mustafa, 2012. "Analisis pengaruh persepsi harga, promosi, distribusi, kualitas produk, dan segmentasi pasar terhadap keberhasilan produk sepeda motor yamaha di kota semarang," *Diponogoro journal of management*, vol. vol.1 no.1, p. hal.1.
- [21] Sugiono,2007, in *Statistika untuk penelitian*, Bandung, CV. Alfabeta.
- [22] I. Ghozali, 2005."Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS".
- [23] T. R. Sarwono. J., 2013."Regresi linier berganda".
- [24] S. M. Muhammad Iqbal,2015. "Pengolahan data dengan regresi linier berganda (dengan SPSS)".