

**ANALISIS PENGARUH KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN  
TERHADAP MINAT PEMAKAIAN E-BANKING PADA STMIK  
MIKROSKIL**

**SKRIPSI**

Oleh:

**ANTONI**

**NIM: 12.211.1082**

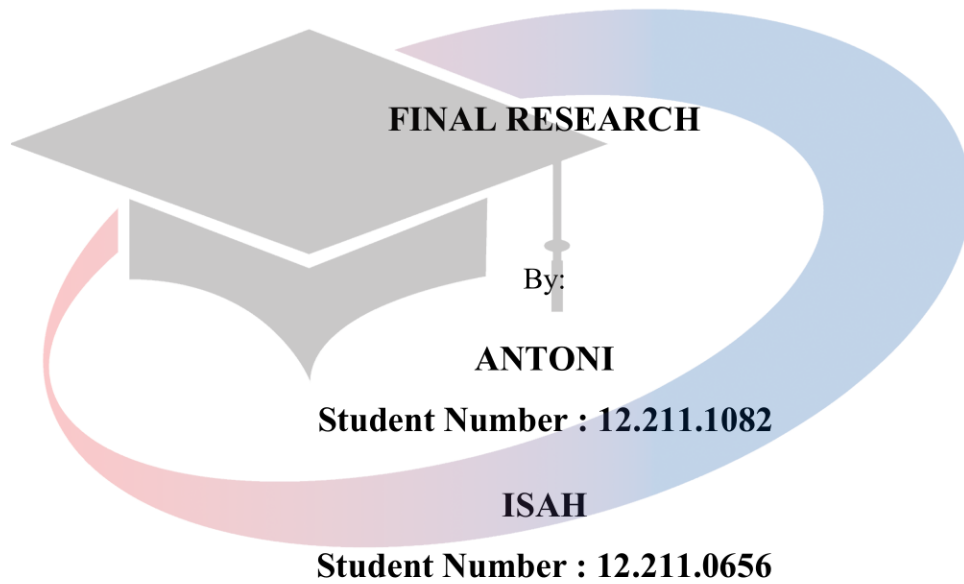
**ISAH**

**NIM: 12.211.0656**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

**ANALYSIS OF PERCEIVED USEFULNESS AND PERCEIVED  
EASE OF USE TO E-BANKING'S USER INTEREST AT STMIK  
MIKROSKIL**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

# ANALISIS PENGARUH KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PEMAKAIAN E-BANKING PADA STMIK MIKROSKIL

## Abstrak

*Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan model TAM (Technology Acceptance Model) yang bertujuan untuk mengetahui variabel bebas yaitu persepsi penggunaan dan persepsi kemudahan pengaruhnya terhadap variabel terikat yaitu sikap Penggunaan e-banking secara simultan dan parsial di STMIK Mikroskil.*

*Populasi penelitian ini adalah mahasiswa Sistem Informasi dengan sampel 96 orang menggunakan google form dalam metode pengumpulan data (kuesioner). Dalam menyelesaikan penelitian ini, metode analisis data yang digunakan adalah uji validasi dan uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, uji t, uji F dan Koefisien Determinasi.*

*Hasil pengujian baik secara parsial maupun secara simultan untuk variabel persepsi penggunaan dan persepsi kemudahan menunjukkan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai dibawah 0,05 terhadap sikap penggunaan.*

**Kata Kunci :** *Persepsi Penggunaan, Persepsi Kemudahan, Sikap Penggunaan.*

## Abstract

*This thesis is a quantitative thesis using TAM model (Technology Acceptance Model), which aims to determine the independent variable is the perceived usefulness and perceived ease of use and the dependent variable is the attitude of use e-banking simultaneously and partially in STMIK Mikroskil.*

*This thesis population is information system's students with a sample of 96 people use google form in the method of data collection (questionnaire). In order to finish this thesis, the data analysis method which is used of the validation test and reliability test, classic assumption test, regression analysis, t test, F test and coefision test.*

*The test results good in a partial and simultaneously for the variable of perceived usefulness and perceived ease of use show a positive influence and significance values below 0.05 against the attitude of use.*

**Keywords :** *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude of Use.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Pengaruh Kegunaan Dan Kemudahan Terhadap Minat Pemakaian E-Banking Pada STMIK Mikroskil”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata-1 Program Studi Sistem Informasi di STMIK Mikroskil Medan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan waktu, kritikan, masukan dan saran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Sudarto, S.Kom., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan waktu, kritikan, masukan dan saran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini..
5. Pimpinan STMIK Mikroskil yang memberikan izin riset Tugas Akhir kepada penulis.
6. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Ibu RinRin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu, saran dan kritik sangat diharapkan penulis untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Medan, Agustus 2016

Antoni

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Pengaruh Kegunaan Dan Kemudahan Terhadap Minat Pemakaian E-Banking Pada STMIK Mikroskil”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata-1 Program Studi Sistem Informasi di STMIK Mikroskil Medan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan waktu, kritikan, masukan dan saran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Sudarto, S.Kom., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan waktu, kritikan, masukan dan saran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini..
5. Pimpinan STMIK Mikroskil yang memberikan izin riset Tugas Akhir kepada penulis.
6. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Ibu RinRin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu, saran dan kritik sangat diharapkan penulis untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Medan, Agustus 2016

Isah

## DAFTAR ISI

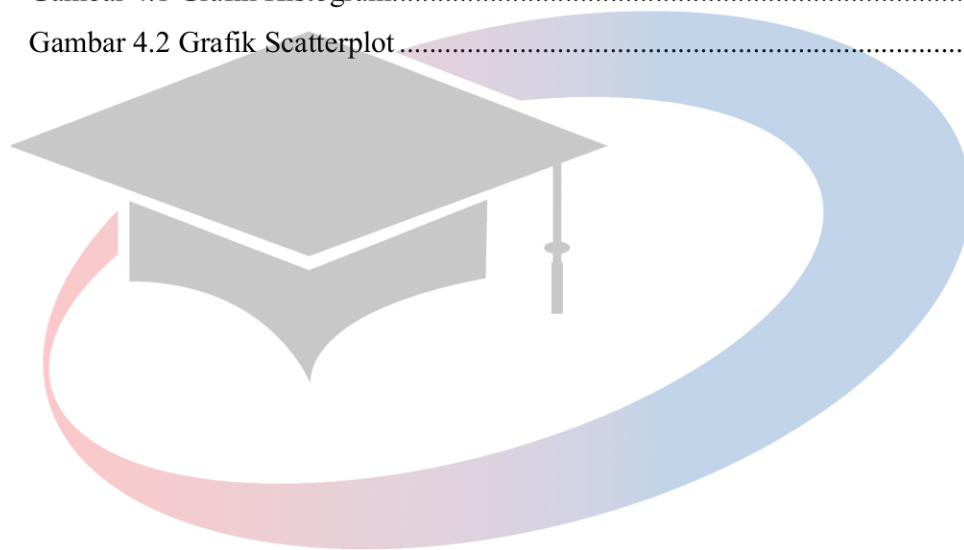
	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	5
2.1.2 Electronic Banking (e-banking).....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	8
2.3 Kerangka/Model Konseptual .....	11
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	11
2.4.1 Pengaruh PU terhadap AOU .....	11
2.4.2 Pengaruh PEOU terhadap AOU.....	12
2.4.3 Pengaruh Simultan PU dan PEOU terhadap AOU .....	12
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Objek Penelitian .....	14
3.3 Populasi dan Sampel .....	14
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2 Sampel.....	15
3.4 Metode Pengumpulan data .....	15
3.5 Variabel Penelitian .....	15
3.6 Teknik Analisis Data.....	16
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	16
3.6.2 Pengujian Kualitas Data .....	17
3.6.2.1 Uji Validasi .....	17
3.6.2.2 Uji Realibilitas .....	17
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	18
3.6.3.1 Uji Normalitas Data .....	18
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	19
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	19



	<b>Halaman</b>
3.6.4 Analisis Regresi .....	20
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	20
3.6.5.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	21
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	21
3.6.5.3 Uji Parsial (Uji t).....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	23
4.1.1 Penyebaran Kuesioner.....	23
4.1.2 Karakteristik Responden .....	23
4.1.2.1 Berdasarkan Umur .....	23
4.1.2.2 Berdasarkan Stambuk .....	24
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	24
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data .....	26
4.1.4.1 Hasil Uji Validasi.....	26
4.1.4.2 Hasil Uji Realibilitas .....	29
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	30
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	30
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolineritas .....	32
4.1.5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	33
4.1.6 Analisis Regresi .....	35
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	36
4.1.7.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F) .....	37
4.1.7.3 Uji Parsial (Uji t).....	38
4.2 Pembahasan.....	39
4.2.1 Pengaruh PU terhadap AOU .....	39
4.2.2 Pengaruh PEOU terhadap AOU.....	40
4.2.3 Pengaruh Simultan PU dan PEOU terhadap AOU .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Model TAM.....	6
Gambar 2.1 Kerangka/Model Konseptual .....	11
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	32
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	34



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Data Mahasiswa Sistem Informasi .....	16
Tabel 3.2 Tabel Instrumen Skala Likert .....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	23
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Stambuk .....	24
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	25
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Usefulness .....	27
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Ease of Use .....	28
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Attitude of Use.....	29
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	30
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data .....	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	33
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser .....	34
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	36
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	38
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	39

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	45
Lampiran 2 List Data Responden Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 3 Form Login E-Banking .....	53
Lampiran 4 Form Login Sms Banking .....	55
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif .....	56
Lampiran 6 Uji Validitas .....	57
Lampiran 7 Uji Reliabilitas .....	60
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	61
Lampiran 9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
Lampiran 10 Pengujian Hipotesis.....	64
Lampiran 11 Hasil Responden Pengisian Kuesioner.....	65



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL