

**PENGARUH MOTIVASI , KEDISIPLINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BUMI UNGGAS MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh:

EZRA SAISIO STEFANY SIHOMBING

NIM: 187111652



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITASMIKROSKIL
MEDAN
2022**

**THE EFFECT OF MOTIVATION, DISCIPLINE AND
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PT BUMI UNGGAS MANDIRI**

FINAL RESEARCH

By:

EZRA SAISIO STEFANY SIHOMBING

STUDENT NUMBER : 187111652



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS**

UNIVERSITAS MIKROSKIL

MEDAN

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI , KEDISIPLINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BUMI UNGGAS MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata
Satu Program Studi Manajemen

Oleh :

EZRA SAISIO STEFANY SIHOMBING


NIM. 187111652

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.


Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M. Si

Medan, 26 Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:
Ketua Program Studi



Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M. Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ezra Saisio Stefany Sihombing
 NIM : 187111652
 Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bumi Unggas Mandiri
 Tempat Penelitian : PT Bumi Unggas Mandiri
 Alamat Tempat Penelitian : Jalan Pulau Bunaken No. A-11, Tangkahan, Medan Labuhan, Sumatera Utara, 20259

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (NonExclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2022
 Saya yang membuat pernyataan



Ezra Saisio Stefany Sihombing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, kedisiplinan, dan kepuasan terhadap kinerja karyawan pada PT Bumi Unggas Mandiri. Penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu Motivasi kerja, Kedisiplinan kerja dan kepuasan kerja. Variabel dependennya adalah kinerja Karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan kuisioner yang dianalisis dengan alat bantu SPSS 25.

Sampel penelitian ini adalah Karyawan PT Bumi Unggas Mandiri. Sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara Langsung sebanyak 32 kuesioner. Metode statistik menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda, dengan pengujian hipotesis uji statistik

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji parsial (Uji t) menunjukkan variabel Motivasi, Kedisiplin Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bumi Unggas Mandiri. Berdasarkan Uji Simultan (Uji F) menunjukkan variabel Motivasi, Kedisiplinan Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Bumi Unggas Mandiri. Nilai Koefisien determinasi (Adjusted-R Square) yang diperoleh dapat dilihat bahwa ketiga variabel yang diteliti yaitu, Motivasi, Kedisiplin kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh sekitar 95,3% terhadap Kinerja karyawan PT. Bumi Unggas Mandiri, sedangkan sisanya sebesar 4,7 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Motivasi, Kedisiplin kerja, Kepuasan kerja, kinerja karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of motivation, discipline, and satisfaction on employee performance at PT Bumi Unggas Mandiri. This study uses independent variables, namely work motivation, work discipline and job satisfaction. The dependent variable is employee performance. This research is a descriptive quantitative study using a questionnaire which was analyzed with SPSS 25 tools.

The sample of this research is the employees of PT Bumi Unggas Mandiri. Samples were carried out using the saturated sample technique. Data was collected by distributing questionnaires directly as many as 32 questionnaires. The statistical method uses Multiple Linear Regression Analysis, with statistical test hypothesis testing

The results of this study indicate that the partial test (t test) shows the variables of Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Independent Poultry Earth. Based on the Simultaneous Test (Test F) shows the variables of Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Bumi Unggas Mandiri. Independent Poultry Earth. The value of the coefficient of determination (Adjusted-R Square) obtained can be seen that the three variables studied, namely, motivation, work discipline, and job satisfaction have an effect of about 95.3% on the performance of employees of PT. Bumi Unggas Mandiri, while the remaining 4.7% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Motivation, work discipline, job satisfaction, employee performance

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi , Kedisiplinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bumi Unggas Mandiri”. Penulisan ini dilakukan sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak kendala yang dihadapi penulis. Namun berkat motivasi, bimbingan dan bantuan dari segala pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II dan Selaku Ketua Program Studi Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan
5. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang sangat inspiratif.
6. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi, dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti
7. Bapak Sabar Purba., selaku Manajer PT Bumi Unggas Mandiri yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melengkapi data yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.

8. Seluruh Karyawan PT Bumi Unggas Mandiri yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
9. Orang tua penulis, Bapak Alm Samuel Tumbur Sihombing dan Ibu Hohot Ivalina Simarmata yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Adik penulis, Zefanya Armendo William Sihombing yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
10. Sahabat dan Teman Seperjuangan penulis, Timor Gabe Siahaan, Elsa Melinda Situmorang, Ruth Elizabeth Sinaga, Anggota Group Pejuang dollar (Werli Erika Sitompul, Merlin Novela Sari Sianturi, Nerice Anesya Damanik), Girl Yoves (Yona Angel Surbakti, Viona Adelina Gurusinaga, Sendy Agrilia Br Kacaribu) Maria Nadeak, Geovani Margerth Saragih, Mesaria Simbolon, Yessy Hananita Sembiring, Indah Sirait dan Teman Apk Hago yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
11. Seluruh rekan jurusan Manajemen Bisnis angkatan 2018 Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan semangat dan saling mendoakan selama penulisan tugas akhir ini.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, Juli-2022
Penulis,

Ezra Saisio Stefany Sihombing

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Originalitas	7
BAB II : LANDASAN TEORI	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2.3. Indikator Kinerja Karyawan	11
2.1.3. Motivasi	12
2.1.3.1. Pengertian Motivasi	12
2.1.3.2. Teori Motivasi	13
2.1.3.3. Tujuan Motivasi	15
2.1.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.1.3.5. Indikator Pembelian Promosi Penjualan	17
2.1.4. Disiplin Kerja	18
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja	18

2.1.4.2.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	19
2.1.4.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..	20
2.1.4.4.	Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.5.	Kepuasan Kerja.....	20
2.1.5.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5.2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.5.3.	Indikator Kepuasan Kerja	23
2.2.	Review Penelitian Terdahulu.....	24
2.3.	Kerangka Konseptual.....	27
2.4.	Pengembangan Penelitian.....	29
2.4.1.	Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Unggas Mandiri	29
2.4.2.	Pengaruh Variabel Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Unggas Mandiri.....	30
2.4.3.	Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Unggas Mandiri	30
2.4.4.	Pengaruh Variabel Motivasi, Disiplin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bumi Unggas Mandiri.....	31
BAB III :	METODE PENELITIAN.....	32
3.1.	Jenis Penelitian	32
3.2.	Objek Penelitian.....	32
3.3.	Populasi dan Sampel	32
3.4.	Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1.	Wawancara	33
3.4.2.	Kuisisioner	33
3.4.3.	Observasi.....	33
3.4.4.	Studi Kepustakaan	34
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	34
3.6.	Metode Analisis Data.....	35
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	36
3.6.2.	Pengujian Kualitas Data.....	36
3.6.2.1.	Uji Validitas.....	36

3.6.2.2. Uji Reliabilitas	36
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.3.1. Uji Multikolinearitas	37
3.6.3.2. Uji Normalitas	37
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	38
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	39
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	39
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	40
3.6.2.2. Uji Koefisien Determinasi	40
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2. Struktur Organisasi	42
4.1.3. Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner	46
4.1.4. Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
4.1.6. Uji Validitas.....	51
4.1.7. Uji Reliabilitas	53
4.1.8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.1.10. Hasil Uji Hipotesis	59
4.2. Pembahasan	61
4.2.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan	61
4.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan	62
4.2.3. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan	62
4.2.4. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	63
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

LAMPIRAN.....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 : Skala Pengukuran <i>Likert</i>	33
Tabel 3.2 : Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
Tabel 4.1 : Tingkat Pengambilan Kuisisioner	46
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 : Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi.....	48
Tabel 4.6 : Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja	49
Tabel 4.7 : Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.8 : Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Instrumen.....	52
Tabel 4.10 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Motivasi.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Disiplin Kerja	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	59
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F).....	60
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2 : Grafik Histogram Uji Normalitas	55
Gambar 4.1 : Normal P-P Plot Uji Normalitas	55
Gambar 4.4 : Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	56



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian.....	75
Lampiran 3 : Hasil SPSS.....	78
Lampiran 4 : Nilai Distribusi.....	88



UNIVERSITAS MIKROSKIL