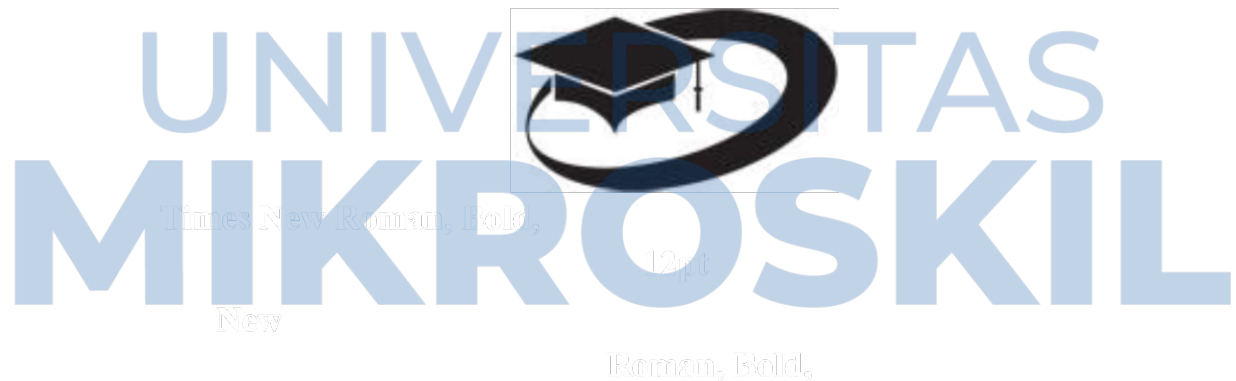


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KESUKSESAN E-LEARNING  
TERHADAP NIAT MAHASISWA UNTUK MENGGUNAKAN  
E-LEARNING PADA STMIK-STIE MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

**ANALYSIS FACTORS OF SUCCESS OF E-LEARNING  
TOWARD STUDENT'S INTENTION TO USE E-LEARNING IN  
STMIK STIE MIKROSKIL**

**FINAL RESEARCH**



By:

**EBEN EZER SIMANULLANG**

**12.211.2916**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**



12pt

Times New Roman, Bold,

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2016**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KESUKSESAN E-LEARNING  
TERHADAP NIAT MAHASISWA UNTUK MENGGUNAKAN  
E-LEARNING PADA STMIK-STIE MIKROSKIL**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**EBEN EZER SIMANULLANG**  
**12.211.2916**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom.

Salsalina Br. Sembiring, S.Kom., M.T.I.

Medan, 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Eben ezer simanullang

NIM : 12.211.2916

Peminatan : Sistem Informasi Bisnis A Pagi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis faktor-faktor kesuksesan E-learning terhadap niat mahasiswa untuk menggunakan E-learning pada STMIK-STIE MIKROSKIL.

Tempat Penelitian : STMIK-STIE Mikroskil

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Thamrin No. 124, 140 dan 112 Kelurahan Sei Rengas II Kecamatan Medan Area.

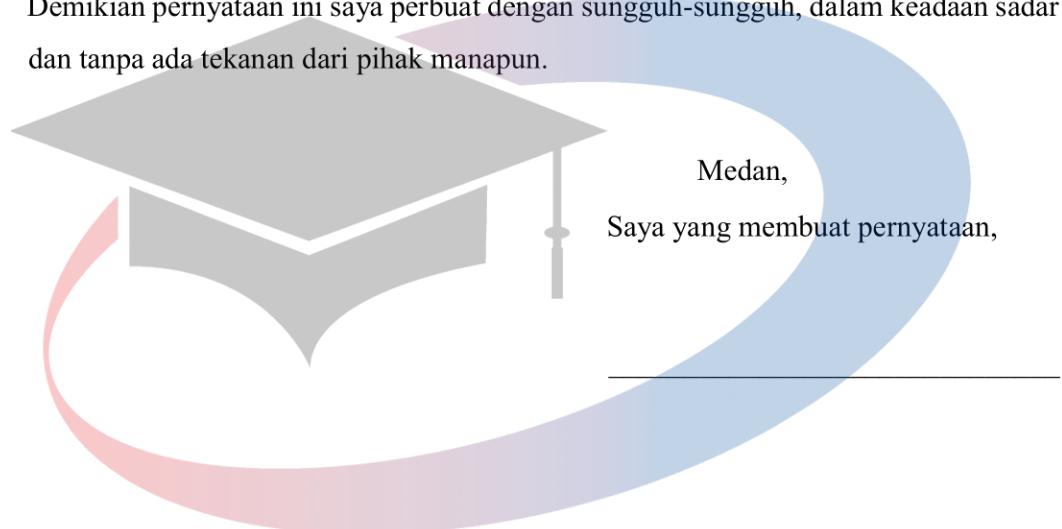
No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya

sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KESUKSESAN E-LEARNING TERHADAP NIAT MAHASISWA UNTUK MENGGUNAKAN E-LEARNING PADA STMIK-STIE MIKROSKIL

## Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor kesuksesan e-learning terhadap niat untuk menggunakan (intention to use) e-learning dari sudut pandang mahasiswa STMIK-STIE Mikroskil sebagai pengguna (user). Analisis yang dilakukan yaitu dengan menguji faktor-faktor kesuksesan e-learning yaitu kualitas informasi, kualitas layanan, kualitas sistem terhadap niat untuk menggunakan e-learning (intention to use). Penelitian ini mengadopsi metode-metode survei kuesioner dari penelitian pendahulu. Dari penyebaran kuesioner didapatkan sampel 96 responden dari 2540 mahasiswa yang memenuhi kualifikasi untuk digunakan dalam penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah delone dan mclean (2003) yang dikenal dengan model sistem informasi dengan menggunakan teknik parsial, simultan dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang secara signifikan positif antara variabel bebas e-learning (kualitas informasi) terhadap niat mahasiswa untuk menggunakan e-learning, kualitas layanan yang pengaruh negatif dan signifikan terhadap niat mahasiswa untuk menggunakan E-learning. Hanya kualitas sistem yang tidak memiliki pengaruh yang signifikan dan tidak negatif terhadap niat mahasiswa untuk menggunakan E-learning. Bagi Departemen Pusat Sistem Informasi (PSI) STMIK-STIE Mikroskil sebaiknya memperbaiki kualitas sistem dan layanan E-learning untuk meningkatkan niat mahasiswa untuk menggunakan E-Learning pada STMIK-STIE Mikroskil kedepannya.

**Kata Kunci:** kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi, niat mahasiswa untuk menggunakan e-learning

# ANALYSIS FACTORS OF SUCCESS OF E-LEARNING TOWARD STUDENT'S INTENTION TO USE IN STMIK STIE MIKROSKIL

## Abstract

*The purpose of this research is to analyze the factors of success of e-learning toward intention to use (intention to us) e-learning from the perspective of students of STMIK STIE Mikroskil as users (user). The analysis testing the success factors of e-learning, they are infomation quality, service quality, system quality toward intention to use e-learning (intention to us). This research adopts methods of questionnaire survey from previous research. From questionnaires obtained samples from 96 respondents from the 2540 students who qualified for use in research. The analytical method used DeLone and mclean (2003), known as a model of information system using partial technique, simultaneous and coefficient of determination. The result shows that there was significantly positive influence among free variables of e-learning (information quality) toward intention of students to use e-learning. Service quality that have a significant impact negative and significant toward intention of students to use E-learning. Only system quality that does not have a significant impact and not negative toward intention of students to use E-learning. For Central Department of Information Systems (PSI) STMIK-STIE Mikroskil should improve the quality of E-learning system and service to enhance the student's intention to use E-Learning in STMIK STIE Mikroskil later.*

**Keywords:** *system quality, service quality, information quality, students intention to use e-learning*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kekuatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis adalah: **“Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan E-Learning Terhadap Niat Mahasiswa Untuk Menggunakan E-Learning Pada STMIK-STIE MIKROSKIL”**.

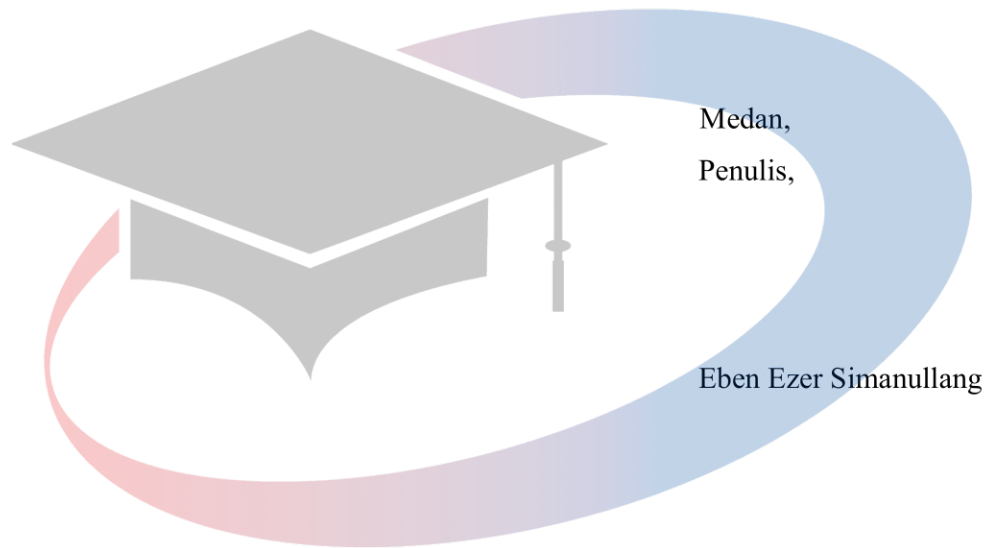
Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karna itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Ibu Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Salsalina Br.Sembiring, S.Kom., MTI., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E. selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T. selaku Wakil Ketua II STMIK Mikroskil Medan.
8. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STMIK Mikroskil Medan.
9. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
10. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
11. Pimpinan dan staff STMIK-STIE Mikroskil yang telah mengizinkan peneliti untuk mengobservasi dan menyebarkan kuesioner.



12. Orang Tua, keluarga besar yang memberikan dukungan moril maupun materil selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan mahasiswa dan teman-teman yang turut memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhirnya peneliti mengharapkan kiranya skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan rekan-rekan di STMIK Mikroskil Medan.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1.Tujuan.....	3
1.4.2.Manfaat.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1.Sistem.....	5
2.1.2.Informasi.....	5
2.1.3.Sistem Informasi.....	5
2.1.4. Pengertian E-learning.....	6
2.1.5.Model DeLone dan McLane.....	6
2.1.5.1.Kualitas sistem.....	8
2.1.5.2.Kualitas Informasi.....	8
2.1.5.3.Kualitas layanan.....	9
2.1.5.4.Niat untuk menggunakan E-Learning ( <i>intention to use</i> ).....	9
2.2.Penelitian Terdahulu .....	10
2.3.Kerangka/Model Konseptual .....	14
2.4.Pengembangan Hipotesis .....	14
2.4.1.Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Niat untuk menggunakan E-Learning ( <i>intention to use</i> ).....	14
2.4.2.Pengaruh Kualitas informasi terhadap Niat untuk menggunakan E-Learning ( <i>intention to use</i> ) .....	15
2.4.3.Pengaruh Kualitas layanan terhadap Niat untuk menggunakan E-Learning ( <i>intention to use</i> ) .....	15

2.4.4.Pengaruh Kualitas Sistem, informasi dan layanan terhadap Niat untuk menggunakan E-Learning ( <i>intention to use</i> ) .....	16
--	----

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 17**

3.1. Desain penelitian.....	17
-----------------------------	----

3.2.Objek dan waktu Penelitian .....	17
--------------------------------------	----

3.2.1.Objek penelitian.....	17
-----------------------------	----

3.2.2.Waktu penelitian.....	17
-----------------------------	----

3.3.Populasi dan Sampel .....	18
-------------------------------	----

3.3.1.Populasi.....	18
---------------------	----

3.3.2.Sampel.....	19
-------------------	----

3.4.Metode Pengumpulan Data .....	21
-----------------------------------	----

3.4.1.Penelitian Lapangan ( <i>Field Reseach</i> ).....	21
---	----

3.4.2.Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	21
--	----

3.5.Variabel Penelitian .....	22
-------------------------------	----

3.5.1.Variabel Independen ( <i>independent variable</i> ).....	22
--	----

3.5.2.Variabel Dependen ( <i>dependent variable</i> ) .....	22
---	----

3.6.Teknik Analisis Data.....	22
-------------------------------	----

3.6.1.Analisis Deskriptif.....	23
--------------------------------	----

3.6.2.Analisis Kuantitatif.....	23
---------------------------------	----

3.6.2.1. Uji Validitas.....	23
-----------------------------	----

3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	24
--------------------------------	----

3.6.3.Uji Asumsi Klasik.....	24
------------------------------	----

3.6.3.1.Uji Multikolonieritas.....	24
------------------------------------	----

3.6.3.2.Uji Normalitas.....	25
-----------------------------	----

3.6.3.3.Uji Heteroskedastisitas.....	25
--------------------------------------	----

3.6.4.Analisis Regresi Berganda.....	26
--------------------------------------	----

3.6.5.Pengujian Hipotesis.....	26
--------------------------------	----

3.6.5.1.Uji Parsial (uji T) .....	26
-----------------------------------	----

3.6.5.2.Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	27
---	----

3.6.5.3.Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	27
---	----

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 29**

4.1.Hasil Penelitian .....	29
----------------------------	----

4.1.1.Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	29
--	----

4.1.2.Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	30
---	----

4.1.2.1.Responden berdasarkan program studi.....	30
--	----

4.1.2.2.Responden berdasarkan umur.....	31
4.1.3.Hasil Statistik Deskriptif.....	31
4.1.4.Hasil Uji Analisis Kuantitatif.....	32
4.1.4.1.Hasil Uji Validitas.....	32
4.1.4.2.Hasil Uji Reliabilitas.....	34
4.1.5.Hasil uji Asumsi Klasik.....	34
4.1.5.1.Hasil Uji Multikolonieritas.....	34
4.1.5.2.Hasil Uji Normalitas.....	36
4.1.5.3.Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.1.6.Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	38
4.1.6.Hasil Uji Hipotesis.....	40
4.1.6.1.Hasil Uji parsial (uji T).....	40
4.1.6.2.Hasil Uji simultan (uji F).....	41
4.1.6.3.Hasil Uji determinasi ( $r^2$ ).....	42
4.2 Pembahasan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>97</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model DeLone dan McLean 1992 .....	7
Gambar 2.2 Model DeLone dan McLean 2003 .....	7
Gambar 2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	14
Gambar 3.1 Variabel Penelitian .....	22
Gambar 4.1. Hasil pengujian Normalitas.Grafik Histogram.....	36
Gambar 4.2. Hasil pengujian Normalitas.Observed Cum Prob .....	37
Gambar 4.3 Hasil pengujian Heteroskedastisitas.Scatterplot .....	38



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Skala Likert .....	17
Tabel 3.2 Populasi Mahasiswa STMIK Mikroskil .....	18
Tabel 3.3 Populasi Mahasiswa STIE Mikroskil .....	18
Tabel 3.4 Total populasi .....	19
Tabel 3.5 Tabel proporsisi .....	20
Tabel 4.1 Pengiriman kuesioner .....	29
Tabel 4.2 Pengembalian kuesioner .....	30
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Program Studi .....	30
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan umur .....	31
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif .....	31
Tabel 4.6 Hasil pengujian validitas .....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients <sup>a</sup> .....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas Collinearity Diagnostics <sup>a</sup> .....	35
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda.Coefficientsa .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial X.1., X.2. dan X.3. Pada Y .....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan .....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	42

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Kuesioner .....	51
Lampiran 2 Frequency umur responden .....	53
Lampiran 3 Frequency kualitas sistem.....	53
Lampiran 4 Frequency kualitas informasi.....	55
Lampiran 5 Frequency kualitas layanan .....	57
Lampiran 6 Frequency niat untuk menggunakan (intention to us) .....	58
Lampiran 7 Descriptives statistik.....	60
Lampiran 4 Hasil uji Validitas kualitas sistem .....	61
Lampiran 5 Hasil uji Validitas kualitas informasi .....	64
Lampiran 6 Hasil uji Validitas kualitas layanan .....	68
Lampiran 7 Hasil uji Validitas niat untuk menggunakan E-Learning .....	70
Lampiran 8 Hasil uji Reabilitas kualitas sistem.....	71
Lampiran 9 Hasil uji Reabilitas kualitas informasi.....	71
Lampiran 10 Hasil uji Reabilitas kualitas layanan.....	71
Lampiran 11 Hasil uji Reabilitas niat untuk menggunakan E-Learning.....	71
Lampiran 12 Hasil uji Asumsi Klasik.Uji Multikolonieritas .....	72
Lampiran 13 Hasil uji Asumsi Klasik.Normalitas .....	73
Lampiran 14 Hasil uji Asumsi Klasik.Uji Heteroskedastisitas .....	74
Lampiran 15 Hasil Uji regresi berganda .....	74
Lampiran 15 Hasil Uji Parsial (uji T) .....	75
Lampiran 16 Hasil uji Uji Simultan (Uji F).....	75
Lampiran 17 Hasil uji Uji Koefisien Determinasi ( r2 ) .....	75
Lampiran 18 Table uji r Tabel .....	76
Lampiran 19 Table f untuk Probabilita = 0,10 .....	83
Lampiran 20 Table uji T Tabel .....	88
Lampiran 21 Screen Shot E-learning	92