

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) DENGAN METODE
HOT-FIT
(STUDI KASUS : KANTOR PEMERINTAHAN KOTA SIBOLGA)**

SKRIPSI



Oleh :

ILHAM GIFRAN HARAHAHAP

NIM : 18.211.2120

INDAH RAHMAWANI

NIM : 18.211.2201

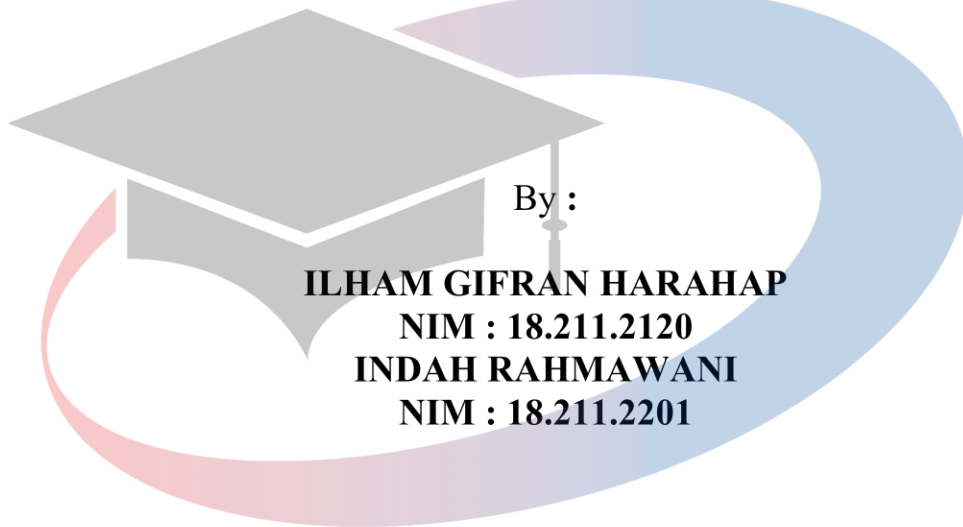
**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE SUCCESSFUL
IMPLEMENTATION OF PERSONNEL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM (SIMPEG) USING HOT-FIT
METHOD (CASE STUDY : SIBOLGA CITY GOVERNMENT
OFFICE)**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) DENGAN METODE
HOT-FIT
(STUDI KASUS: KANTOR PEMERINTAHAN KOTA SIBOLGA)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapat Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

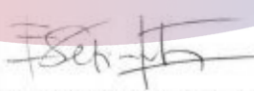
Oleh:


ILHAM GIFRAN HARAHAAP
NIM : 18.211.2120
INDAH RAHMAWANI
NIM : 18.211.2201

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI.,
Ph.D.


Riche, S.Kom., MMSI.

Medan, 13 Juli 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi.


UNIVERSITAS
MIKROSKIL
Rin Rin Meliani Sitin, S.Kom., M.Kom.

KATA PENGANTAR

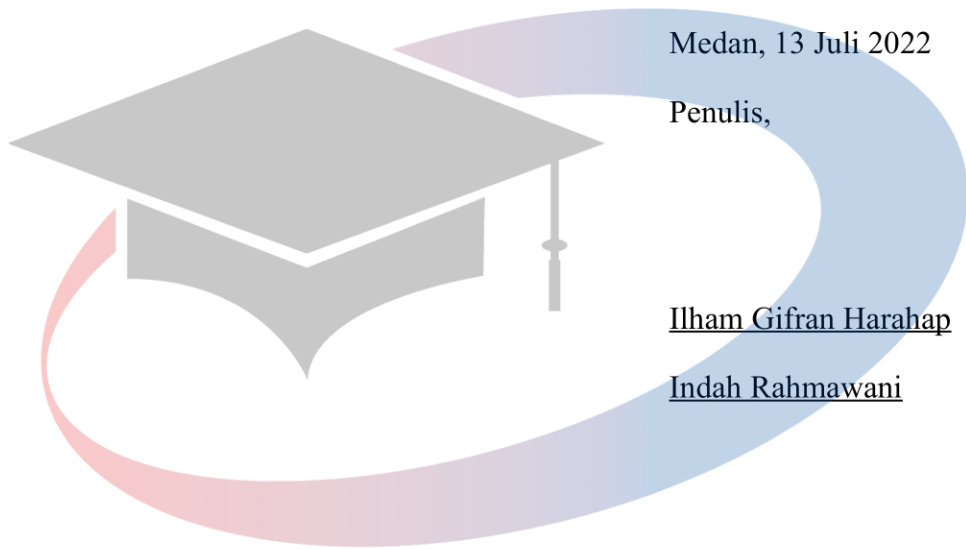
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Penerapan Sistem Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dengan Metode HOT-Fit (Studi Kasus : Pemerintahan Kota Sibolga)”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana pada tahap pendidikan Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang ikut andil dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Riche, S.Kom., MMSI., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Kepada orang tua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan bimbingan dan arahan, baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan penuh atas Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i, dan pihak yang membutuhkan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ilham Gifran Harahap
NIM : 18.211.2120
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Penerapan Sistem Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dengan Metode HOT-Fit (Studi Kasus : Pemerintahan Kota Sibolga)

Tempat Penelitian : Kantor Pemerintahan Kota Sibolga
Alamat Penelitian : Jl.DR.F.L.Tobing, Kota Beringin, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya(membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,

Ilham Gifran Harahap

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-I Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Indah Rahmawani
NIM : 18.211.2201
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Penerapan Sistem Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dengan Metode HOT-Fit (Studi Kasus : Pemerintahan Kota Sibolga)

Tempat Penelitian : Kantor Pemerintahan Kota Sibolga
Alamat Penelitian : Jl.DR.F.L.Tobing, Kota Beringin, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya(membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Indah Rahmawani

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN (SIMPEG) DENGAN METODE HOT-FIT
(STUDI KASUS : PEMERINTAHAN KOTA SIBOLGA)**

ABSTRAK

Teknologi informasi tidak hanya dimanfaatkan oleh perusahaan privat atau swasta, tetapi teknologi informasi juga banyak dimanfaatkan oleh instansi pemerintahan. Salah satu instansi pemerintahan yang menerapkan adalah Kantor Pemerintahan Kota Sibolga. Teknologi informasi yang diterapkan pada Kantor Pemerintahan Kota Sibolga adalah Sistem Manajemen Kepegawaian Daerah (SIMPEG). Pada penerapannya belum pernah dilakukan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerapan sistem tersebut. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk analisis faktor-faktor dalam memberikan manfaat bagi organisasi pada Pemerintahan Kota Sibolga. Metode HOT-Fit memiliki kerangka seperti sisi teknologi (Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan), sisi manusia (Kepuasan Pengguna dan Penggunaan Sistem), sisi organisasi (Struktur Organisasi dan Lingkungan Organisasi) dan manfaat bersih. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dan diperoleh 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berpengaruh langsung adalah 9 variabel yaitu kualitas sistem, informasi dan kepuasan pengguna terhadap penggunaan sistem, kualitas sistem dan layanan terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan dan lingkungan terhadap struktur organisasi, struktur dan lingkungan organisasi terhadap manfaat bersih. Terdapat 4 variabel yang berpengaruh tidak langsung yaitu kualitas sistem dan informasi terhadap manfaat bersih melalui penggunaan, kualitas informasi terhadap manfaat bersih melalui kepuasan pengguna, kualitas informasi terhadap manfaat bersih melalui struktur organisasi

Kata Kunci : *Keberhasilan penerapan sistem, HOT-Fit, SIMPEG*

Abstract

Information technology is not only used by private or private companies, but information technology is also widely used by government agencies. One of the government agencies that implement is the Sibolga City Government Office. The information technology applied to the Sibolga City Government Office is the Regional Personnel Management System (SIMPEG). In its application, there has never been an analysis of the factors that affect the successful implementation of the system. Therefore, the authors are interested in analyzing the factors in providing benefits to organizations in the Sibolga City Government. The HOT-Fit method has a framework such as the technology side (System Quality, Information Quality and Service Quality), the human side (User Satisfaction and System Use), the organizational side (Organizational Structure and Organizational Environment) and net benefits. This study used a saturated sample technique and obtained 100 respondents. The results showed that the variables that had a direct effect were 9 variables, namely system quality, information and user satisfaction on system use, system and service quality on user satisfaction, service quality and environment on organizational structure, organizational structure and environment on net benefits. There are 4 variables that have an indirect effect, namely the quality of systems and information on net benefits through system using, information quality on net benefits through user satisfaction, information quality on net benefits through organizational structure.

Keywords : *Successful system implementation, HOT-Fit, SIMPEG*

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan dan manfaat.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	6
BAB II.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Informasi.....	8
2.1.3 Manajemen.....	9
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	10
2.1.6 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III.....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Objek Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	44

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5	Variabel Penelitian dan Defisi Operasional Variabel.....	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	54
3.6.2	Pengujian Kualitas Data.....	54
3.6.2.1	Uji Validitas.....	55
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	55
3.6.3.1	Uji Multikolonieritas.....	55
3.6.3.2	Uji Normalitas.....	56
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	58
3.6.4.2	Uji T Statistik (Uji Parsial).....	58
3.6.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	58
BAB IV	64
4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	64
4.1.2	Gambaran umum Responden.....	64
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	65
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	66
4.1.4.1	Uji Validitas.....	67
4.1.4.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.5.1	Hasil Uji Multikolinieritas.....	69
4.1.5.2	Hasil Uji Normalitas.....	72
4.1.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	87
4.1.6.1	Uji Koefisien determinasi (R^2).....	87
4.1.6.2	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	89
4.1.6.3	Analisis Jalur.....	94
4.2	Pembahasan.....	103

BAB V.....	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	150



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kerja HOT-FIT.....	13
Gambar 2.2 Diagram Variabel.....	23
Gambar 3.1 Desain penelitian.....	43
Gambar 3.2 Analisis Jalur.....	60
Gambar 4.1 Uji Normalitas Histogram dan P-plot KS, KI, KL, KP terhadap PS.....	73
Gambar 4.2 Uji Normalitas Histogram dan P-plot KS, KI, KL terhadap KP.....	74
Gambar 4.3 Uji Normalitas Histogram dan P-plot KS, KI, KL, LO terhadap SO.....	75
Gambar 4.4 Uji Normalitas Histogram dan P-plot KS, KI, KL PS, KP, SO, LO terhadap MB.....	76
Gambar 4.5 scatterplot uji heteroskedastisitas KS, KI, KL, KP terhadap PS.....	80
Gambar 4.6 scatterplot uji heteroskedastisitas KS, KI, KL terhadap KP.....	81
Gambar 4.7 scatterplot uji heteroskedastisitas KS, KI, KL, LO terhadap SO.....	81
Gambar 4.8 scatterplot uji heteroskedastisitas KS, KI, KL, PS, KP, SO, LO terhadap MB.....	82
Gambar 4.9 Analisis jalur.....	95

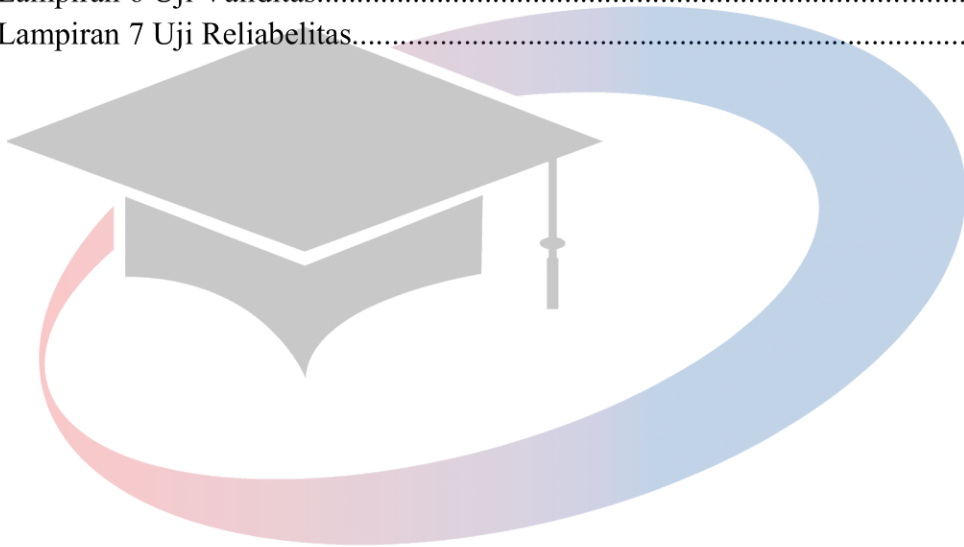
UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.6 hasil Uji Multikolonieritas KS, KI, KL, KP terhadap PS.....	70
Tabel 4.7 hasil Uji Multikolonieritas KS, KI, KL terhadap KP.....	70
Tabel 4.8 hasil Uji Multikolonieritas KS, KI, KL, LO terhadap SO.....	71
Tabel 4.9 hasil Uji Multikolonieritas KS, KI, KL PS, KP, SO, LO terhadap MB.....	71
Tabel 4.10 Uji normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov KS, KI, KL, KP terhadap PS.....	77
Tabel 4.11 Uji normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov KS, KI, KL terhadap KP.....	77
Tabel 4.12 Uji normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov KS, KI, KL, LO terhadap SO.....	78
Tabel 4.13 Uji normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov KS, KI, KL, PS, KP, SO, LO terhadap MB.....	79
Tabel 4.14 uji Spearman's rho KS, KI, KL, KP terhadap PS.....	83
Tabel 4.15 uji Spearman's rho KS, KI, KL terhadap KP.....	84
Tabel 4.16 uji Spearman's rho KS, KI, KL, LO terhadap SO.....	85
Tabel 4.17 uji Spearman's rho KS, KI, KL, PS, KP, SO, LO terhadap MB.....	86
Tabel 4.18 Uji Koefisien determinasi pada KS, KI, KL, KP terhadap PS.....	88
Tabel 4.19 Uji Koefisien determinasi pada KS, KI, KL terhadap KP.....	88
Tabel 4.20 Uji Koefisien determinasi pada KS, KI, KL, LO terhadap SO.....	88
Tabel 4.21 Uji Koefisien determinasi pada KS, KI, KL, PS, KP, SO, LO terhadap MB.....	89
Tabel 4.22 uji t KS, KI, KL, KP terhadap PS.....	89
Tabel 4.23 uji t KS, KI, KL terhadap KP.....	90
Tabel 4.24 uji t KS, KI, KL, LO terhadap SO.....	91
Tabel 4.25 uji t KS, KI, KL, PS, KP, SO, LO terhadap MB.....	92
Tabel 4.26 Hasil uji hipotesis untuk pengaruh langsung.....	93
Tabel 4.27 Hasil uji hipotesis untuk pengaruh tidak langsung (Mediasi).....	100
Tabel 4.28 besar pengaruh tidak langsung:.....	101
Tabel 4.29 Nilai pengaruh langsung SO dan LO terhadap MB.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 2 Surat Riset.....	136
Lampiran 3 Dokumentasi Brainstorming.....	141
Lampiran 4 Tampilan SIMPEG.....	144
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Penelitian.....	146
Lampiran 6 Uji Validitas.....	141
Lampiran 7 Uji Reliabelitas.....	148



UNIVERSITAS MIKROSKIL